

# 活動のガイド

2021 年度版

## 2021 年度経営基本方針

「すべては 目の前の 組合員のために」

1. 組合員の立場で実践できる、人と組織をつくります。
2. 組合員の期待に事業で応え、事業構造の改革を進めます。
3. 社会的役割を發揮します。



作成：参加と連携推進本部

# 『2021 年度 活動のガイド』目次

## ■全体概要■

- 1. 2021 年度「組合員の参加」の取り組みに向けて . . . . . P.1
- 2. 組織と役割 . . . . . P.2

## ■3 県の組合員活動の状況（比較表）■

- 3-1 3 県の組合員活動の状況（比較表） . . . . . P.5
  - (1) 2020 年度事業状況
  - (2) 理念・ビジョン活動内容
  - (3) エリアコーディネーター
  - (4) 広報・媒体物
- 3-2 3 県の組合員活動の状況（比較表） . . . . . P.6
  - (5) ユーコープふれんず
  - (6) 学びあい・つたえあい
  - (7) その他県ごとの特徴的な活動
- 3-3 3 県の組合員活動の状況（比較表） . . . . . P.7
  - (7) その他県ごとの特徴的な活動
  - (8) 機関運営（総代関連）
  - (9) その他

## ■3 県統一制度■

- 4. コミュニティルーム使用のお約束 . . . . . P.8
- 5. 「店舗くらぶ」について . . . . . P.10
- 6. 「商品おすすめ会」について . . . . . P.11
- 7. 「食べ知るコープ」について . . . . . P.12
- 8. 「おうち CO-OP のつどい」について . . . . . P.13
- 9. 2020 年度取り組まれた組合員活動 . . . . . P.15
- 10. 組合員活動傷害事故・見舞金運用手順 . . . . . P.17
- 11. 事業所長の組合員関係諸会議について . . . . . P.18
- 12. 職員のソーシャルメディアに関する基準 . . . . . P.19
  - ソーシャルメディア利用に関する FAQ . . . . . P.21

## ■3 県の組合員活動■

1. かながわ県本部	P.23
(1) 組合員の参加について	
①ユーコープふれんず	P.24
②学びあい・つたえあい	P.24
③その他県の特徴的な活動	P.25
(2) エリア会活動について	
①エリア（会）について	P.27
②エリアコーディネーターについて	P.27
2. しずおか県本部	P.28
(1) 組合員の参加について	
①ユーコープふれんず、おしゃべりひろば	P.29
②学びあい・つたえあい	P.30
③その他県の特徴的な活動	P.30
(2) エリア会活動について	
①エリア（会）について	P.32
②エリアコーディネーターについて	P.32
3. やまなし県本部	P.33
(1) 組合員の参加について	
①ユーコープふれんず	P.34
②学びあい・つたえあい	P.34
③その他県の特徴的な活動	P.35
(2) エリア（会）活動について	
①エリア（会）について	P.35
②エリアコーディネーターについて	P.36

# 1. 2021 年度「組合員の参加」の取り組みに向けて

## (1) 地域での組合員参加と活動の広がりを推進します。

- ①商品を中心とした多種多様な活動を通じて組合員参加を広げるとともに、気軽に商品やくらしの知恵を伝え合えるよう、生産者、取引先、組合員同士の繋がりと商品の輪を深め広げます。
- ②活動や諸会の場への職員参加の推進や、店頭でのおすすめ会など、事業と活動が一体となった取り組みを進めます。
- ③参加して良かったと思っただけの総代懇談会および総代会の運営と、総代の担い手を広げます。
- ④社会の変化とくらしの多様化を踏まえ、2030 年に向けたユーコープの活動と組合員組織のありたい姿を明らかにします。

