

# Web おうち CO-OP 利用 (全日本海員生協加入) 申込規程

全日本海員生活協同組合  
2021年 7月 27日版

## 第1章 はじめに(目的・適用・規約の変更)

第1条 この規程は、全日本海員生活協同組合（以下「生協」といいます。）が運営する Web サイト「eふれんず」（以下、「本サイト」といいます）並びに Web アプリ「ポッケアプリ」（以下、「本アプリ」といい、本アプリと本サイトを合わせて「本サイト・アプリ」といいます）上で提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関するルールを定めます。

第2条 本サービスは生協の宅配事業（おうちCO-OP）利用者向けのサービスです。宅配事業（おうちCO-OP）の利用に関するルールは、生協が別途定める「全日本海員生活協同組合宅配利用契約約款」によるものとします。

第3条 この規程の内容と全日本海員生活協同組合宅配利用契約約款の内容が矛盾する場合は、この規程の定めが優先するものとします。

第4条 生協は、必要に応じてこの規程を変更することができます。この場合、生協は、規程を変更する旨、変更後の規程の内容および変更の効力発生日について、変更の効力発生日までの間に、本サイト・アプリ上に掲示します。

## 第2章 おうちCO-OP利用登録について

第1条 生協の組合員でない方は、生協への加入手続きが必要です。おうちCO-OPご利用開始は、出資金のご入金確認後となります。なお、出資金は生協を脱退される際には、ご返金致します。出資金にかかる詳細は、第3章をご確認ください。

第2条 組合員の申込は、神奈川県以下の地域を対象とします（定款4条）。

横浜市及び川崎市。但し、宅配事業の運営理由から、対象地域内であっても宅配事業ができない場合があります。お申込みがご利用できない地域に該当する場合は、担当者よりご連絡を差し上げます。

第3条 おうちCO-OPのご利用代金は、登録口座からの自動振替とさせていただきます。加入手続き時に口座をご登録ください。

第4条 生協への加入後、本サイトへの会員登録をお願いします。本サイト・アプリの利用規約は第4章に定めるところによります。

第5条 生協への加入申込みにあたっては、あらかじめ、「全日本海員生活協同組合 宅配利用契約約款」の内容をご確認いただき、サービス内容や手数料等についてご理解のうえ、お申込みください。サービス誤認等による、お申込後の苦情・損害賠償請求には応じることが出来ません。

## 第3章:出資金について

出資金のお支払いにあたってご一読下さい。

第1条 加入に必要な出資金；1口100円以上の出資が必要です。（定款第14条・15条）

第2条 増資（出資金の積み立て）

おうちCO-OPご利用開始後の、注文用紙やeふれんず（インターネット注文サイト）による、増資のお申込みは出来ません。増資をご希望の場合には宅配センターへお問合せください。

第3条 減資（出資金の一部払い戻し）

事業年度末（3月20日）の90日前までにお申込みいただいた減資分を事業年度末日までに組合員登録の金融機関口座に振り込み、または直接お支払いします。

第4条 脱退（出資金の全額を払い戻し）

出資金は生協脱退時にご返金致します。

- 1 法定脱退：全日本海員生活協同組合の活動エリア外に転居された場合、及び組合員名義の方が死亡された場合は、脱退となります。すみやかに脱退手続きをお願いします（死亡の場合は法定相続の方が申請願います）。

2 自由脱退：上記 1.以外の理由により脱退される場合は、12月20日までにお申し込んだくと、翌年3月20日付（事業年度末）付で脱退となります。

\*なお、おうちCO-OPのご利用は、年間を通していつでも中止することが可能です。

第5条 上記の件に関するお問合せ先 海員生協本牧センター 0120-011-982

なお全日本海員生活協同定款の変更により上記事項が変更されることがあります。

## 第4章：おうちCO-OP eふれんずの利用について

第1条 会員登録と会員登録情報の最新化

- 1 本サービスの利用を希望する者は、この規程を承認し、本サイト・アプリが定めるメールアドレス等の必要な情報を入力します。
- 2 生協は、前項の手続きを行った者に、本章6条1項各号の事由があると認められたときは、会員登録を拒絶することができます。
- 3 生協が会員登録を完了することにより、本サービスの会員（以下、「eふれんず会員」という）となり、本サービスを利用することができます。
- 4 eふれんず会員は、本サービスの利用に必要な情報の変更があった場合は速やかに本サイト・アプリにおいて修正を行います。eふれんず会員がこの修正が行わないことにより生じる不利益については、生協は一切の責任を負いません。

