

ようこそ ユーコープへ

ユーコープガイドブック

Index

- ・ユーコープについて…………… P2～3
- ・商品と品質管理…………… P4
- ・おうち CO-OP 宅配…………… P5
- ・コープのお店…………… P6～7
- ・くらしサポート事業…………… P8～11
- ・社会貢献活動…………… P12～13
- ・組合員の活動…………… P14～15
- ・情報発信とお問い合わせ…………… P16

生活協同組合 **ユーコープ**

<http://www.ucoop.or.jp/>

コープかながわ・コープしずおか・市民生協やまなしはひとつの生協「ユーコープ」になりました。



新しいコープ誕生

生活協同組合ユーコープは2013年3月21日、コープかながわ（1946年設立）、コープしずおか（1949年設立）、市民生協やまなし（1973年設立）が組織合同して誕生しました。

基本理念『「人—社会—自然」の調和ある平和な社会の実現に貢献する』のもと、商品やサービスの提供を通して安心して暮らせる地域づくりに貢献してまいります。



組合員のくらしをサポート

ユーコープは宅配事業（おうちCO-OP）と店舗事業で、生鮮食品から日用品・雑貨まで幅広くご提供しています。

また、共済や保険をはじめ、住宅のリフォームや各種チケットのご案内、高齢者介護や家事援助を中心とした福祉サービス、葬儀のお手伝いなど、組合員の皆さんの生活をあらゆる面からお手伝いいたします。

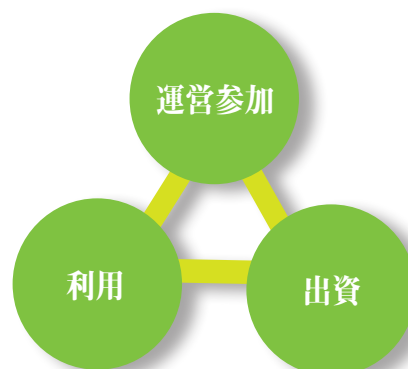
どなたも加入できます

ユーコープの事業区域は、神奈川県、静岡県、山梨県です。3県内に在住・在勤・在学の方ならどなたも出資して組合員になることができ、ご家族もご利用になれます。

* 3県内であれば、お引越しをされても継続してご利用が可能です。

コープ(生協)ってなあに？

コープ(生協)は正式には生活協同組合といい、くらしをみんなで助け合う組織です。消費者がお金を出し合い、利用し運営することで、一人では実現できない願いや夢をみんなで形にするしくみです。



【出資】

出資金は安定した事業運営のために活用する大切な資金。商品の調達や宅配センター・店舗などの建設などに活用します。

【利用】

商品やサービスをみんなで利用します。ユーコープでは宅配、お店のほか、さまざまなサービスをご提供しています。

【運営参加】

組合員は商品や事業に対して意見や要望を出したり、活動することでコープの運営に参加します

共につくり、育てる





出資金について

出資金は、組合員みんなの願いを実現するために、一人ひとりが持ち寄る大切な資金です。

1口100円ですが、5口500円からの出資をお願いします。

事業で剰余(利益)が出た場合は、

- ①ユーコープの将来の発展のための積み立て
- ②施設などの建設
- ③組合員への還元
という方法で分配します。



* 出資に対する配当と利用高に対する決算割戻しについては、毎年6月に組合員の代表が集う総代会で決定します。

区域外への転居などでユーコープを利用できなくなったときは、出資金をお返しします。

増資(出資金の積み立て): お店ではサービスカウンターで、おうちCO-OP (宅配) では注文用紙やeふれんず(インターネット注文サイト)で、1口100円から積み立てることができます。

減資(出資金の一部を払い戻し): 事業年度の末日の90日前(12月20日)までに申し込みをしていただいた分を、翌年3月1日から20日までに組合員ご本人名義の金融機関口座に振り込みます。

なお、減資後の出資金残高が5000円未満にならないようご協力をお願いしています。減資した金額には配当はつきません。

脱退(出資金額の残額を払い戻し): お近くの店舗またはおうちCO-OPサービスセンターを通して手続きを行ってください。

●法定脱退

- ①居住や通勤・通学がユーコープの事業区域外となる場合は、必ず脱退の手続きを行ってください。
- ②組合員名義人が死亡された場合
法定相続人の方に脱退の手続きをお願いします。

●自由脱退

上記①、②以外の理由によりユーコープを脱退される場合いずれの場合も…手続き後全ての利用代金の引き落とし終了後、お預かりしていた出資金を組合員ご本人(②は法定相続人の方)名義の金融機関口座にお振り込みします。