## (2) 地域や組合員のくらしをよく知り、地域社会に貢献します。

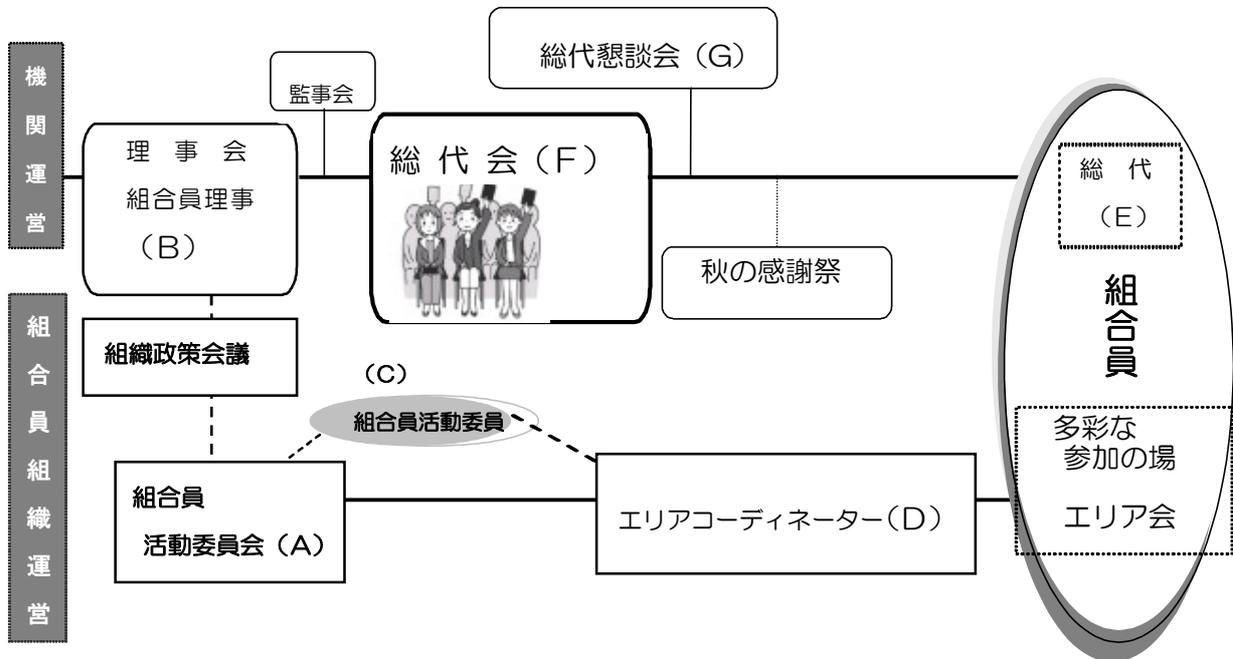
- ①食育や健康、安全・安心といった組合員の関心の高いテーマについて、情報発信と組合員参加を進めます。
- ②地域の取り組みへの参加や平和、環境、被災地支援など、ユーコープに期待される役割に事業と一体となって取り組み、地域社会に貢献します。
- ③行政や諸団体と連携し、ボランティアや家事支援、フードバンクなど、くらし、地域、社会を包括したネットワークづくりに貢献します。

新型コロナウイルス感染症の予防と感染拡大抑止のため、一部制度の運用変更や企画の中止をしています。

詳しくは、組合員参加推進部または各県本部にお問い合わせください。

## 2. 組織と役割

ユーコープの組合員活動は経営基本方針に基づき、理事会で方針化し、組合員活動委員会の確認のもと、方針を具体的に展開していきます。



### A 組合員活動委員会（県ごとに開催）

- 県本部長、組合員理事、組合員活動委員、県本部職員が出席し、総代会方針および理事会方針に沿った組合員活動や商品活動の課題を、県単位で具体化します。
- 行政や諸団体などとのネットワークを広げ、前項で具体化された課題を県単位で推進します。

### B 組合員理事

- ① 組合員の視点で理事会の意思決定に参加します。
- ② 理事会において有識者理事とともに業務執行や財産管理の状況を監視・監督します。
- ③ 組合員が行う活動の方向性について理事会方針との整合性を図ります。
- ④ 行政や諸団体、日本生協連、県連の委員などの役割を担います。

