



カタログのリサイクルに
ご協力ください。
おうちCO-OPで配布したチラシは
次回配送時に回収しています。



お買物めも・カタログ類

はじめての方へ…

口座登録が必要です。(お支払いについては、▶P.12)
(登録用紙を手続きの際にお渡しいただくか、専用封筒で3日以内にご郵送ください)



宅配サービス料について

(詳しくは、▶P.14)

●おうちCO-OPの宅配サービス料は、ご利用の有無にかかわらず毎週いただく定額制です。

通常	100円 (税込108円)	・通常の個人宅配です。
ママ割	0円	・母子手帳発行の妊娠中の方～1歳未満のお子さまがいらっしゃる世帯。
	50円 (税込54円)	・1歳以上～4歳未満のお子さまがいらっしゃる世帯。
ほほえみ割	50円 (税込54円)	・65歳以上だけの世帯、もしくはご夫婦世帯で一方が65歳以上の世帯。 ・障がい者手帳、自治体認定書をお持ちの方がいらっしゃる世帯。

※東日本大震災で神奈川、静岡、山梨に避難された方への支援を実施中です。詳しくはお問い合わせください。

各種お問い合わせ先

おうちCO-OPサービスセンター(お届けに関するお問い合わせ)

 **0120-581-111** 9:00～20:00 [月～金]
9:00～17:00 [土]

電話注文センター(お電話でのご注文)

 **0120-456-654** 注文書提出日の
当日 16:00～21:30 [月～金]
翌日 8:30～14:00 [火～土]
※受付終了間際は大変混みます。ゆとりをもってご注文ください。

eふれんず事務局(インターネット注文「eふれんず」に関するお問い合わせ)

 **0120-201-833** 9:00～20:00 [月～金]
9:00～17:00 [土]

おうちコープ

検索

<http://www.ouchi.coop>

携帯電話からでもアクセスできます。

©このガイドに掲載している内容は、2014年8月現在のものです。内容を変更する場合がございますのでご了承ください。



あなたにまっすぐ。
おうちCO-OP
生協の宅配

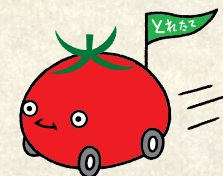
ガイドブック

おうちCO-OPの利用方法についてのガイドブックです。
コープのしくみや、ユ-コープの他のサービスについては
「ようこそユ-コープへ」をご覧ください。

保存版

Index

ご利用の流れ	P.2-3
カタログが届く	P.4-5
注文方法(インターネット)	P.6-7
注文方法(注文書)	P.8-9
商品が届く	P.10-11
お支払い	P.12-13
確認する	P.14-15
便利に使う	P.16-17
ポイント・リサイクル	P.18-19
Q & A	P.20-21



とれたてトマトくん

出身は畑の隅3丁目2番地。太陽と大地に育てられ、すくすくと成長したのでまっすぐでやさしい性格。鮮度にはとてもこだわりがあり、大きな目を光らせて日々チェックを怠らないがんばり屋さん。

ご利用の流れ

- おうちCO-OPを利用するにはユーコープへの加入が必要です。
ご加入時に出資金をお預かりし、脱退時に払い戻します。
※出資金は、1口100円です。加入時には、500円(5口)からのご協力をお願いします。
- ご利用には口座の登録が必要です。

毎週決まった曜日に、配送担当者が伺います。(カタログのお届け、商品のお届け、注文書の受け取り)
※最初にご利用の曜日・時間帯をご相談させていただきます。

1 「お買物めも」が届く

注文書と一緒に、ご注文日の前週にお届けします。

2 注文する

商品お届け時に翌週お届け分の注文書を配送担当者へお渡しください。不在時はお約束の場所に置いてください。
(インターネット注文は注文書提出日の翌々日の午前10時まで可能です)

3 商品が届く

ご注文の翌週に、玄関先までお届けします。(一部の衣料品、雑貨は翌々週のお届けとなります)
お届け4日前に「次回配達商品お知らせメール」、お届け前日に「お届け時間お知らせメール」が携帯電話に届きます。
※(メールサービスについては、▶P.16) (メールサービスの受信登録は、▶P.6)

4 お支払い

お申し込み時にご登録いただいた金融機関、またはゆうちょ銀行の口座から
お届けの翌週の金曜日に商品代金を自動で引き落とします。
※ただし、金融機関休業日がある週は、休日数だけ引き落とし日が後ろにずれます。
宅配サービス料は、毎月第2金曜日に、前月1ヵ月分をまとめて引き落としとなります。

●お休みされる場合

- ・カタログ配布を止めることができます。
ご不在による、カタログ配布休止をご希望の場合は「おうちCO-OPサービスセンター」までご連絡ください。
- ・出産や帰省など長期のご不在で、3週間以上お休みされる場合は、宅配サービス料を止めることができます。配達をお休みする期間の2週間前の土曜日までに「おうちCO-OPサービスセンター」にお申し出ください。(宅配サービス料については、▶P.14)

●お買物めも配布の停止について

8週間連続でご利用がない場合、注文カタログの配布を一時停止させていただきます。

●お届け日が祝日の場合は…

おうちCO-OPでは祝日でもお届けしています。
なお、年末年始はおせち料理なども扱うため、お届け曜日・時間が変更になる場合があります。

例えば、配達日が 火曜日の場合

商品カタログ「お買物めも」が届いた(火曜)の1週間後(火曜)に注文。
(インターネットの注文は木曜の午前10時まで)
翌週の火曜に商品をお届け。
お届けの翌週の金曜日に口座引き落としとなります。



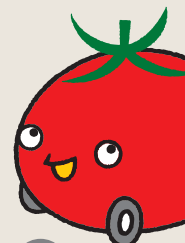
ライフスタイルに合わせて
ご注文ください。

①インターネット注文(▶P.6)

②注文書で注文(▶P.8)

③電話注文 ☎ 0120-456-654

「注文した後に買い忘れた!」という時は
電話で注文変更を受け付けています。



「お買物めも」が届く

「お買物めも」は、まいにちの食とくらしを楽しむ週刊カタログです。

スケジュール 注文書の提出や、商品のお届け、引き落とし日などはここをチェック！



※価格は9月3週までは税別を表示しています。
9月4週より「本体価格」と「税込価格」を表示します。



加工地・主原料の
原産国表示

アレルギー表示

カロリー・塩分表示

※包材に表示されている商品のみ記載しています。

商品の次回取り扱い予定

毎週 次週 隔週 翌々週 次回 不定期 次回 明週

※やむをえない事情で予定が変わる場合があります。ご了承ください。

・アレルギー物質表示

食品衛生法で定められた下記のアレルギー物質の名称が商品の原材料欄に表示されている場合にマークでご案内しています。

卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに
[卵]	[乳]	[麦]	[そ]	[落]	[え]	[か]

・商品のお届け温度帯

・賞味日数

(お届け温度帯により意味が異なります。未開封の状態での賞味期限です。)

冷蔵品 常温品 冷凍品

※冷蔵品・常温品の賞味日数表示は製造日から30日間までの商品に表示しています。
※コープ商品は90日以内のものまで表示します。

・お届け後の消費期限

お届け後7日以内に期限となる商品の上に最短の日数を表示します。

お届け日 翌日 翌々日 翌々々日 翌々々々日 翌々々々々日 翌々々々々々日 翌々々々々々々日

リーディングサービス

目の不自由な方に、声の商品案内を行っています。「お買物めも」の内容をCD(またはカセットテープ)に入れて毎週お届けします。



▶ご希望の方は「おうちCO-OPサービスセンター」まで。

・商品マーク一覧

Non GMO	原料は遺伝子組換えではないコープ商品	Non GMO	主原料は遺伝子組換えではないコープ商品	GMO 不分別	主原料は遺伝子組換え不分別のコープ商品
---------	--------------------	---------	---------------------	---------	---------------------