(出資)
生活協同組合ユーコープ定款の中から(定款はユーコープホームページに掲載しています)
第15条 組合員は、出資1口以上を有しなければならない。
2. 1組合員の有することのできる出資口数の限度は、15,000口とする。
3. 組合員は、出資金額の払込みについて、相殺をもってこの生協に対抗することができない。
4. 組合員の責任は、その出資金額を限度とする。
(出資1口の金額及びその払込み方法)
第16条 出資1口の金額は100円とし、全額一時払込みとする。

住所・氏名変更の手続きについて

住所や氏名の変更が発生した際は、すみやかにお近くのお店またはおうち CO-OP サービスセンターにお申し出ください。手続きには印鑑、組合員証・身分証明書が必要となります。

〈組合員証カード〉



新デザイン(2013年3月21日以降発行分)



これまでのデザイン

「私たちのコープ」。

安全・安心を提供するために

ユーコープで取り扱う商品

ユーコープは商品や活動を通じて以下をめざしています。

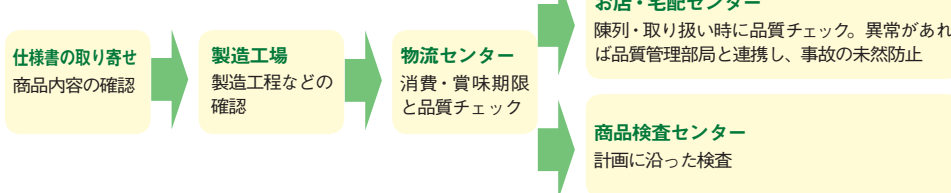
- ①商品を通して組合員のくらしと健康を守り、充実させていくこと
- ②商品と商品活動を通して、消費者・組合員の意識を高めること
- ③さらにそのことによって、よりくらしやすい社会・環境の実現に貢献すること



より良い商品の提供のために守っていること

ユーコープで取り扱う商品は、公的基準および業界基準など社会的に認知されている基準を満たしていることが前提です。さらにユーコープでは商品を構成する3要素「内容(品質)」「表示」「包装(情報)」のそれぞれの分野で、必要に応じて独自の「自主基準」を定めています。

商品を食卓にお届けするまでのプロセス(例)



2カ所の商品検査センターが連携して検査

ユーコープ商品検査センターは、日本生協連商品検査センターと共同で検査に取り組んでいます。

組合員の皆さんに安心してご利用いただけるよう、コープ商品をはじめユーコープで取り扱う商品の微生物、残留農薬を中心とした検査を行い、商品に関する科学的データの蓄積と情報提供を進めています。



ユーコープ商品検査センター
神奈川県厚木市



日本生活協同組合連合会 商品検査センター
埼玉県蕨市

放射性物質の自主検査を行っています

安心してご利用いただくために、取り扱い商品について、社会的に関心の高い食品やコープの産直・産地指定商品を中心に、ゲルマニウム半導体核種分析装置を使用して放射性物質の自主検査を行っています。自主検査の結果はユーコープのホームページで公開しています。



ゲルマニウム半導体核種分析装置

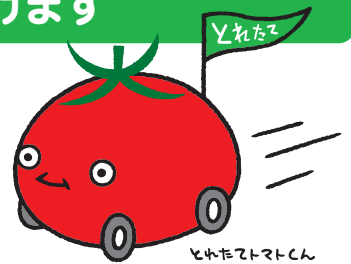


ピューレ状にしたみかんを測定するところ

よりよいくらしを

ユーコープの宅配サービス 快適で便利なくらしを届けます

あなたにまっすぐ。
おうちCO-OP



「おうちCO-OP」 毎週2700品目から選べます

毎日のくらしに必要な食材からトイレトペーパーなどの日用品まで、毎週決まった曜日に玄関先までお届けします。



お買物メモ
 毎日の食とくらしを楽しむメインカタログ



Dear mom
 ミルク、おむつ、離乳食、おもちゃなどの子育て応援カタログ



me-motto(めもっと)
 旬や産地にこだわった生鮮品・調味料、健康に配慮した減塩・特定保健食品など



わんにゃん家族
 ペットフード、ペットシート、砂、ペットの便利グッズなど

リーディングサービス

目の不自由な方に、声の商品案内を行っています。「お買物メモ」の内容をCD（またはカセットテープ）に入れて毎週お届けします。

1.注文カタログ配布
 注文カタログと注文書をお届け。



2.ご注文
 インターネットでご注文。または注文書を配達職員にご提出。

3.商品お届け
 週1回商品を玄関先までお届け。



お留守の場合、ドライアイス、蓄冷剤を入れカバーを掛けてお届けします。



おうちCO-OPのご利用の申し込みは、

TEL **0120-123-581** (通話料無料)