### C 組合員活動委員

- 理事会で選任し、1期2年の委嘱契約。総代にはなれません。
  - ① 組合員活動委員会に出席し、総代会方針・理事会方針に沿った組合員活動や商品活動の課題を県単位で具体化します。
  - ② 県ごとに課題に取り組み、行政や諸団体などとのネットワークを広げます。
  - ③ エリアコーディネーターへ課題を伝え、エリアで具体化するための支援をします。
- \* 組合員活動委員の具体的な役割については県ごとに定めます。

## D エリアコーディネーター

エリアのサポート役組合員で1期1年の委嘱契約。役割や配置人数などは、各県ごとに定めます。

かながわ P27、しずおか P32、やまなし P35～P36 に詳しく掲載

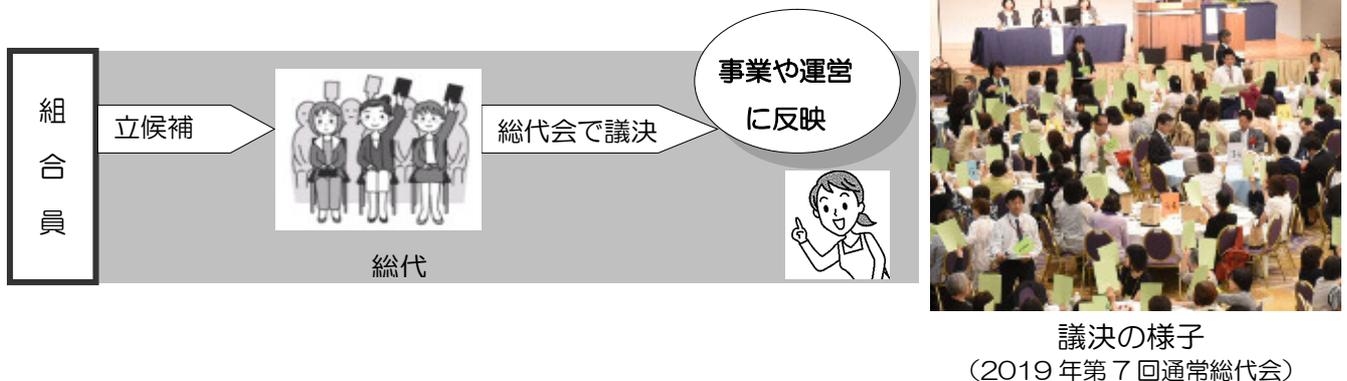
## E 総代

組合員の声をユーコープの運営に生かすため、総代が組合員の代表として、ユーコープの方針や予算などの決定にかかわります。

- 懇談の場で意見や感想を出す：ユーコープを利用したり、活動に参加して、感じていることを伝えます。自宅から声を届けることもできます。
- 総代会で議決する：ユーコープで最も大切な会議。1年間の方針や予算などを決めるため、総代が議決に参加します。
- 毎日のくらしの中で確認する：利用したり参加をするなかで、組合員の声の商品・サービス・活動に反映されているか、また方針や計画が実現されているか確認します。

**任期と定数** 任期は1年。定数は定款で定められています。  
(2021年は550人(\*1表右参照))

**募集** 年1回立候補を呼びかけます。組合員歴にかかわらず「ユーコープを良くしていきたい」と思う組合員なら、誰でも立候補することができます。



## F 総代会

- ユーコープで最も大切な会議。総代が参加し、1年間の方針や予算などを議決する場です。通常総代会は毎年6月に開催されます。
- 生協法では、組合員の数か500人をこえた場合は「総代会を設けることができる」とされており、代表(総代)を選び、意見や要望を総代に託して決めることができます。