・コープ独自の取り組み・考え方

コープの開発商品 包材等の切替え時期により一部商品にマークがついている場合があります。

コープの産地指定	生産者との協力を実現した出どころ確かな商品
コープの指定産地	生産者との協力を実現した出どころ確かな米
コープ産直	生産者と組合員・コープと一緒に品質・価格・数量の安定に取り組む青果物

【青果物・米】「コープの産直」にさらに農業の自然循環機能の維持を図るため、節減対象農薬および化学肥料の使用を低減する「農林水産省の特別栽培農産物の生産基準と同等の基準で栽培されている農産物」です。

【その他】コープの産地指定(精肉・鮮魚商品)の中でも化学合成農薬・化学肥料・動物用医薬品・ホルモン剤等をできるだけ減らし、環境に配慮した取り組みをしている商品

その他のカタログ「お買物めも」と一緒にお届けします。



グルメ「me-motto」

毎週発行。
〈主な取扱商品〉地方の銘菓・銘店の味、旬や産地にこだわった生鮮品・調味料、健康に配慮した減塩・特定保健用食品



Baby用品「Dear mom」

毎月1回第1週企画で発行。商品は毎週注文できます。カタログをご希望の方は注文コード欄に「注文コード 4800 数量 1」をご記入ください。
※ママ割対象の方は自動的にお届けします。
〈主な取扱商品〉ミルク・おむつ・離乳食・おもちゃ・消耗品



ペット用品「わんにゃん家族」

毎月第3週企画で発行(注文は発行週のみ)。カタログをご希望の方は注文コード欄に「注文コード 4900 数量 1」をご記入ください。
〈主な取扱商品〉ペットフード・トイレ用品(ペットシート・砂)・ペットの便利グッズ



生活雑貨「くらしと生協」

2ヵ月に一度、ご希望の方にお届けします。
〈主な取扱商品〉衣料・家具・寝具など
「くらしと生協」カタログセンター
☎0120-09-8282
(月～土8:30～21:00)



婦人服「コープライクリー」

コープと(株)スクロール共同企画の衣料品カタログです。毎週お届けします。
〈主な取扱商品〉婦人服
「コープライクリー」コールセンター
☎0120-737-610
(月～土9:00～21:00)

※「くらしと生協」「コープライクリー」は注文方法・配達・お支払いについて、「お買物めも」と異なる点がございます。

●注文方法

- ・インターネット注文…eふれんず登録で即日利用できます(口座登録済みの場合)。
- ・おうちCO-OPの注文書でご注文…注文コード欄に6ケタの商品番号と数量を記入します。
- ・電話注文…各カタログ掲載の利用案内をご覧ください。

●お届けについて

ご注文後1～2週間前後に宅配便(一部郵送)にてお届けします。送料は無料です。

●お支払い

口座引き落とし日は商品到着から3週間後の金曜日です。



注文する

注文方法その①「インターネットで注文する」

携帯電話・スマートフォンからも簡単に注文ができます。



『注文締め切りは注文書提出日の翌々日の午前10時まで』

- 注文締め切り時間まで、何度でも注文の取り消し・修正ができます。
- 注文期間が長いから、届いた商品を確認してから注文も可能です。

「eふれんず」にご登録ください。

おうちコープ eふれんず

検索

携帯電話・スマートフォン
はコチラから

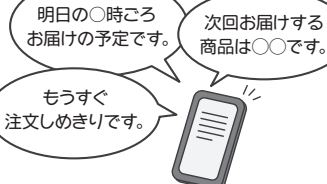
または <http://www.ouchi.coop>



パソコンの場合、トップ頁にある
「新規会員登録」バナーをクリック。
会員登録の画面に切り替わります。
案内に従って登録をしてください。



メールサービスの受信は、
eふれんずの登録が必要です。



携帯アドレスの登録を
おすすめしています。
お届け時間や、お届けする商品
内容が、携帯電話に届きます。

お好きなスタイルでご注文ください。

注文コードで

「お買物めも」を見ながら、注文コードを直接入力して注文します。

お気に入りから

よく注文する商品は、「お気に入り登録」しておくことで取り扱い週に一括注文できます。
買い忘れがなくなり便利です。

Webカタログで

「お買物めも」がそのままパソコン・スマートフォンに。注文コードをクリックするだけで注文できます。

カテゴリーから

eふれんず限定の商品や今週のお買得品、ベビー用品、スイーツなど、各種一覧から注文できます。

※同一商品をeふれんずと注文書で注文した場合、eふれんずの個数が優先されます。

「eふれんず」だけの便利とおトク

- 注文締め切りは注文書提出日の翌々日の午前10時までと通常よりも長く、余裕を持って注文できます。
- わけあり商品やお買得品などを数量限定・先着順でご案内している「e数量限定商品」は「eふれんず」だけで購入できます。
- 「eふれんず」限定のポイントUP企画をご用意しています。(ポイントについては、▶P.18)
- 「過去の注文履歴」で先週注文した商品が確認でき、ダブル注文を防止できます。
- 「うちのレシピ」では、約2,500点のレシピが掲載されており、材料や調理時間からも検索できます。
- 「トマトカフェ」では、みんなのクチコミ情報のほか、組合員どうしの交流の場として、各種コミュニティに参加できます。
- 携帯アドレスを登録すると、タイムセール開始や、お届け時間・商品などをメールでお知らせします。

※「eふれんず」についてのお問い合わせは、☎0120-201-833 eふれんず事務局まで

まずはお買物トップへ

「お買得品」や「おすすめの商品」などの特集のほか、
「注文コードで注文」や「Webカタログ」「お気に入り」
など、便利な注文方法の入口があります。



スマートフォン「お買物トップ」頁



「お買物トップ」頁

Webカタログでご注文

「お買物めも」がそのままご覧になれます。
注文コードをクリックするだけで注文完了。



「Webカタログで注文」頁

注文コードでご注文

注文コードと数量を入力します。
「お買物めも」でチェックして、
注文はインターネット(スマートフォン)で簡単に！
という方におすすめです。

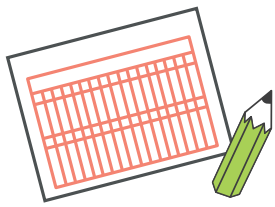


「注文コードで注文」頁



注文する

注文方法その② [注文書で注文する]



商品を選びます。

0000

黒色地の商品コードの商品は、注文書に商品名が記載されています。数量をご記入ください。

0000

黄色地の商品コードの商品は、注文書に商品名の記載がありません。注文書うら面下部の注文コード欄に、注文コードと数量をご記入ください。

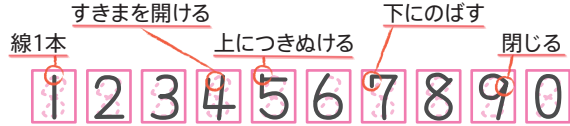


※価格は、9月4週より「本体価格」と「税込価格」を表示します。

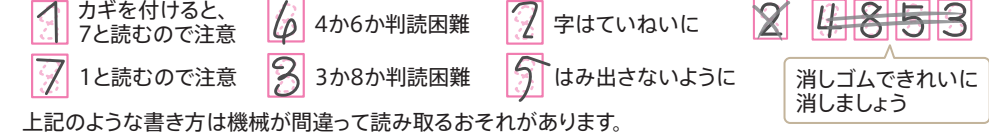
注文書に記入します。

- ご記入は必ずシャープペンシルか鉛筆(HB以上)をご使用ください。
- 枠からはみ出さないようにご記入ください。
- 消す場合は消しゴムできれいに消してください。消し残しは読み取ってしまいます。
- 注文書を汚したり、折ったり、濡らしたりしないようにしてください。
- 数量は9までしか記入できません。10以上ご注文する場合は「うちCO-OPサービスセンター」までお問い合わせください。