(月～金 9:00～20:00 / 土 9:00～17:00)

宅配サービス料

通常 105円	子育てママには 赤ちゃんサポート 0円 妊娠中から1歳未満まで 1歳から3歳未満は半額!!	高齢の方・障がい者手帳をお持ちの方には ほほえみサポート 53円 ・1～2人(夫婦)世帯で主たる生計者が65歳以上の世帯。 ・障がい者手帳、自治体認定書をお持ちの方がいらっしゃる世帯。
-------------------	---	--

※消費税率の変更により、変更する場合があります。くわしくはお問い合わせください(TEL:0120-123-581)

ユーコープの品質基準を満たした食材を使った

コープの夕食宅配
「マイシィ」



おいしい、ヘルシーな夕食を、週5日または3日、ご自宅までお届けします。神奈川県、静岡県内の一部地域で展開しており、お届けエリアは順次拡大中です。詳しくは下記まで。

TEL **0120-494-252** (通話料無料)
<http://www.ouchi.coop/maici/>

めざしています。

コープのお店が、食を中心とした毎日の暮らしを応援！

組合員であれば神奈川県・静岡県・山梨県内のユーコープの全店をご利用いただけます（店舗一覧は別紙をご覧ください）。



コンパクトで身近な小型店から、豊富な品揃えが魅力の大型店まで、いろいろなタイプのお店があり、オリジナルの産直・産地指定商品やコープ商品をはじめ、生鮮品から日用雑貨まで取り扱っています。



お買い物袋をお持ちください

ユーコープでは環境に配慮し、資源を大切にするためマイバッグ（お買い物袋）の持参をお願いしています。



マイバスケット(左)も300円(税別)で販売しています。

必要な方にはお店にある空の段ボール箱や、レジ袋(1枚10円)をご提供しています。

*レジ袋の収益は、店頭のリサイクルや環境キャンペーンのお知らせに活用しています。

*ちづか店(山梨県)ではレジ袋を用意していません。ご家庭で不用となった紙袋を持ち寄っていただき、再利用する取り組みを行っています。

「ふれあいポイントカード」でポイントをためましょう

●お会計の際、レジでふれあいポイントカードをご提示ください。お買い上げ200円(税別)ごとに1ポイントつきます。

*テナント・店頭催事・自動販売機・たばこ・チケット・切手・はがき・宅配便・保険・共済などポイントの対象にならない商品があります。

●1ポイントを1円として、精算時に1ポイントから利用できます。

●コープを脱退した場合は、ポイントは無効となります。脱退の手続きの際に、ふれあいポイントカードをお返しください。



応援します



さまざまな商品をそろえて



毎週、毎月ワクワクがいっぱい！

毎週月曜日と木曜日にお買得商品を取りそろえてお待ちしております。また、毎月1日・2日・3日と、15日はセールを開催、お得な商品をたくさんご用意いたしますのでお買い物をお楽しみください。



毎月「5」のつく日は 子育て・シニアパスの日

「5」のつく日はレジで「子育て応援パス」「シニアパス」を会計前にご提示いただきますと、お買い物総額から5%をお引きいたします。

*一部対象外商品がございます。他の「5%割引券」とは併用できません。

「子育て応援パス」は小学校6年生までのお子さんがいらっしゃる組合員が対象。「健康保険証」「母子手帳」などお子さんの年齢が証明できるものと「ふれあいポイントカード」をサービスカウンターまでお持ちいただければ、その場で発行します。このパスは組合員と小学生ご本人を含むご家族の皆さんがご利用になれます。



「シニアパス」は60歳以上の組合員が対象です。「健康保険証」など年齢が確認できるものと「ふれあいポイントカード」をサービスカウンターにまでお持ちいただければその場で発行します。



クレジットカードが利用できます

全店でお買い物の清算にクレジットカードをご利用になれます。



お買い物お届けサービス

ユーコープのお店で購入いただいた商品を宅配便でお届けします。

一個口300円でお受けしています。受付時間・配達エリアについては、お店のサービスカウンターでお尋ねください。



毎日の暮らし。

福祉

地域で安心して暮らしていきたい

誰もが地域で安心して暮らし続けることができるように、ユーコープでは組合員と職員が学びあい、助けあってネットワークを広げています。健康・生きがい・生活の基盤づくりを進め、「ふれあい」と「あたたかさ」、そして「笑顔」を大切にした福祉活動(サービス)を提供してまいります。