## G 総代懇談会

- ユーコープから総代の皆さんに、事業や活動の取り組み状況を報告します。
- 春の総代懇談会では総代会の議案を検討し、初夏の総代懇談会では総代会の議案の理解を深めます。
- おうち CO-OP やお店などを利用して、商品を使ってみて、また組合員活動に参加して、感じたことや意見を気軽に申し合います。出された声を事業や活動に生かします。

\* 1 : 総代の定数 (2021 年)

選挙区	組合員数	総代定数
神奈川県	1,197,307	305
静岡県	541,476	171
山梨県	61,749	74
合 計	1,800,532	550

- 具体的な総代選出の推進は、選挙区内のエリアごとに総代選出目安数を決めて行います。
- 総代は各エリアから必ず選出します。

### 3-1 3県の概要と組合員活動の状況（比較表）

※網掛けは3県統一の内容です。

項目	かながわ県本部	しずおか県本部	やまなし県本部
<b>(1) 2020年度事業状況</b>			
組合員数	181万4千人（2021年3月20日）		
供給高	1,912億円		
事業所数（2021年3月21日）	店舗数 大型14、中型31、小型35	店舗数 大型6、中型9、小型2	店舗数 中型1
	宅配センター数 15	宅配センター数 12	宅配センター数 2 配送所 1
	配食センター数 15	配食センター数 10	配食センター数 2
<b>(2) 理念・ビジョン活動内容</b>			
理念	基本理念：「人－社会－自然」の調和ある平和な社会の実現に貢献する。		
商品活動	産地見学、試食会、アンケートやグループインタビューなどの商品活動を通じて、気軽に商品やくらしの知恵を伝え合えるよう、生産者、取引先、組合員同士の繋がりと商品の輪を深め広げます。 ※2021年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止により一部の活動を自粛しています。		
社会的役割発揮	ユークーポの社会的役割発揮を大切に、被災地復興支援の取り組みやフードバンク活動、ユニセフの緊急募金、みるくぼきん、環境活動などに取り組んでいます。		
行政・諸団体とのつながり	3県別に、地域の実状に応じて、行政や諸団体とのネットワークを大切に、防災・福祉・環境・食育・平和などの活動を進めています。		
<b>(3) エリアコーディネーター</b>			
人数	60人	36人	6人
1エリア人数	3～5人	4人	3人
エリア数	16エリア	9エリア	2エリア
期間と任期	当年9月21日～翌年9月20日 任期は1期1年	当年3月21日～翌年3月20日 任期は1期1年	当年3月21日～翌年3月20日 任期は1期1年
エリア内の会議体	月1回地区運営会議 エリアコーディネーター会議	月1回地区運営会議	月1回エリアコーディネーター会議
<b>(4) 広報・媒体物</b>			
共通で発行	機関誌m i o 発行：前月最終週の月曜日		
県別イベント情報	イベント情報紙 ぶらすm i oかながわ県版	イベント情報紙 ぶらすm i oしずおか県版	イベント情報紙 ぶらすm i oやまなし県版
その他県別媒体	ホームページ	ホームページ	①ユークーポふれんずメンバーに「ユークーポふれんず通信」を年4回発行・郵送 ②ホームページ