正しい数字の記入例



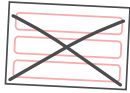
悪い記入例



配送担当者にお渡しください。

商品お届け時に翌週お届け分の注文書を配送担当者へお渡しください。(不在時はお約束した場所に置いてください)

●ご注文が無い場合は…
注文書の両面に大きく×印を書き、ご提出ください。(回収してリサイクルしています)



注文書の記入のしかた

※注文書は11月より改訂予定です。

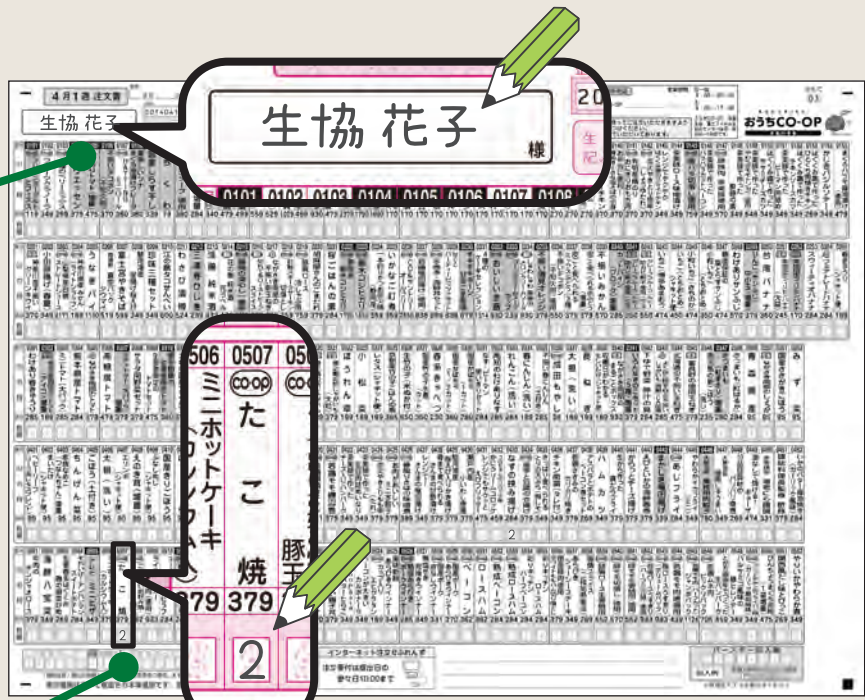
1.

お名前をご記入ください。

口座登録が完了するまでは空欄となっていますので、お名前を忘れずにご記入ください。

2.

注文内容をご記入ください。

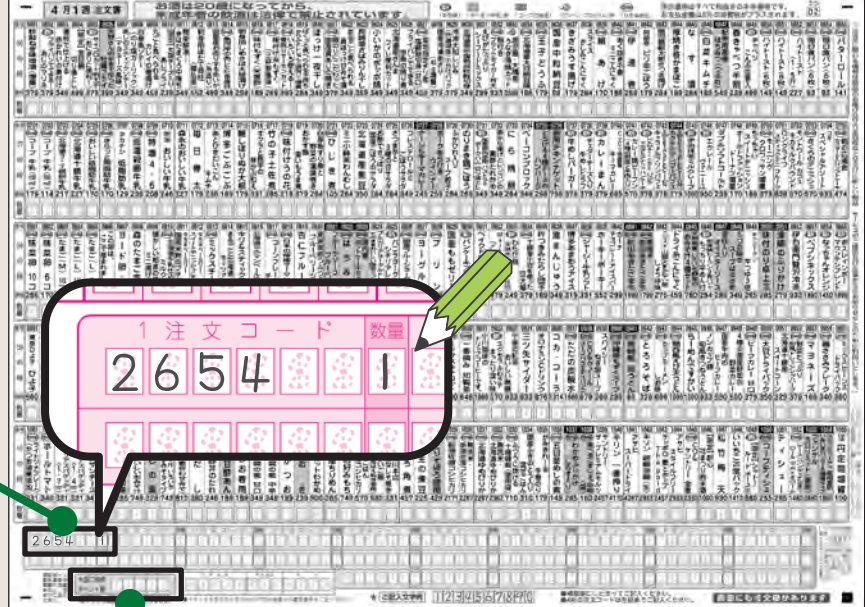


「注文書／おもて」

0507

「注文コード」が黒色地の場合…

記載されている商品名の下に数量をご記入ください。



「注文書／うら」

2654

「注文コード」が黄色地の場合…

うら面下部の注文コード欄に注文コードと数量をご記入ください。

ご使用ポイント記入欄
(ポイントについては、P.18)

※注文書を出し忘れた場合は、お電話でお受けします。

☎ 0120-456-654

(注文書提出日の16:00～21:30、翌日の8:30～14:00)
受付終了間際は混み合います。ゆとりをもってご注文ください。

! 注文用紙はコンピューターで読み取ります。丁寧に記入しましょう。消し残しや汚れは、読み取りエラーの原因となり、ご希望でない商品が届く可能性があります。



商品が届く

ご注文の翌週に、玄関先までお届けします。

明日の〇時ごろ
お届けの予定です。

前日

携帯アドレスをご登録いただくと、
『次回配達商品お知らせメール』
『お届け時間お知らせメール』の
サービスが受けられます。
(メールサービスの受信登録は、▶P.6)

ご在宅の場合…

商品は、玄関で直接手渡しでお届けし、
空箱は配送担当者が持ち帰ります。
ご希望の方には、呼び鈴を押さず、
ご不在時と同じ対応も可能です。



ご不在の場合…

箱におうちカバーをかけ、
封印シールで封印します。
お帰りが遅い方は、ドライアイスを増量できます。



●箱とカバーは、翌週商品お届け時まで
保管してください。

こんな風に組むと
場所をとりません。



たたんで



箱は3つを組んで
(3箱ある場合)

温度帯ごとの箱でお届け

〔野菜・果物〕



〔冷蔵品〕



〔冷凍品〕



〔常温品〕



商品が届いたら「お届け明細書」を確認しましょう。(明細書で確認する▶P.14)

❗ 下記の場合は、至急「おうちCO-OPサービスセンター」までご連絡ください。

- お届け明細書には記載されているが、商品が届いていない。
- 注文していない商品が届いている。
- 届いた商品の数量が注文数より多い、または注文数より少ない。
- 商品が傷んでいる、袋が破れている、卵が割れている…など。

お届け時のお願い

- 注文書は、配送担当者に直接お渡しください。ご不在の場合は、注文書が入っていたビニール袋に入れてご提出ください。
(共済・ギフトなどの申込書はリサイクルチラシに紛れないようご注意ください)
- 空箱・蓄冷剤・おうちカバーは翌週ご返却ください。これらは、組合員の皆さんの大切な財産です。
雨のあたらない場所で保管の上、ご返却ください。
- ドライアイスの取り扱いにご注意ください。
・余ったドライアイスは、お子さまの手の届かない場所で処分してください。
・密閉された容器に入れないでください。破裂するおそれがあります。
- 天候異常などで生産品に不足が生じた場合は、やむを得ず
「代替品のお届け」となる場合があります。
ご理解をお願いします。