●神奈川県では

ユーコープでは、神奈川県内の8カ所のコープケアサポートセンターを中心に、さまざまな福祉サービスを行っています。

介護保険事業

- ①訪問介護事業(ホームヘルプサービス)
ホームヘルパーがご家庭を訪問し、身体介護や家事援助を行います。
- ②居宅介護支援事業(ケアプラン作成サービス)
介護保険の申請手続きを代行します。要介護認定を受けた方のケアプランを作成します。
- ③通所介護事業(デイサービス)
入浴、食事(青葉のみ)、機能訓練などのサービスを行います。送迎サービスもあります。
- ④福祉用具のレンタルと販売

介護ベッドや車椅子、入浴用品、トイレ用品など幅広く取り扱っています。カタログのご請求と、レンタル・購入のお申し込みは、コープケアサポートセンター青葉がお電話で承ります。
TEL 045-912-5252



障がい者総合支援事業

- 障がい福祉サービス(ヘルパー派遣)
身体的や知的、精神的障がいなどがある方のご家庭へ訪問し、身体介護や家事援助の提供や外出の支援などの福祉サービスを行います。

めたぼ(特定非営利活動法人メンタルサポートあおば)

- 介護保険事業
ホームヘルプサービス ケアプラン作成
- 障がい者総合支援事業(精神障がい者対応)
ホームヘルプサービス、相談支援事業
- 行政からの委託事業および補助金事業
横浜市青葉区生活支援センター「ほっとサロン青葉」…こころの病を持つ方のための、社会復帰を支援する施設です。
- 地域活動支援センター トライアングル
就労へのステップアップとして、作業を行います。

ほっとサロン青葉	横浜市青葉区	045-910-1985
めたぼ (特定非営利活動法人メンタルサポートあおば)	横浜市青葉区	045-910-0107
トライアングル	横浜市青葉区	045-910-1945

問ユーコープ福祉事業部

TEL **045-912-5323** (月～金 10:00～17:00)

〈コープケアサポートセンター一覧〉

事業所	サービス実施地域	電話番号
青葉	横浜市青葉区・緑区	045-912-5252
港南	横浜市港南区、南区、金沢区、他	045-882-1294
港北	横浜市港北区、神奈川区、西区、鶴見区	045-471-2525
戸塚	横浜市戸塚区、泉区、栄区	045-869-5252
旭	横浜市旭区、保土ヶ谷区、瀬谷区	045-370-5252
都筑	横浜市都筑区	045-913-5252
高津	川崎市高津区、宮前区、中原区、他	044-865-5252
相模原	相模原市南区、中央区、他	042-767-5252

*デイサービスは青葉・都筑のみ実施しています。

たすけあいネットワークセンター

神奈川県内のホームヘルプサービス、ボランティア活動に関わる「援助してほしい」「活動に参加したい」という要望の受付窓口です。ユーコープの福祉事業と外部の福祉活動とのネットワークも持ちながら、組合員の多様な福祉の要望にお応えします。

問TEL・FAX **045-474-0630**
(月～金 10:00～17:00)

地域社会の

CO・OP共済
キャラクター
コーすけ



●静岡県では

どなたにもご利用いただける家事一般の援助・産前産後のお手伝い・お子さんのお世話・高齢者や障がいのある方の介護など、生活全般のホームヘルプサービスを行っています。

居宅介護支援、訪問介護・通所介護、障がい福祉サービスも行っています。

また、行政からの委託事業も行っています。

関ワークスコープ 夢コープ

TEL **054-275-1100**

●山梨県では

どなたにもご利用いただける生活援助(食事作り、掃除、洗濯、買い物、入院・通院の付き添いなど)、子育て支援(産前産後のお手伝い、上のお子さんのお世話、保育園・学童保育のお迎えなど)、お子さんの一時預かりなどのサービスを行っています。

また、行政の業務委託を受け産後の支援もしています。

関ワークスコープ おてっと

TEL **055-267-0120**

*特定非営利活動法人の、ワークスコープ「夢コープ」とワークスコープ「おてっと」はユーコープと協力関係にあります



共済・保険

CO・OP共済

CO・OP共済は「家族の保障が心配」という組合員のみなさんの声から生まれた“コープ商品”です。みんなでお金を出し合い、困ったときに助け合うしくみで、加入者が増え「たすけあいの輪」が広がることで、より充実した保障の改善を行っています。



●組合員のくらしをサポート

- 家族みんなの基本保障……………



- 生命保障+入院&がん保障……………



- 一生涯の生命保障と医療保障……………



- 万一に備える「住まい」と「家財」の保障……………



関コープ共済センター

TEL **0120-473-005** (通話料無料)

(月～土 9:00～18:00)

保険

病気・ケガの保障をはじめ、自動車保険・火災保険・ペットの保険など、組合員のみなさんを対象とした各種保険商品を取り扱っています。また、「保障の見直し相談」も無料で行っていますので、お気軽にご相談ください。



*コープの介護保険が新登場!