## 3-2 3県の概要と組合員活動の状況（比較表）

項目	かながわ県本部	しずおか県本部	やまなし県本部
<b>(5) ユーコープふれんず</b>			
数（2021年1月20日）	ユーコープふれんず395 メンバー数3,103人	ユーコープふれんず187 メンバー数1,474人	ユーコープふれんず25 メンバー数171人
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーコープを通じて、くらしをより豊かにするために、一人ひとりの思いや願いを持ち寄りみんなで形にしていける場</li> <li>・3人以上の組合員で登録し、例えば、料理・手芸・子育てなどをテーマにくらしを楽しむ活動や、平和・環境・福祉など社会的なテーマに基づく活動があります。</li> <li>・これらの活動は、商品の試食などを通じてユーコープの取り組みや商品への関わりを大切にします。</li> </ul>		
共通の制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ユーコープの集会所を優先的に使用</li> <li>②有料会場費支援 1回1,000円を上限、年間10,000円までとし、回数制限は設けない</li> <li>③組合員活動傷害事故見舞金制度</li> </ul>		
登録要件	<ul style="list-style-type: none"> <li>①組合員でも未組合員でも登録できますが、1チーム3人以上の組合員で登録します。</li> <li>②メンバー構成は未組合員の割合が過半数とならないようにします。</li> <li>③メンバーの過半数が他のユーコープふれんずと重複する場合は登録できません。</li> </ul>		
商品活動への補助	<ul style="list-style-type: none"> <li>①メンバー1人当たりの補助金額は1回200円、年間回数12回を上限とします。</li> <li>②1チームの年間上限金額は20,000円とします。</li> <li>*しずおかは現在1チーム年間30,000円の中で試食品代補助と会場費支援を行っています。例えば、試食商品補助20,000円+会場費支援10,000円のようになります。</li> <li>③補助の対象は未組合員も含めたメンバー全員とし、多くの人へ広く有効に活用できるようにします。</li> <li>*未組合員は「商品のおためし」という意味合いで、登録1年目（年度ごとで起算）は試食品代を補助しますが、2年目からは補助の対象外とします。</li> </ul>		
<b>(6) 学びあい・つたえあい</b>			
制度の内容	組合員が持つ多彩なキャリアを生かして、組合員同士がお互いに「知っていること、知りたいこと」を、気軽に「学びあい・伝えあう」ことで、楽しみながら豊かなくらしやつながりを広める一助となるための制度。 講師料は1回2～3時間を目安に3,000円		
講師数（2021年1月20日）	40人	41人	10人
<b>(7) その他県ごとの特徴的な活動</b>			
福祉たすけあい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーカーズコープ</li> <li>・リングリングの会</li> <li>・くらしたすけあい活動（ちょボラ）</li> <li>・たすけあいネットワーク窓口センター</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NPO法人ワーカーズコープ夢コープと連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NPO法人おてっとと連携</li> </ul>
子育て支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てひろば8店舗</li> <li>・一時保育サポーター制度（保育サポーター登録49人）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあい子育てひろば6店舗</li> <li>・一時保育はNPO法人夢コープと連携</li> <li>・一部地域一時保育サポーター制度スタート（保育サポーター登録78人）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一時保育サポーター制度（保育サポーター登録21人）</li> </ul>
灯油運動	取り扱い終了	19社と提携 11月～3月 半月に1回灯油価格の決定	取扱いなし
被災地復興支援の取り組み	<p>2021年度「被災地復興支援」基本方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①「東日本大震災を忘れないこと」②「被災地の支援を続けること」③「正確な情報発信で伝えること」④「身近な地域の防災・減災を考えること」</li> <li>■「ふくしま復興応援協力金」や「福島訪問」、「福島ふれあいサロン」の支援活動の費用に支出します。</li> <li>※「福島訪問」企画については、コロナ禍での対応となるため、コープふくしまを通じて現地の状況を把握しながら、被災地の方々に寄り添った取り組みとします。</li> <li>■コープふくしまの「ふれあいサロン」への地域名産品の送付については、3県本部が当番制で毎月1回送付します。</li> <li>■県内に避難されている被災者への対応として、宅配加入時のポイントバック（加入時出資金と同額）と、おうちC-O-P宅配サービス料の無料、店舗では被災者支援バスを発行、お買物総額の5%割引を継続します。</li> <li>■台風や大雨など新たな自然災害が発生した場合の緊急募金に取り組みます。</li> <li>■被災地生協からの要請がある場合、職員・組合員の被災地支援ボランティアを派遣し、現状を知り伝える活動に取り組みます。</li> </ul>		