カタログのリサイクルに
ご協力ください。
おうちCO-OPで配布したチラシは
次回配達時に回収しています。



お買物めも・カタログ類

返品についてのお願い

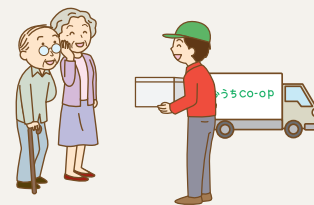
- お届け日から8日以内に「おうちCO-OPサービスセンター」までお申し出ください。
- [一度開封した商品][一度使用した商品][付属品、説明書などを紛失した商品]については返品をお受けできません。
- 未開封でも返品できない商品があります。例えば…

〔返品できない商品〕	〔返品できない理由〕
冷蔵品・冷凍品・青果・パン	賞味期限が短く、品質の劣化が早いいため、返品できません。
カセットコンロ・ボンベ	状況によって引火する恐れがあるため、返品できません。

- 衣類・靴は、サイズや色・材質などがイメージと違った時、未使用の場合に限って返品が可能です。
タグなどは取らず、包装されていた箱や袋に入れてご返却ください。(肌着、Yシャツは除く)
※「くらしと生協」「コープライクリー」などのカタログ商品(6桁コードの商品)の返品の場合、
商品到着後8日以内に着払いの宅配便でご返送ください。詳しくはお届け時に同封のご案内をご確認ください。
※ご返金は、ご返品の時期によって異なります。お買い上げ商品代金との相殺の場合はお届け明細書でご確認いただけます。
または登録口座へのご入金の場合は通帳でご確認いただけます。

おうちCO-OPの「見守りサービス」

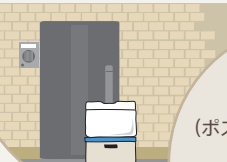
おうちCO-OPでは、公的機関の「地域の見守り」の取り組みに協力しています。
配送担当者が、お届けの際に異変に気がついた場合、公的機関(市区町村の緊急連絡先)に連絡しています。
また、あらかじめご指定の緊急連絡先(ご親族など)を登録いただければ、緊急連絡先へ連絡もしています。
緊急連絡先のご登録は「おうちCO-OPサービスセンター」まで。



こんなときに
気付きます!



そのまま!?
(先週お届けしたものが、)



お応えがない!?
(いつもは玄関まで出て
きてくださるのに、)



たまってる!?
(ポストに新聞や郵便物が、)



お支払い

毎週金曜日に、前週お届け分を銀行、ゆうちょ銀行などから自動で引き落とします。
(ただし、金融機関休業日がある週は、休日数だけ引き落とし日が後ろにずれます)

口座登録が必要です。

登録用紙を手続きの際にお渡しいただくか、専用封筒で3日以内にご郵送ください。
(神奈川県の一部の地域では、端末を使ったペイジー口座登録サービスを実施しています)



●コープ所定の口座登録用紙に必要事項を記入・捺印してください。

- ①ご利用手続きの際に、口座登録用紙にご記入のうえ、手続き担当者にお渡しください。
- ②その場で口座登録用紙をご提出できない場合は、専用封筒で3日以内にご郵送ください。

●取扱金融機関：

銀行・信用金庫・中央労働金庫・県内の農協・ゆうちょ銀行(一部取扱いのない金融機関があります)

●口座登録に関する注意点

- 口座登録手続き中も、初回のご注文より4企画(4週間)まではご注文できます。
ただし、その期間に口座登録が完了しない場合は口座登録完了までご注文ができなくなります。
- 口座登録手続き中のご注文分は、登録完了後にまとめて引き落としとなります。
- カタログ商品(6桁コードの商品)は、口座登録後からご利用いただけます。

商品お届けの翌週の金曜日に ご登録の銀行、ゆうちょ銀行などから自動で引き落とします。

(宅配サービス料は、毎月第2金曜日に、前月1ヵ月分をまとめて引き落とします)

- 「お届け明細書」で「引落予定日」と「引き落とし予定金額」をご確認ください。(明細書で確認する ▶P.14)

おうちCO-OPお支払いに関する約束事

項目	利用規定	利用規定詳細
口座の登録について	①原則	①1人の組合員が登録できるのは1つの口座のみです。 ②商品代金・保険は同一口座からの引き落としとなります。 ※CO・OP共済は別途、口座登録が必要です。
	②登録可能な金融機関	コープが指定した銀行・ゆうちょ銀行などの金融機関からの引き落としによって、代金をお支払いいただきます。
	③口座の登録	①新規加入の際は「加入申込書」と「口座登録用紙」をご提出いただきます。 ②ご加入時に口座用紙を提出できない場合は、専用封筒で3日以内に郵送にてご提出ください。 ③到着後、口座登録完了まで約2週間かかります。
利用限度額について	①初回引き落とし完了まで1回あたりの限度額3万円	初回の口座引き落としが完了するまでの期間、1回のご利用金額の上限は3万円です。3万円を超えた場合は原則としてお届けを中止いたします。 カタログ商品(6桁コードの商品)は、口座登録後からご利用いただけます。
	②初回引き落とし完了まで累計限度額5万円	初回の口座引き落としが完了するまでの期間のご利用金額累計が5万円以上となった場合には、口座引き落とし、または現金でのお支払いが完了するまで、原則としてお届けを中止いたします。
利用代金の請求について	①基本利用代金の引き落とし日	①おうちCO-OPの商品は、配達週の翌週の金曜日です。 ②カタログ商品(6桁コードの商品)は商品配達完了週の3週間後の金曜日です。 ③CO・OP共済は毎月26日になります。 ④宅配サービス料は毎月第2金曜日です。前月1ヵ月分の宅配サービス料をまとめて引き落とします。 ※ただし、金融機関休業日がある週は、休日数だけ引き落とし日が後ろにずれます。 (CO・OP共済は26日が金融機関休業日の場合、翌営業日に引き落としを行います)
	②欠品・不良品時の返金について	欠品などで利用代金を返金する場合は以下の処理を行います。 ①配達の日20時までにご連絡いただいた場合、欠品などの利用代金の引き落としはありません。 ②配達の日20時以降のお申し出の場合、一旦お支払いをお願いします。 欠品などの利用代金は翌週以降のご利用代金と相殺いたします。
	③再引き落とし日	引き落としができなかった日の翌々週の金曜日に、再度引き落としがあります。 再引き落とし日には、振り替え不能の「お知らせハガキ」に記載できない直前週のご利用代金なども合わせて引き落としとなります。 (※ただし、CO・OP共済の掛金は翌月26日に再度、引き落としを行います)
受注停止について	①引き落とし不能の場合	以下のいずれかの場合はご注文いただけません。また、延滞手数料200円をお支払いいただきます。 ①連続して4回代金の引き落とし不能が続いた場合。 ②商品代金の引き落としができず、10万円以上の引き落とし不能が発生した場合。 ※口座引き落としによって、商品代金の清算が完了した場合は、受注停止措置を解除します。
	②口座未登録の場合	以下の場合はご注文いただけません。 利用開始から4週間を経過してもお届けいただいた引き落とし口座の情報に不備(名義相違、印鑑相違など)があり、口座登録が完了しなかった場合。 ※金融機関での受け付け確認が終了し、コープの口座登録の完了後は、受注停止措置を解除します。