高齢化が進み、要介護(要支援)認定者数が全国で500万人に上る中で、組合員の皆さんの声から生まれた商品です。

関株コープライフサービス

TEL **0120-885-615** (通話料無料)

(月～土 9:00～18:00)

担い手として。

住まいづくり・リフォーム

ユーコープの子会社が指定提携会社を斡旋し、作業工事
中の進捗確認や工事後の管理を行っています。

住まいのことが気になり始めたら、コープハウジングへ
ご相談ください。

【住宅リフォーム】 屋根の葺き替え、外壁塗装やキッチン・
浴室・トイレなどの水ま
わりリフォームはもちろん、
給湯器、エクステリア工事、
内窓・ペアガラス、畳・襖・
障子やシロアリの駆除・防
除などを取り扱っています。



リフォーム

【庭木の手入れ】 伸びてしまった高木の伐採や生垣の剪定・
消毒、また芝生の手入れや
草むしりも承ります。

お庭のことなら何でも
ご相談ください。その他、
植木鉢のお手入れや遠く
離れたお墓の草むしりも
人気です。



高木の伐採

【家事サービス】 エアコ
ンクレーン、ハウスク
レーン(レンジ・キッ
チン・浴室・トイレ・洗面所)、
ふとんの丸洗い、仕立て直
しなどを行っています。



エアコンクリーニング

㈱コープライフサービス(コープハウジング)

TEL **0120-390-554** (通話料無料)

(日曜・祝日も受付、9:00~17:30)

レジャーやコンサートのチケット

お近くのレジャー施設のチケットをユーコープならではの
価格でご案内いたします。

舞台(ミュージカル・演劇・歌舞伎など)、コンサート、
イベント(野球・サッカー・お子様向けライブショーなど)
のチケットをご自宅までお届けします。

㈱コープライフサービス チケットセンター

TEL **0120-47-3577** (通話料無料)

(月~土 10:00~17:00)

その他暮らしに便利なサービス

教育教材(家庭教材・子ども英会話など)、引っ越し、ピ
アノ関連、補聴器、紳士服、めがね、合宿免許、旅行など
の暮らしに便利なサービスをユーコープならではの価格で
ご案内いたします。

㈱コープライフサービス

TEL **0120-47-3577** (通話料無料)

(月~土 10:00~17:00)

灯油の配達(神奈川県・静岡県)

ユーコープの提携する地元の業者が冬期に配達します。
*詳しくは、ホームページをご覧ください。

●神奈川県では

配達期間：10月中旬~4月中旬

㈱ユーコープ かながわ県本部

TEL **045-471-5615**

●静岡県では

配達期間：11月~3月

㈱ユーコープ しずおか県本部

TEL **0120-71-8107**

(通話料無料)

一人ひとりの



お葬式(神奈川県・静岡県)

生前のご相談から葬儀後のアフターケアまで、トータルでサポートします。終活に役立つ無料の学習会や葬儀の事前相談も行っています。打合わせ後には見積書を100%お渡ししますので料金が明瞭です。お気軽にお問合せください。

●神奈川県では

県内20の生協が共同出資する(株)コープ総合葬祭が、価格を掲載した明瞭なパンフレットをご用意し、「ゆきげ葬」として県内統一仕様・統一価格で施行いたします。



「ゆきげ」の基礎料金「ゆい」タイプの祭壇

「ゆきげ」案内センター

☎ご葬儀受付 24時間365日

TEL **0120-688-990** (通話料無料)

(事前相談受付は9:30～17:30)

☎ギャラリーメモリアゆきげ 新横浜・大和(仏壇展示)

墓石・霊園、学習会のお問い合わせ

TEL **045-473-0534** (9:30～17:30)

<「ゆきげ」の学習会>

ご葬儀についてのご相談はもちろん、エンディングノートの書き方・お墓事情・遺言・尊厳死・散骨など、終活をサポートする学習会メニューを豊富に用意しています。お気軽にご相談ください。