### 3-3 3県の概要と組合員活動の状況（比較表）

項目	しずおか県本部		やまなし県本部
<b>(7) その他県ごとの特徴的な活動</b>			
平和関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>ピースリレー ・3・1ピキニデー</li> <li>ヒロシマ・ナガサキスタディツアー</li> <li>平和のつどい ・原爆と人間展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3・1ピキニデー</li> <li>静岡県平和行進</li> <li>ヒロシマ・ナガサキ平和の旅</li> <li>9・23焼津行動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平和行進 ・原爆の絵展 ・平和を願う山梨戦争展</li> <li>ヒロシマスタディツアー</li> <li>3・1ピキニデー</li> <li>山梨母親大会への協力など</li> </ul>
平和の活動募金	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン開催のピースアクションinヒロシマ・ナガサキ</li> </ul>		
	<p>■取り組み期間：2021年3月1日～2022年2月28日 支出対象の一例 ■しずおか県本部が実行委員として参加する2021年3・1ピキニデーと2021年9・23焼津行動：組合員参加者の交通費・食費の一部、運営参加者の交通費・食費代など ■上記以外に組合員活動委員会で確認された活動、原爆と人間展（かながわ県本部）、原爆の絵展（やまなし県本部）など</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒロシマ・ナガサキ平和スタディツアーに活用</li> <li>原爆と人間展への開催のための支援</li> <li>被爆体験の証言をDVDなどに保存し、未来へつなく取り組み支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒロシマ・ナガサキ平和の旅に活用</li> <li>実行委員会形式でおこなう全県平和企画の開催</li> <li>平和行進、3・1ピキニデー、9・23焼津行動など開催のための支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒロシマスタディツアーに活用</li> <li>3・1ピキニデー組合員参加に活用</li> <li>平和を願う山梨戦争展分担当</li> </ul>
地域でのまつり (虹のまつり・地域ふれあいまつり等)	<p>地域でのまつりは、地域の団体とのネットワークの広がりの中でエリアの判断で開催。25会場にて開催。形式は地域ふれあいまつりとして実行委員会形式や行政主催のまつりに出店という形などさまざま。エリア会が主体または、行政の祭に参加。</p>	<p>目的：地域の中でユーフをお知らせし、組合員とその家族をはじめ地域の方々と楽しくふれあう場。 地域や事業所を単位に、実行委員会形式で開催。 財政支援は、店舗開催、地域開催ともに3万円上限</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>県民の日記念行事に出展</li> <li>昭和町「エコしようわ」に出展</li> <li>環境リサイクルフェアに出展</li> </ul>
ユニセフ活動	<p>生活協同組合の「助け合いの精神」と、ユニセフの「子どもたちの支援」という考え方が一致していることから、組合員の皆さんとともに支援活動を進めています。 ユーフを通してご協力いただけるユニセフ募金は「一般募金」の他、特定の活動分野や地域を指定して支援する「指定募金」(※)、自然災害や紛争地域等で被災した子どもたちを緊急に支援する「緊急募金」があります。 募金は、お買物めもの注文書やeふれんずからの募金、ポイントを使った募金、店頭募金箱での募金を年間を通じて受け付けている他、ハンド・イン・ハンド街頭募金などに取り組みしています。 (※)2019年1月～2023年12月までの5年間は「暴力と虐待から子どもを守るカンボジア指定募金」に取り組みします。</p>		
その他さまざまな募金活動	<p>災害時の緊急募金…国内外の自然災害などで被災された方々の早期の復旧・復興を支援するための募金です。送付先としては、日本生協連、ユニセフ、日本赤十字社などへの緊急募金毎に支援先を決めて実施します。 「書き損じハガキ・未使用切手 寄付活動」…ご家庭にある書き損じハガキ、未使用切手・ハガキなどを回収専用封筒で送っていただき、集まった資源は換金し、経費を差し引いた後、募金として「子どもの貧困や教育」の支援活動を行っている、神奈川・静岡・山梨県内の諸団体へ寄付し、支援活動に役立てられます。 「みるくほきん」…CO・OPマークの牛乳1リットルご利用につき1円と組合員からお寄せいただいた現金・ポイントの募金は、ユニセフの「暴力と虐待から子どもを守るカンボジア指定募金」と国連WFPの「学校給食プログラム」を通じて世界の子どもの支援活動に役立てられます。 「うなぎほきん」…組合員からお寄せいただいた現金・ポイントの募金は、世界で初めてニホンウナギの完全養殖に成功した国立研究開発法人「水産研究・教育機構」のニホンウナギの稚魚を育てる研究費用として役立てられます。 「ユニセフ・平和・フードバンク募金」…それぞれ単体での募金も実施、定期と通常の募金方法があります。</p>		
<b>(8) 機関運営（総代関連）</b>			
総代の役割	<ul style="list-style-type: none"> <li>組合員の目で確認する。・方針に対して意見を出す。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>総代会で議決する。</li> </ul>
総代選出	<p>総代定数550人 ※2021年定数 (神奈川県305人)</p> <p>エリアコーディネーターと県本部・エリア事務所パート職員を中心に事業所と連携を組んで立候補を呼びかけている。</p>	<p>(静岡県171人)</p> <p>エリアコーディネーターと県本部・地区事務所パート職員を中心に事業所と連携を組んで立候補を呼びかけている。</p>	<p>(山梨県74人)</p> <p>エリアコーディネーターと県本部を中心に事業所と連携を組んで立候補を呼びかけている。</p>
総代会までの流れ	<p>①6月～7月 総代選挙 ②9月 総代オリエンテーション ③2月～3月 春の総代懇談会 ④5月 初夏の総代懇談会 ⑤6月 通常総代会</p>		
総代への情報提供	<p>総代つうしん、ホームページ「総代ルーム」（総代のみ閲覧）、秋の感謝祭、総代限定企画</p>		
<b>(9) その他</b>			
一時保育サポート	<p>対象年齢：生後6ヵ月～未就学児</p>		
組合員活動についてのガイドブック	<p>活動のガイド、商品活動のしおり</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>エリアコーディネーターのしおり</li> <li>ユーフふれんずのしおり</li> <li>活動のしおり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>エリア会活動のしおり</li> <li>ユーフふれんずのしおり</li> <li>学びあい・つたえあいのしおり</li> <li>虹のまつりのしおり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーフふれんずのしおり</li> <li>オープン企画のしおり</li> </ul>
店舗コミュニティルームの使用料	<p>組合員の活動については無料</p> <p>諸団体が使用する場合は1室につき1時間500円</p>		