確認する

明細書で確認する

商品が届いたら
『お届け明細書』を確認しましょう。

「お届け明細書」には、お届け商品やご利用金額についての記載のほか、「おまかせ定期便」、「ポイント」などの記載もあります。
現在保有のポイントや、引き落とし予定日の確認などができます。



下記の場合は、至急「うちCO-OPサービスセンター」までご連絡ください。

- お届け明細書には記載されているが、商品が届いていない。
- 注文していない商品が届いている。
- 届いた商品の数量が注文数より多い、または注文数より少ない。
- 商品が傷んでいる、袋が破れている、卵が割れている…など。

商品についてのお問い合わせは「注文コード」で

商品ごとに4ケタの注文コードが表示されています。
商品の過不足やお問い合わせの際、4ケタの注文コードもお知らせください。

「温度帯」を表示しています

「常温」…ドライ(常温)食品、飲料
「冷蔵」…冷蔵食品
「冷凍」…冷凍食品
「非食」…雑貨、衣料、CD・書籍、化粧品
「青果」…野菜・果物
「パン」…食パン、菓子パン

「お届け明細書」

「ポイント」について表示しています

ご利用P	58	今回獲得合計	66
		ポイント使用	200
		ポイント残高	4,827
定期・商品P	8	■2015年 3月 3週 有効期限ポイント	4,462

「おまかせ定期便」はこちらで確認できます

次回配達商品(定期)			
☆定期	おいしい低脂肪牛乳	1000ml	3 510
☆定期	さらっと無脂肪牛乳	1000ml	3 510

次回配達商品(定期)の一覧で、「おまかせ定期便」登録中の商品と数量が確認できます。

引き落とし予定日と、請求金額を表示しています

引落予定日	2014/07/11(金)	引落予定日	2014/07/18(金)
利用口	利用形態	利用口	利用形態
2014.07.04 宅配	商品代金	2014.07.11 宅配	商品代金
2014.07.04 宅配	増資	2014.07.11 宅配	ポイント清算額
		2014.07.11 宅配	増資
		利用金額合計	9,133円
		次回引落し予定金額	9,133円
利用金額合計	15,338円		
今回相殺額			
未相殺額			
請求金額	15,338円		

消費税を含めた金額です。

[今回相殺額][未相殺額]は、返金などで繰り越された金額がある場合表示します。さらに繰り越しが発生する場合は、未相殺金額として次回以降に表示します。

宅配サービス料について

●ご利用形態によって割引制度があります。

●うちCO-OPの宅配サービス料は、ご利用の有無にかかわらず毎週いただく定額制です。

通常	100円(税込108円)	・通常の個人宅配です。
ママ割	0円	・母子手帳発行の妊娠中の方～1歳未満のお子さまがいらっしゃる世帯。
	50円(税込54円)	・1歳以上～4歳未満のお子さまがいらっしゃる世帯。
ほほえみ割	50円(税込54円)	・65歳以上だけの世帯、もしくはご夫婦世帯で一方が65歳以上の世帯。 ・障がい者手帳、自治体認定書をお持ちの方がいらっしゃる世帯。
ふたりで宅配	50円(税込54円)	・おふたりで宅配を希望される方。 (配達場所・注文書や箱の回収は一カ所固定です)
グループ宅配	0円	・3人以上のグループで宅配を希望される方。 (配達場所・注文書や箱の回収は一カ所固定です)

※東日本大震災で神奈川、静岡、山梨に避難された方への支援を実施中です。詳しくはお問い合わせください。

●宅配サービス料は、毎月第2金曜日に、前月1ヵ月分をまとめて引き落としします。

●1回あたりのご利用金額が14,000円(税別)を超えると、宅配サービス料は無料になります。
(カタログ商品(6桁コードの商品)のご利用金額、増資、募金はご利用金額より除外します)
※数量限定商品が限定数を超えて抽選となり、商品がお届けできなかった場合は、ご利用の金額に含まれませんのでご注意ください。

●出産や帰省など長期のご不在で、3週間以上お休みされる場合、宅配サービス料を止めることができます。
配達をお休みする期間の2週間前の土曜日までに「うちCO-OPサービスセンター」にお申し出ください。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

例) 23日の週からお休みする場合、14日までにお申し出ください。

便利に使う

おまかせ定期便

「牛乳、たまご、パンなど毎日利用する商品を登録しておけば毎週届けてくれるしくみがあると助かるんだけど…」という組合員の皆さんの声に応じて「おまかせ定期便」がスタートしました。

毎週 おなじものを 注文するなら…

おまかせ定期便 保存版

自動的に商品をお届け
登録点数に応じて毎週ポイントプレゼント
「お買物めも」と同じ価格でお届け
登録はカンタン! お休みもカンタン!

新たに登録できるようになりました
7月1日より登録できるようになりました

全118品のお取り扱い!!



- 一度登録すれば定期的に商品をお届けします。
- 対象商品はふだん使いの商品を中心に118品目。(2014年7月現在)
- 注文カタログ「お買物めも」でセールの場合、同じセール価格でお届けします。

登録数	1または2点登録	3または4点登録	5点以上登録
ポイント	2ポイント	3ポイント	10ポイント

登録点数に応じて毎週ポイントが貯まります。

くわしくは、手続き時にお渡しした「おまかせ定期便 保存版チラシ」をご覧ください。

登録・注文の変更は…

便利なメールサービス

注文したのを忘れてまた買ってしまった…などのうっかり防止に便利なメールサービスです。お届け前に、パソコンや携帯に次回配達商品やお届け時間をお知らせします。

※ご利用の際はパケット通信料がかかります。

『次回配達商品お知らせメール』

お届け 4日前
次回お届けする商品をメールでお知らせします。

- 0701 コープ牛乳
- 0653 パン
- 2871 オレンジジュース



『お届け時間お知らせメール』

お届け 前日
お届け予定時間お知らせメールが届きます。

■明日のお届け予定時間
7月15日(火)
12時38分～13時8分



お届け 当日
お届け予定時間から30分以上遅延がある場合お知らせメールが届きます。

■2014年7月15日(火)
13時0分時点の配達状況
本日のお届け見込み時間
7月15日(火)
13時27分～13時57分
配送に遅れが発生しています。
大変申し訳ございません。



●メールサービスの受信登録は『eふれんず』登録画面から ▶P.6

・すでに『eふれんず』会員の方は、ログイン後、「会員情報の確認と修正」→「メールの受信設定確認・変更」画面から携帯アドレスを登録してください。



法人利用

一般家庭だけではなく、学童保育や保育園、介護施設や病院などでもおうちCO-OPをご利用いただいています。重いものを運ばなくて済む、買い出しの時間が省けると好評です。※法人名・施設名での登録が可能です。※法人利用は支払い方法が異なります。



出資金不要 + 宅配サービス料0円

おまかせ定期便の登録・変更

登録するには…

おまかせ定期便専用注文コード(4桁)と数量を注文書に記入します。
※インターネット注文「eふれんず」でも登録できます。

確認するには…

お届け明細書の次回配達予定品(定期・予約)の一覧で、登録中の商品と数量が確認できます。(明細書で確認する ▶P.14)
※インターネット注文「eふれんず」では「注文内容の確認・修正」画面で確認できます。