第2条 通知

- 1 生協は、本サイト・アプリ上での掲示や電子メールの送付その他生協が適当と判断する方法により、eふれんず会員に対して随時必要な事項を通知します。
- 2 前項の通知は、生協が当該通知を本サイト上に掲示し、または電子メールの送付を行った時点より、効力を発します。

第3条 ID・パスワードの管理責任

- 1 eふれんず会員は、本サービスを利用するにあたり、IDとパスワードを自らの責任で管理します。
- 2 生協の責によらない事由によりIDまたはパスワードが漏洩した結果、生じたeふれんず会員の損害について、生協は一切の責任を負いません。

第4条 本サービスの変更・追加・中止

生協は、事前にeふれんず会員に通知することなく、本サービスの内容を、一部又は全部変更、追加、中止することができます。これによりeふれんず会員に生じた損害につ

いて、生協は一切の責任を負いません。

#### 第5条 個人情報の取り扱い

生協は、別に定める全日本海員生活協同組合個人情報保護方針に関する規則に基づき、eふれんず会員の個人情報の適正な管理に努めます。

#### 第6条 禁止事項

- 1 eふれんず会員は本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
  - (1) ID・パスワードを不正に使用する行為
  - (2) 事実と反する情報を書き込むこと
  - (3) 第三者の著作権等知的財産権を侵害する行為
  - (4) 公序良俗に反する又はその恐れのある情報を書き込むこと
  - (5) 法令、条例等に違反する内容を書き込むこと
  - (6) 未成年者が、法令、条例等で購入を禁止された商品を注文すること
  - (7) 特定の団体、人物、製品等への誹謗、中傷又は名誉を傷つける情報を書き込むこと
  - (8) 他のeふれんず会員及び第三者を侮辱、罵倒する情報を書き込むこと。
  - (9) 他のeふれんず会員及び第三者の個人情報を本人の承諾なく書き込むこと
  - (10) 本サービスを利用して、営利を目的とする又はその準備を目的とする行為、寄付・募金等の行為。但し、生協が認めたものを除く
  - (11) 選挙活動、政治的活動、宗教的活動又はそれに類する行為
  - (12) 本サービスの運営を妨害し又その運営に支障が生じるおそれのある行為
  - (13) 本サービスに定めた投稿ルールがある場合に、その投稿ルールに違反する行為
  - (14) 本サイト・アプリの改変、サーバーへの不正アクセス、サーバーに負担をかける行為。及び他のeふれんず会員のアクセス又は操作を妨害する行為
  - (15) アフィリエイトのリンクを含む情報を書き込むこと
  - (16) 公序良俗に反する他のサイトに誘導する行為
  - (17) オススメコメントに、当該商品と無関係の書き込む等、本サービスに無関係の書き込み等を行う行為
  - (18) 本サービスの書き込み可能な箇所に、同一又は類似の文章を多数投稿する、無差別に友達依頼をする、無差別に足跡をつけるなど、いわゆるスパム行為
  - (19) その他、生協が不相当と認める行為
- 2 前項の禁止事項を行ったeふれんず会員に対して、生協は事前に通知することなく、会員資格の取り消しができます
- 3 前項の規定により会員資格が取り消されたことにより、eふれんず会員または第三者に不利益、損害が生じても、生協は一切の責任を負いません

## 第7条 情報等の削除

- 1 生協は、下記のいずれかの事由に該当する場合には、本サイト・アプリ上のeふれんず会員の投稿情報を削除することができます。なお、生協は削除した事実及び理由を会員に知らせる義務を負いません
  - (1) 情報の内容が、第6条第1項の禁止事項に該当する場合
  - (2) その他、倫理上、社会通念上、生協がその情報内容の削除が妥当であると判断した場合
- 2 前項の各事由の有無にかかわらず、生協は投稿情報の削除義務を負いません。生協は、投稿情報を削除したこと及びしなかったことにつき、eふれんず会員又は第三者に発生した不利益、損害の一切の責任を負いません。

