

悪質なお申し出や迷惑行為は

カスタマーハラスメント

例1



暴言・暴力

傷害・人格否定・
差別的な言動



例2



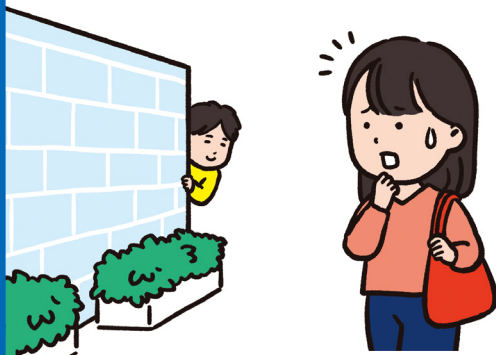
**長時間の拘束・
過剰な要求**

長時間におよぶお申し出
謝罪や土下座の強要



例3

**性的な
言動や行為**



店内での接触・待ち伏せ・つきまとい

例4

**盗撮・SNSへの
投稿**



無許可の写真・動画撮影など
肖像権の侵害行為

ユーコープは、誰もが安心して働ける組織をめざします

組合員の皆さまに快適にご利用いただき、ユーコープで働く職員が安心して
より良いサービスを提供できるようご理解とご協力をお願いいたします。