変更するには…

数量変更や登録解除は、お買物めもの注文書(注文コード記入欄)に下記のようにご記入ください。

登録している全商品をお休みの場合…



注文書に**注文コード「9999」と数量「1」**をご記入ください。
翌々週から、最初に登録した数量に戻ります

特定の商品だけをお休みの場合…



注文書に該当商品の**注文コードと数量「0」**をご記入ください。
翌々週から、最初に登録した数量に戻ります

登録している商品の数量を変える場合…



注文書に該当商品の**注文コードと変更数量**をご記入ください。
翌々週から、最初に登録した数量に戻ります

「数量を来週からずっと変更したい…」
長期の休止、登録の解除などは…

登録している商品の数量を変える場合…



注文書に該当商品の**注文コードと変更数量と継続変更欄に「X」**をご記入ください。

登録を解除する場合…



注文書に該当商品の**注文コードと数量「0」と継続変更欄に「X」**をご記入ください。

- 登録している全商品を翌週お休みする場合に使用する注文コード「9999」は、登録解除には使用できません。
- 4品目以上登録解除する場合は、「おうちCO-OPサービスセンター」までご連絡ください。



インターネット注文「eふれんず」では「おまかせ定期便・お気に入り商品の確認・修正」画面で登録商品の変更、解除ができます。

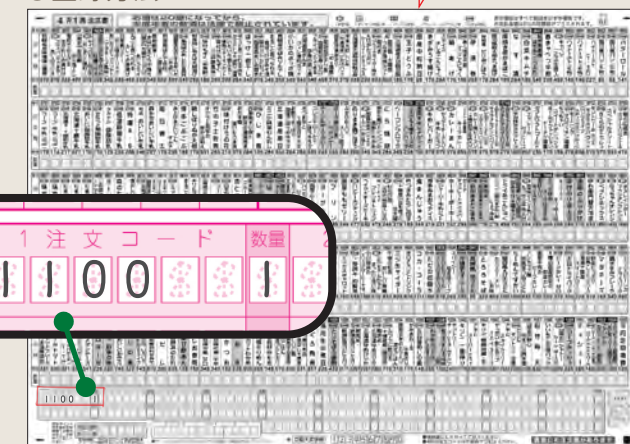


「おまかせ定期便」は、注文書のご提出がなくても、登録した商品を毎週お届けするシステムです。注文書に「X」をして提出していただいても、「おまかせ定期便」の登録商品はお休みとなりません。

●お問い合わせは**おうちCO-OPサービスセンター**まで。 ☎ 0120-581-111

注文書は2014年11月より改訂します。
おまかせ定期便の確認・変更方法が変わります。
改訂後は、手続き時にお渡しする「おまかせ定期便 保存版チラシ」をご覧ください。

●登録方法



「注文書／うら」

ポイントを貯めて使う

ポイントを貯める

利用するほどお得な「おうちCO-OPポイント」。楽しく貯まるチャンスがいっぱいです。

対象の商品の利用で貯まる +00 ポイント 商品ポイント マークが目印の対象商品を利用するとご利用の金額にかかわらず表示のポイントがつかます。	「eふれんず」のご利用で貯まる おふれんず の注文でお得 ポイント 2倍! eふれんず ポイント2倍 毎月第1週に「eふれんず」でのご利用を含む、4,000円(税別)以上のご注文でポイントが2倍になります。	「おまかせ定期便」登録で貯まる 定期・商品 ポイント 「おまかせ定期便」の商品を1または2点利用すると毎週2ポイント、3または4点利用すると毎週3ポイント、5点以上利用すると毎週10ポイントつきます。	お誕生日の登録で貯まる バースデー ポイント バースデーをご登録いただいた方は、お誕生日月の第4週がポイント2倍になります。 ※注文書右下のバースデー記入欄、または「Eふれんず」からご登録いただけます。
4,000円以上のご利用で貯まる 200円 1ポイント ご利用ポイント 1週のご利用金額、4,000円(税別)以上の場合、「200円(税別)ごとに1ポイント」がつきます(端数は切り捨て)。 ※数量限定商品が限定数を超えて抽選となり、商品がお届けできなかった場合は、ご利用の金額に含まれませんのでご注意ください。	利用額ごとにポイントUP ステータス ポイント ご利用感謝ポイント プラチナステータス 期間中18万円(税別)以上の利用の場合 ポイントUP! 年4回ポイント2倍 ダイヤモンドステータス 期間中25万円(税別)以上の利用の場合 ポイントUP! 年4回ポイント3倍 ※対象期間は、2014年5月4週～2014年11月3週まで。 ※対象の方には実施週にご案内します。	5年継続でポイントUP サンクス ポイント サンクスポイント 5年以上継続してご利用の場合、年2回全員ポイント2倍になります。 ※対象の方には、実施週にご案内します。	

●宅配サービス料・レンタルモップ保証金・増資・募金などはポイント計算の対象となりません。●カタログ商品(6桁コードの商品)ご利用の際のポイントは年1回まとめて2015年2月に付与します。●3月21日から翌年の3月3週までに付与されたポイントは、翌々年の3月20日前後が有効期限となります。有効期限は、お買物めも等でご案内します。●コープ脱退後は、ポイントは無効となります。●お店のポイントは、おうちCO-OPポイントのしくみと異なるため、ご使用いただくことができません。

ポイントを使う

ポイントは有効期間があります。お届け明細書でポイントの有効期限をご確認ください。

「1ポイント=1円」としておうちCO-OPでご利用いただけます。

●注文書の場合

注文書うら面の「今回ご使用ポイント数」欄に、ポイント残高の中から使用するポイント数をご記入ください。



「注文書うら」

今回ご使用
ポイント数 **500**

●eふれんずの場合

「お買物」画面右側の「注文内容の確認・修正」ページで使用するポイント数を入力し、**ポイントを利用する** ボタンをクリックしてください。

「1ポイント=1円」として100ポイント・1,000ポイント単位で募金できます。

注文書の注文コード欄に対象募金の申込番号、数量欄に口数を記入してください。eふれんずでも同様に募金できます。

ポイントで商品とおトクに交換できます。(予定)

ポイント数に応じてポイント交換専用商品と交換できます。詳しくは、「ポイント交換カタログ」でご案内します。

リサイクルする

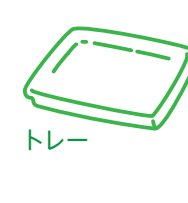
お届けしたカタログ類や一部包材は、回収してリサイクルしています。
資源の再生にご協力ください。(資源は商品のお届け時にお出しください)



リサイクルにご協力ください。



トイレットペーパー



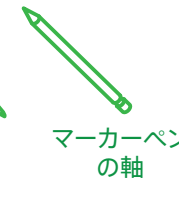
トレイ



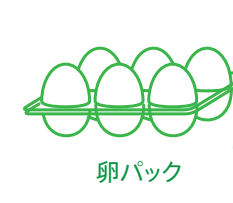
植木鉢



ハンガー



マーカーペンの軸



卵パック

(再生の一例)

お買物めも・カタログ類



おうちCO-OPで配布したチラシを回収します。
注文書や共済・旅行チケット申込書の紛失防止のため、注文書や申込書などとは別に、2つ折りにしてお出しください。



注文書は毎週ご提出をお願いしています。
ご注文がない場合も両面に×をつけてご提出ください。

卵パック



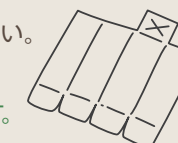
毎週、注文書ご提出時に回収します。回収できるのは「コープたまご(M・L)」と「味菜卵」のパックのみです。