## 第8条 著作権等

- 1 eふれんず会員は、生協が承諾した場合（当該情報に係る生協以外の著作権者が存在する場合には、生協を通じ当該著作権者の承諾を取得することを含みます。）を除き、本サイト・アプリを利用して入手した生協又は他の著作権者が著作権を有するいかなるデータ、情報、文章、発言、ソフトウェア、画像、音声等を、著作権法で認められた私的使用の範囲内でのみ利用するものとし、私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、放送、公衆送信のために利用しないものとします。
- 2 本サイト・アプリを利用してeふれんず会員が書き込み投稿等(以下、「書込み等」)を行う場合には、eふれんず会員は生協に対して、この書込み等を日本の国内外において無償且つ非独占的に使用する権利(複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変等を行うこと)を許諾します。会員は、生協に対して著作者人格権を行使しません。
- 3 本サイト・アプリで、eふれんず会員より得られた情報、アイデア等が、新たな商品、サービスに反映された場合、その商品、商標、意匠、特許等の実現に関する権利は、生協に帰属します。

## 第9条 情報の活用

生協は、生協の各事業の発展を目的として、本サイト・アプリにeふれんず会員から書き込まれた情報、本サイト・アプリにおける会員同士の関係情報、アクセスログ等の情報について、生活協同組合ユニー個人情報保護方針に反しない範囲で、分析、集計、移動、複写を行うことができます。

## 第10条 第三者サイト等との提携

- 1 eふれんず会員は、生協が本サイト・アプリに、第三者のサイトへ誘導する広告やリンクを掲示することを承認します。
- 2 生協は、第三者のサイトで提供される商品やサービスに関しての責任を負いません。

但し、第三者サイトであっても、その商品とサービスが生協自身の事業として組合員に対して提供された場合は、この限りではありません。

- 3 eふれんず会員は、本条第1項に定める広告により、第三者から生協が対価を得ることを承認します。

#### 第11条 免責事項

- 1 生協は、本サイト・アプリで提供した内容、情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、最新性等いかなる責任も負いません。
- 2 eふれんず会員は、自らが書き込みをした情報を構成するテキスト画像その他のデータ等について、必要に応じて自らの責任で保存するものとし、生協はこれらのデータの保存義務を負いません。
- 3 本サービスの提供、遅延、変更、中断、中止、停止、若しくは廃止によって、eふれんず会員又は第三者が受けた不利益、損害に対して、生協は一切の責任を負いません。
- 4 本サイト・アプリに書き込まれた情報、内容等から生じた紛争に関し、生協は一切の責任を負わないものとし、当該会員は自己の責任と費用をもってこれを解決しなければなりません。

#### 第12条 会員登録の取り消し

- 1 eふれんず会員は、いつでも所定の手続きによりeふれんず会員登録を取り消すことができます。
- 2 eふれんず会員が次に掲げる事由のいずれかに該当する場合、生協は事前に通知することなく、いつでも当該会員の登録を取り消すことができます。
  - (1) Web申込またはeふれんず会員登録にあたって入力した情報に関する虚偽、または氏名・住所等の登録上の必須項目に関する誤りがあった場合
  - (2) 電話、FAX、電子メールその他の方法によっても長期間連絡がとれない場合
  - (3) 長期にその利用の実態がないと生協が認めた場合
  - (4) 本規程のいずれかの条項に違反した場合
  - (5) 全日本海員生活協同組合の組合員でなくなったとき
  - (6) その他、生協がeふれんず会員として不適格と認めた場合

#### 第13条 委託

- 1 eふれんず会員は、生協が、本サービスの提供および本サイト・アプリの運営等の全部または一部を委託業者に代行させることができることを了承します。
- 2 この場合、生協は委託業者との間に機密保持契約を締結しこれを遵守させるとともに、本規程における生協の義務を委託業者に遵守させます。

#### 第14条 損害賠償

eふれんず会員は、本規程に違反する行為によって生協に損害を与えたときは、その損害を賠償する義務を負います。

#### 第15条 管轄裁判所

本サイト・アプリまたは本サービスに関して、eふれんず会員と生協との間で裁判上の争いになったときは、生協の主たる事務所の所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2021年 7月 27日