●静岡県では

家族葬にぴったりの組合員向けセレモニーホール「ラビュール会館」を、コープ葬祭サービスがおすすめいたします。

コープ葬祭サービス

☎ご葬儀受付 24時間365日

TEL **0120-033-144** (通話料無料)

※県外からのお電話は

TEL **054-205-3070**へ

☎学習会・セミナー、事前相談受付

TEL **0120-878-940** (通話料無料) (9:00～17:30)

<コープ葬祭サービスのセミナー>

ラビュール会館にて、家族葬・介護サービス・エンディングノート・遺言相続・お骨と供養などをテーマにした「終活支援セミナー」を開催しています。



「コープ葬祭サービス」終活支援セミナー

*終活とは、人生の終焉を考えるなかでより豊かな人生を送るための活動のことです。

園芸用品・電話園芸相談



みどりと花のあるまちづくりをめざした(株)グリーンピアは神奈川県内の生協と農協が共同出資して設立した会社です。おうちCO-OP(宅配)でのお花や関連商品の提供、園芸相談、また組合員講師によるフラワーアレンジメント教室などを開催しています。

☎電話園芸相談

TEL **0463-94-8721** (9:00～16:00) 8月を除く毎月第3月曜

くらしをサポート。

ユーコープは商品を通して組合員のくらしと健康を守ってきました。これからも事業を通じて、誰もが安心してくらし続けられる社会・環境を広げていきたいと願っています。そんな思いを大切に、世界の子どもたちや地域社会の支援に役立つ取り組みを続けてまいります。



<世界に向けたユーコープの取り組み>



マラウイの小学生。設備が整備され、学びやすい環境になりました。
©UNICEF/2010/Malawi

みるくぼきん

コープ商品の牛乳を購入いただくと、1,000mlにつき1円をユーコープがユニセフ(国連児童基金)とWFP(国連世界食糧計画)に寄付し、世界の子どもたちの支援



世界の子どもたちへ

活動に役立てるしくみです。2008年に開始し、6年間の寄付総額は約3,413万円となりました。寄付金は、ユニセフではアフリカ各国の学校の校舎やトイレなどの建設に、WFPでは緊急で食糧が必要な地域の子どもたちの給食に活用されています。

フェアトレードバナナ

ユーコープでは2009年4月から南米コロンビア共和国サンタマルタ産の「グリーン・プログラム フェアトレードバナナ」を取り扱っています。バナナ農園で働く労働者の生活向上を目的とし、バナナを1袋(約600g)購入いただくごとに約4円をバナナ農園の労働者団体に還元しています。還元金はバナナ農園で働く人たちの住宅や下水道設備、学校の整備、変電装置設置などに役立てられています。



還元金で作られた水道施設。水道ができるまでは川の水を運んでいました。



還元金を活用して建設された学校。

<地域・行政・他団体と連携した取り組み>

見守りサービス

単身や高齢者、体の不自由な方などの世帯で、近隣に気付かれずに亡くなり、日数がたってから発見されるという痛ましい出来事が続いています。

ユーコープでは、定期的にご自宅へ商品をお届けに伺う宅配サービスの特性を生かし、行政と連携して、神奈川・静岡・山梨3県全域で地域の見守り活動に取り組んでいます。宅配「おうちCO-OP」や夕食宅配「マイシィ」で商品をお届けの際に、郵便受けに新聞がたまっている、前回お届けした商品がそのままになっている、いつもご在宅なのににお返事がないなど、通常と異なることに気付いた場合、緊急連絡先や地域包括支援センターなどに通報するしくみです。



ユーコープの



おうちCO-OP 交通安全教室・ランドセルカバーの寄贈

地域の児童を交通事故から守る取り組みを行っています。「おうちCO-OP交通安全教室」では、おうちCO-OPのトラックを使い、運転手から見えない「車の死角」を知る、横断歩道の渡り方を練習するなど、交通安全の基礎知識を楽しく学べるプログラムをご用意しています。

また、小学校に入学する新1年生へ「交通安全ランドセルカバー」を寄贈しています。



交通安全教室でトラックの死角を体験。



おうちCO-OPのキャラクター「とれたてトマトくん」がプリントされたランドセルカバーで登校する小学校1年生。

子育てひろば

未就園児の保護者やプレママ・プレパパが、自由に集まって気軽に子育ての悩みを相談し合い、情報交換ができる場です。

神奈川県では、組合員による自主運営を支援し、10店舗のコミュニティルームを開放して定期的実施しています。2011年10月には神奈川県より「第五回かながわ子ども・子育て支援奨励賞」を受賞しました。