牛乳パック



開いてきれいに洗い、乾かしてからお出しください。
輪ゴムなどで束ねないでください。

※店舗でも回収しています。



発泡スチロールトレイ



きれいに洗い、乾かしてからお出しください。
輪ゴムなどで束ねないでください。

(おうちCO-OPでお届けした商品のトレイのみお出しください)

※店舗でも回収しています。

商品・注文書が入っている袋(ポリ袋)



名前ラベルが付いている場合は完全にはがすか切り取り、たたんで出してください。
(はがれなければ切り取っていただいて構いません)



低炭素化に取り組んでいます。

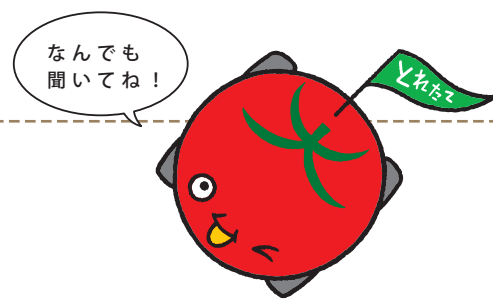
現在おうちCO-OPでは、7台の電気自動車(CO₂排出量がゼロ)と、23台のBDF(バイオディーゼル燃料)トラックが稼働中です。BDFは、コープの店舗の総菜などで使用した廃食油を燃料用に精製して使用しています。



お届け明細書には個人情報が含まれていますので、リサイクルに出さないようお気をつけください。

※上記の他に店舗ではアルミ缶、スチール缶、ペットボトル、総菜の透明容器、小型充電式電池、ボタン電池を回収しています。(店舗により回収していないものもあります)

Q & A よくあるご質問



●商品のご注文について

注文書を出し忘れてしまった。

注文書提出日の16:00～21:30、翌日8:30～14:00までは、「電話注文センター」にてご注文を承っています。

注文の追加・取り消しはどうすればいいの？

お電話でのご注文の際、注文書提出日の翌日14時まで変更可能です。インターネット注文は、翌々日の午前10時まで変更が可能です。

注文やお届けがなくても商品カタログは届くの？

商品カタログは毎週お届けします。個人宅配、ふたりで宅配の場合は商品が届かなくても宅配サービス料がかかりますのでご了承ください。なお8週連続でご利用が無い場合は商品カタログの配布を一時停止させていただきます。停止中は宅配サービス料はかかりません。

インターネットを利用しているので、商品カタログはいりません。商品カタログの配布を止めたいのですが。

カタログのほかにコープからのご案内をセットにしてお届けしています。インターネット利用の方も含め、宅配をご利用の全ての方にお届けさせていただいています。ご了承ください。

注文書の控えはないのですか？

申し訳ございません。控えはございません。ただし、配達4日前に次回の配達商品を携帯メールにご案内するサービスを実施しています(登録者のみ)。注文書でご注文いただいた分も対象です。(メールサービスの受信登録は、▶P.6)



お問い合わせ先は
裏表紙でご案内しています。

●商品のお届けについて

今日届いた商品の空き箱を回収してほしい。

ご不在で、箱に入れて置かせていただいた場合、当日の箱の再回収は行っておりません。次週のお届け時まで保管をお願いします。

商品が傷んでいる。袋が破れていた。

大変申し訳ございません。良品と交換もしくは返金させていただきます。「うちCO-OPサービスセンター」へご連絡ください。

注文した商品が届いていない。(または違う)

お届け明細書に記載されている内容をご確認のうえ、「うちCO-OPサービスセンター」までご連絡ください。

衣類などのサイズが合わない。 色がイメージと違う。

お届けから8日以内にお申し出ください。返品を承ります。サイズを確認される際は、外袋からきれいに取り出していたき、ご試着ください。タグを取り外した場合は、返品を承れません。(返品についてのお願いは、▶P.11)

急に出かけることになり、不在にします。 商品はどうなるの？

保冷箱にドライアイスや蓄冷剤を入れて、商品をお届けします。商品の置き場所をご相談させていただきます。お帰りが遅くなる場合はドライアイスを増量します。

今日届く商品をキャンセルしたい。

商品の手配が済んでいるため、基本はお届けしていますが、やむを得ない事情などの場合は、「うちCO-OPサービスセンター」へご相談ください。

1週分だけ宅配サービス料を止めてください。

宅配サービス料の中止は、3週間以上お休みされる場合のみとなります。

来週、うちCO-OPの配達を休みます。 「おまかせ定期便」の商品はどうなりますか？

おまかせ定期便の商品は、うちCO-OPの注文書のご提出がない場合でもお届けします。
(おまかせ定期便の変更は、▶P.17)

(出産などで)長期間不在の場合、手続きが必要？

3週間以上お休みされる場合、宅配サービス料をお止めする手続きをします。配達をお休みする期間の2週前の土曜日までに「うちCO-OPサービスセンター」までご連絡ください。

配達日が祝祭日のときは？

祝祭日も商品のお届け・注文書の回収に伺います。ただし、年末年始は配達曜日・時間に変更になる事があります。その場合は事前にご案内します。

配布されるカタログなどは回収してもらえますか？

毎週お届けするカタログ・チラシをはじめ、数種類のリサイクル品を回収しています。(リサイクルは、▶P.19)

ユーコープを脱退する場合…

ユーコープをおやめになる際は、毎年12月20日までに脱退の申請をされた場合、翌年3月20日に出資金を払い戻しいたします。お近くのお店または「うちCO-OPサービスセンター」を通して手続きを行ってください。
ただし、区域(神奈川県・静岡県・山梨県)外への転居や、組合員ご本人がお亡くなりになった場合は法定脱退として申請を受け付け、随時出資金を払い戻しいたします。出資金の払い戻しは、組合員ご本人(お亡くなりの方は法定相続人)名義の金融機関口座にお振り込みいたします。

●支払いについて

登録口座が残高不足で入金が間に合わなかった。 どうしよう？

引き落としができなかった日の翌々週の金曜日に、再度引き落としがあります。

商品の代金はいつ口座から引き落とされるの？

毎週金曜日に、前週お届け分を銀行、ゆうちょ銀行などから自動で引き落とします。(ただし、金融機関休業日がある週は、休日数だけ引き落とし日が後ろにずれます)

口座を変更したい。

配送担当者へお伝えいただくか、「うちCO-OPサービスセンター」までご連絡ください。口座登録用紙を配送時にお持ちします。

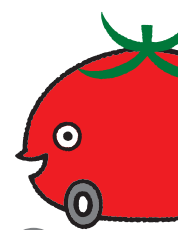
●その他

お店のポイントをうちCO-OPで使えるの？

お店のポイントとうちCO-OPポイントのしくみが異なるため、ご使用いただくことができません。

引越し先でうちCO-OPを続けたい。

うちCO-OPのサービスエリア内(神奈川県・静岡県・山梨県)であれば、引き続きご利用いただけます。1ヵ月以内に引越し先で再開いただくと1,000ポイントをプレゼントしています。
※神奈川県・静岡県・山梨県以外にお引越しされる場合は脱退手続きと、引越し先でのコープの加入手続きが必要となります。

