



2024.6.14 生活協同組合ユーコープ

ユーコープの「地域見守り活動」  
2023年度は34件の異変の発見や救命につながりました

生活協同組合ユーコープ(本部:神奈川県横浜市)では、2011年より各自治体など公的機関と連携して「地域見守り活動」をすすめています。2023年度は34件の異変の発見や救命につながりました。

宅配のインフラを地域で活用し社会貢献につながる

ご自宅へ定期的に商品をお届けする宅配サービス「おうちCO-OP」や「夕食宅配マイシィ」の配送担当者が、お届けの際に組合員の「いつもと違う」異変に気付くとあらかじめ登録された緊急連絡先や、地域包括支援センターなどに連絡する「地域見守り活動」。緊急時は、救急や警察に連絡することもあります。定期的にお伺いする配送担当者だからこそ気付くことができる“異変”があります。年間100件前後の報告がありそのうち20~30件前後は急を要するケースです。



組合員との良好な関係を築きながら見守る

組合員の小さな異変に気づき対応できるよう、配送担当者は日頃から組合員とのコミュニケーションを大切にし、組合員やその家族が安心して宅配サービスをご利用してもらえるように心がけています。

ユーコープでは、「おうちCO-OP」や「夕食宅配マイシィ」などを通じて、「地域見守り活動」を進めていくことで地域に貢献してまいります。

〈お問い合わせ先〉  
生活協同組合ユーコープ  
広報・デジタルコミュニケーション部  
TEL:045-305-6126 担当 先崎

生活協同組合ユーコープの概要

【本部】 横浜市中区桜木町 1-1-8 日石横浜ビル 22~23 F  
【代表理事/理事長】 當具伸一  
【組合員数】 182 万人  
【総事業高】 1854.6 億円 (2023 年 3 月 20 日)  
【ホームページ】 <https://www.ucoop.or.jp/>