静岡県では、子育てスタッフを募集し、6店舗のコミュニティルームで定期的開いています。たくさんの親子が参加し、参加者同士の交流のほか、不要になった子育て用品の交換も好評です。



新沢田店(静岡県)



ハーモス深谷(神奈川県)

ベルマーク運動への協力

全店舗に「ベルマーク回収ボックス」を設置。ご来店の皆さんへ、ベルマーク収集へのご協力を呼びかけています。

集まったベルマークは近隣の学校や(財)ベルマーク教育助成財団に寄贈し、地域や東日本大震災被災地の学校設備や教材購入などに役立てていただいています。

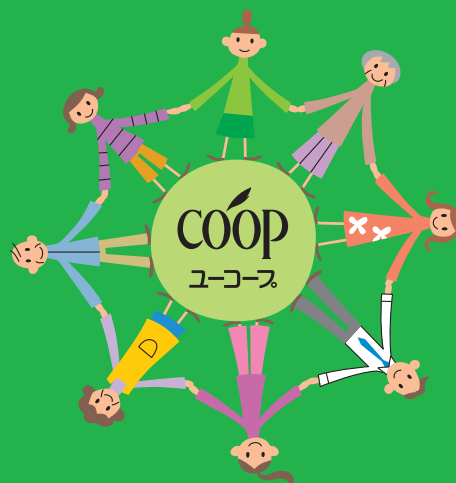


社会貢献活動。

参加と交流<組合員の活動>

学び、発見、助け合い。広がるネットワーク

ユーコープでは、利用する組合員一人ひとりが主人公です。イベントへの参加、組合員同士の教えあい・学びあいによる新しい出会いや発見など、ユーコープは人と人のつながりを大切に、地域のネットワークが広がっていくことを応援しています。



ユーコープに3人で登録すると会場や試食品などを一部支援します

絵手紙・手話・ダンス・商品・平和・環境・福祉などの、組合員3人以上で関心のあるテーマ、くらしのこと、カルチャー、スポーツ、コープ商品のことなど、楽しくつながりを広げる活動を支援しています。活動のなかで講師を呼ぶこともできます。



榊山で森づくり



道志村「水源の森」訪問



被災地応援バザー



じゃがいも収穫体験

イベントは、ユーコープが開催するものと、各地で組合員が自主開催するものがあります。

イベントのスケジュールや開催の様子は、機関誌MIOや県ごとの定期発行紙、ホームページなどでご紹介しています。商品の産地見学や生産者との交流、環境・平和についての講座、コープ商品を使った料理教室など、くらしに関わるさまざまなイベントに参加してみませんか？

神奈川・静岡・山梨3県で、同じテーマでいろいろな取り組みを行っています

環境活動

地域の自然に触れ、環境保全の活動や生物多様性について学ぶためのフィールドワークを行っています。ご家族やお友だちと参加してみませんか。

神奈川県内では「みどりのがっこう（自然観察会）」、静岡県内では「親子で自然とあそぼう」、山梨県内では「榊山での森づくり」などを行っています。

東日本大震災の被災地支援

ユーコープでは2011年3月11日の震災直後より被災地支援のさまざまな取り組みを開始し、組合員に「東日本

大震災復興支援募金」を呼びかけてきました。今後も継続して支援に取り組みます。

募金は被災地のくらし復興に向けて、「福島子ども保養プロジェクト」「学校図書元気プロジェクト」「安心して住める福島を取り戻すための募金」や被災地の皆さんとの交流などに活用しています。また、地域ごとに組合員が自主的に被災地の復興支援募金活動や防災・減災の学習会などに取り組んでいます。

産地交流・工場見学

ユーコープでは、取り扱う商品の生産地・工場の見学や、生産者との交流を活発に行っています。毎日食べているものや、便利に使っているものがどのように作られているのかわかるチャンスはなかなかないものです。

ユーコープでは消費者に商品や産地についてたくさん知っていただくと同時に、生産者にも消費者の声を届ける取り組みとして相互の交流を進めています。



大豆ドライパック工場見学



お気に入り写真のスラップ講座



おこづかいゲーム



夏休み 昆虫・草花観察会



子育てひろば



親子ヒロシマの旅



食べ知るコープ



くらしの見直し講演



トマト収穫体験



親子で楽しくクッキング

各地でさまざまなイベントが 開催されています

各エリアで「組合員ならでは」のくらしに関わるさまざまな企画が開催され、新しい出会い、つながりがさらに広がっています。

●神奈川県では

「ヤマのがっこう in 秦野・小田原」「伊勢原米つくってたべちゃう会」「おこづかいゲーム」「キッズ店長」など、食育や環境などについて親子で楽しく体験学習しながら参加できる企画があります。