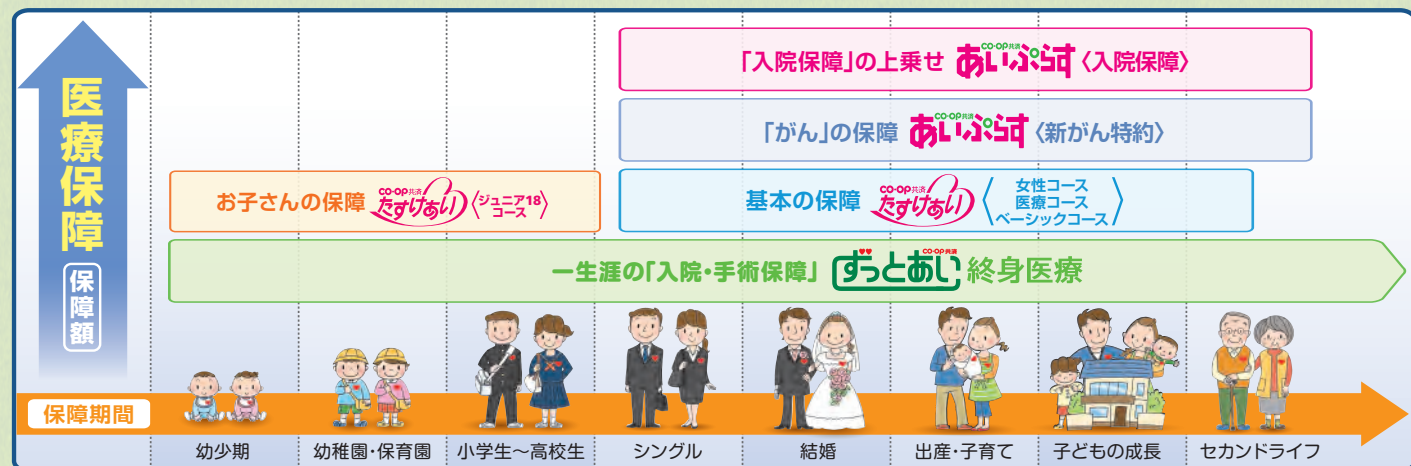


コープの保障事業

【CO・OP共済ニュース】

日頃から少しずつみんなでお金を出しあい、困ったときに助け合える…
そんなやさしい保障による「たすけあい」は組合員の声でつくられました。
4つの共済を組みあわせて、オススメの保障を設計します。お気軽にご相談下さい。

CO・OP共済で保障を組み合わせて ライフステージに合った保障を準備できます！



※《たすけあい》・《あいぶらす》・《ずっとあい》終身医療・《ずっとあい》終身生命は異なる保障商品です。いずれか一つでもご加入できます。

- 1 《たすけあい》は家族みんなに入ってほしい基本保障として
- 2 《ずっとあい》終身医療は一生をつづく安心の医療保障として
- 3 《あいぶらす》新がん特約は万ーのがんに備えて

●●●●●●●● ●お手元にある「注文書」または「eふれんず」にて資料を簡単にご請求できます。●●●●●●●●

注文書	注文書	注文書
3001	3002	3003

「注文書」をご利用の方
注文書裏面の注文コード欄に左記のコードをご記入ください。

「eふれんず」(インターネット注文)をご利用の方
「eふれんず」で商品をご注文の際に左記コードをご入力ください。(注文コードでご注文)の画面からご入力ください。

お問い合わせは、CO・OP共済センターまで。 ☎ 0120-473-005

※CO・OP共済の詳しい内容は、加入申込書付宣伝物をご覧ください。
※CO・OP共済に加入するには…出資金を支払い、お近くの生協の組合員になる必要があります。
生活協同組合(生協)は、お店やおうちCO-OPでくらしに貢献しています。

契約引受団体 / 日本コープ共済生活協同組合連合会 K-65056-1403

●これらの商品は引受を保険会社とする損害保険であり、共済ではありません。

コープのケガ保険

〈特定一般団体傷害保険〉



日常の思わぬケガを幅広く保障します。
(同居のご家族の賠償事故も保障します)

コープこどものケガ保険

〈普通傷害保険〉

お子様※を対象に、身近なケガの保障をします。
(お子様や同居のご家族の賠償事故も保障します)
(※対象: 22歳未満の職業についていないお子様)

コープの団体がん保険

〈がん保険(1年契約用)〉

1年ごとの更新のがん保険です。
60歳以上の方に、家計にやさしい「ハーフプラン」もあります。

お問い合わせは、コープライフサービスまで。 [月～土/9時～18時]

☎ 0120-885-615

※おかけ間違いのないように、電話番号をもう一度確かめください。

※詳しい保障内容は「コープのケガ保険」「コープこどものケガ保険」「コープの団体がん保険」のリーフレットをご覧ください。
※引受保険会社 コープのケガ保険 共栄火災海上保険株式会社 非幹事保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 / 株式会社損害保険ジャパン / 三井住友火災海上保険株式会社
コープこどものケガ保険、コープの団体がん保険 共栄火災海上保険株式会社

＼もっと安心・もっと楽しく・もっと快適／
コープライフサービス

B1223602E0881-20120913

コープの
夕食宅配

Maici
マイシイ

コープの夕食宅配
はじめませんか？
素材栄養バランスなどを、まじめに考えて作られた夕食が、毎日ご自宅に届いたら、便利だと思いませんか？日替りメニューの数々はコープの品質基準を満たしているから安全安心。毎日、おいしい、ヘルシーな夕食を「マイシイ」がお届けします。

食材が吟味され、薄味で、忙しい身の主婦には本当にありがたく、願ひして良かったです！
(60代女性)

自分ではとても作りきれない献立の種類の多さに感謝しています。味も量も言うことなしで、毎回完食しています。
(70代女性)

おかずコース



きらくコース



にぎわいコース

※写真は献立の一例です。

安心の
コープ品質
コープの品質基準を満たした食材を使って調理しています。

季節の
味わい
季節の食材や、素材のおいしさを大切にします。

経済的！
1食 586円(おかずコース)
食材の無駄がないので経済的です。
きらくコースは1食556円(税込)

栄養
バランス
カロリー・塩分・栄養バランスは管理栄養士が監修しています。

きらくコース	おかずコース	にぎわいコース
5日コース 月火水木金 2,780円 1食あたり 556円(税込)	5日コース 月火水木金 2,930円 1食あたり 586円(税込)	5日コース 月火水木金 3,450円 1食あたり 690円(税込)
3日コース 月水金 1,668円 1食あたり 556円(税込)	3日コース 月水金 1,758円 1食あたり 586円(税込)	3日コース 月水金 2,070円 1食あたり 690円(税込)

※2食以上のご注文は、1食あたり20円引きです。

ご利用案内 2014年9月に
神奈川県横須賀市・平塚市でサービス開始！

〈宅配地域〉神奈川県、静岡県、山梨県

※一部地域では、宅配を承ることができない場合があります。

宅配エリアはこちらから→ 検索

- ご利用は毎週自動継続となります。
- キャンセルの場合はご利用週の前週水曜日までにご連絡ください。
- 土日、ゴールデンウィーク、お盆、年末年始はお休みです。
- 代金のお支払いは、登録口座からの引落しとなります。



マイシイスタッフがお届けします。



宅配無料

冷蔵でお届け
レンジ 90-120秒
1分半～2分ほどレンジで温めると、一層おいしくいただけます。

お留守の場合 **保冷**
専用保冷箱(封印シール付)に入れてご指定の場所へお届けします。

はじめる **Maici**
マイシイ
お申し込みはお電話で

インターネットからもお申し込みできます

フリーダイヤル



0120-494-252

＜受付時間＞ 月～金 / 10:00～20:00 土 / 10:00～17:00

http://www.ouchi.coop/maici/

コープの
夕食宅配の
申し込み

とお伝えください。