## 4. コミュニティルーム使用のお約束

### 1. 使用目的

コミュニティルームは、組合員のくらしを守り豊かにするために、組合員が気軽に交流し合い、活動を通じて地域社会の生活、経済、文化の向上に役立つように使用します。

### 2. 使用許可

- (1) 理事会決定の諸会議以外の使用については事業所に申し込み、所属長が「コミュニティルーム使用のお約束」に基づき許可します。
- (2) 以下に該当する場合は使用できません。
  - ①ユーコープ以外の物品販売目的の利用
  - ②特定政党への支援活動、または候補者の支援活動
  - ③特定団体の営利活動のための会合
  - ④布教を目的とした活動
  - ⑤重量物・危険物の持ち込み
  - ⑥その他管理責任者がユーコープとして取り組むことが適切でないと判断したもの

### 3. 使用優先順位

使用申し込みが、重複した場合は以下の優先順位によって使用を許可します。

- (1) 理事会・組合員活動委員会が必要と認める会議および催し
- (2) 年間で日程が確定している業務上必要な会議および計画された行事
- (3) エリアコーディネーターが主催または共催（実行委員会含む）する会議および催し
- (4) ユーコープふれんずの活動
- (5) (4) 以外の組合員の自主活動
- (6) 諸団体の使用（\*1）