また、福祉や一時保育・被災地支援などさまざまなボランティア活動にも取り組んでいます。



伊勢原米つくってたべちゃう会

●静岡県では

「コープひろば」は、地域のコミュニケーションの場。食やくらしなど、身近な話題を同じ地域の仲間が集まっておしゃべりします。一時保育(無料)もあり、どなたでも参加できます。

また、コープ商品を試しながら学習する「食べ知るコープ」を年2回18会場で開催しています。



コープひろば

●山梨県では

子ども向け料理教室「ぼくもわたしもシェフきぶん♪」は、親子でチャレンジできる料理教室です。毎回たくさんの親子が参加し、食べることやつくることの楽しさを体験しています。



ぼくもわたしもシェフきぶん♪

そのほかにも手芸、フラワーアレンジメント、みそ造りなど、さまざまな企画を開催しています。

*組合員活動に関するお問い合わせ先は次のページをご覧ください。



資源リサイクル活動

回収した資源は、お店やおうちCO-OP 宅配センターで収集・保管し、トラックで運搬後、選別する、加工するなど、たくさんの工程と人の手によって再生品として生まれ変わります。

限りある資源を大切に

ユーコープでは、組合員の皆さんの声に応え、資源回収を進めています。

<お店では>

店頭の回収ボックスにお出しください。

回収品目：

牛乳パック、発泡トレー、透明容器*、アルミ缶*、スチール缶*、ペットボトル、小型充電式電池、ボタン電池*

(★は一部店舗で回収)



<おうちCO-OP (宅配)では>

商品の配達時にお出しください。

回収品目：

配達時にお届けしたカタログ・チラシ・注文書、牛乳パック、発泡トレー、商品・注文書などが入っていたポリ袋、卵パック

ユーコープからの情報発信

●機関誌MIO (毎月1日発行)

コープの商品のこと、組合員活動の様子、くらしに役立つ情報、読者の投稿やクイズなど。ユーコープの取り組みを、楽しみながらご覧ください。

●MIOかながわ版・MIOしずおか版・出会い学びあい情報(やまなし版)

地域で開催するイベントや講座の予定をご紹介します。ふるってご参加ください。

●ユーコープホームページ

ユーコープ

検索

最新の情報をご紹介します。イベントや講座の開催予定は「イベントカレンダー」をご覧ください。

お問い合わせ一覧

おうちCO-OPについて

<おうちCO-OP利用の申し込み>

■おうちCO-OPサービスセンター
TEL 0120-123-581 (通話料無料)
(月～金 9:00～20:00 / 土 9:00～17:00)

<お届けした商品・配達・引き落としについて>

■おうちCO-OPサービスセンター
TEL 0120-581-111 (通話料無料)
(月～金 9:00～20:00 / 土 9:00～17:00)

<注文書を出し忘れてしまったときは>

■電話注文センター
TEL 0120-456-654 (通話料無料)
(注文書提出日の当日 16:00～22:00)
(“ “ 翌日 9:00～14:00)

<eふれんず(インターネット注文サイト)について>

■eふれんず事務局
TEL 0120-201-833 (通話料無料)
*通話無料のエリアは、神奈川県・静岡県・山梨県です。
(月～金 9:00～20:00 / 土 9:00～17:00)
メールでのお問い合わせ
efriends@ucoop.co.jp

商品やユーコープへのご意見・ご質問

■もしもしコープ
TEL 0120-473-002 (通話料無料)
(月～金 9:30～17:00 / 土 9:30～16:00)
<インターネットでのお問い合わせフォーム>
ネットでコープ
<http://ssl.ucoop.coop/f/u-net/>

組合員活動について

■神奈川県内 TEL 045-471-5615
■静岡県内 TEL 0120-71-8107 (通話料無料)
■山梨県内 TEL 055-243-2440
(月～金 10:00～17:00) <3県共通>

<イベントお申し込み・組合員活動お問い合わせフォーム>

- パソコンから <http://ssl.ucoop.coop/f/k-reg/>
- スマートフォン・携帯から <http://ssl.ucoop.coop/f/k-reg/m/>



★各種サービスに関するお問い合わせ/夕食宅配マイシイは5ページを、その他のサービスは8～11ページをご覧ください。