\*1：諸団体の活動とは、主催や集まりの目的がユーコープの諸活動でない場合です。  
（そのメンバーの構成員に組合員がいるかないかではありません）

### 4. 使用時間

- (1) 使用時間は午前9時より午後8時（小型店は午前9時より午後7時）とします。
  - \*休憩室のない小型店の場合、職員・パート職員の休憩時間中は使用できない場合があります。
  - \*使用時間については、所属長が必要と認めた場合、時間外の使用を認める場合があります。
- (2) 事業所の休業日は使用できません。ただし、所属長が必要と認めた場合、使用を認める場合があります。

### 5. 申し込み

- (1) 申し込みの受け付けは、所属長の管理とします。基準は下記のとおりとしますが、所属長の判断により運用を変更する場合があります。

- (2) 3. の(1)(2)(3)以外については、原則2ヵ月前から申し込みを受け付けます。(6)の諸団体の申し込みは原則1ヵ月前からの受付とします。  
利用回数については1ヵ月2回までとします。

## 6. 備品の管理

コミュニティルームの備品管理責任者は所属長とします。

## 7. コミュニティルームの使用料

- (1) 諸団体が使用する場合は1室につき1時間500円とします。なお、使用料の有無について、所属長の判断により運用を変更する場合があります。(諸団体の使用以外は無料)
- (2) 使用料は店舗サービスカウンター(受付)で精算します。  
\*事後精算を基本としますが、事前精算をお願いする店舗もあります。
- (3) 諸団体の使用以外は無料とし、冷暖房費などの費用も徴収しません。

## 8. 管理責任者

管理責任者は、所属長とします。所属長不在の場合は代理の者とします。

## 9. コミュニティルーム使用日程表

事業所の受付に日程表を備え、事業所が管理します。

## 10. 使用上の注意

コミュニティルーム使用者は次のことを遵守して使用しなければなりません。

- (1) コミュニティルームでの飲酒および喫煙はしないこと。
- (2) 使用後は清掃し、使用した器具、備品を原状に戻し、チェックリストで点検し店舗サービスカウンター(受付)に終了届けを提出します。
- (3) ガス栓、ストーブ、湯沸し器などの火の始末について特に注意すること。
- (4) 持ち込んだ備品やゴミなどについては持ち帰ること。
- (5) 以上の事項が守れない場合は使用をお断りする場合があります。

## 11. 損害の弁償

施設、器具、備品に損害を与えた場合は、その損害について使用者に全額弁償していただきます。

---

2015年3月21日施行

2016年3月21日改定

## 5. 「店舗くらぶ」について

### 1. 位置づけ

- (1) 組合員の「店舗を応援したい、支えたい」という想いを実現するために、組合員自身が自主的に店舗と連携を図りながら活動を行うための制度です。
- (2) 店舗を応援することを目的として定め、組合員の自主的組織である「ユーコープふれんず」とは異なる位置づけとします。

### 2. 結成と構成

- (1) 1店舗につき、1店舗くらぶとします。
- (2) 事務局は店長が担います。
- (3) 組合員3人以上で結成できます。  
結成にあたり、メンバーの名簿を店長が県本部に提出します。
- (4) 窓口になる方(1名)と会計を置きます。リーダーなどはメンバーで相談して置くことができます。
- (5) 登録は出入り自由です。参加を希望する組合員はだれでもメンバーになることができます。
- (6) 職員、組合員理事、組合員活動委員、エリアコーディネーターは登録できません。  
\*店舗くらぶのメンバーは、ユーコープふれんずにも登録できます。

### 3. 活動

- (1) 活動の内容は、メンバーが主体的に店長と相談して決めます。
- (2) 店舗を応援・支える活動であれば(営利目的や経費補填などでない活動)、活動内容は問いません。たとえば、商品の店頭試食、クイズラリー、店頭商品学習会、チラシやPOPづくりなど
- (3) 情報共有のため、活動の報告(写真や取組内容、工夫した点など)を専用報告書で送ってください。ホームページ内の「店舗くらぶ」で紹介させていただきます。

### 4. 財政

- (1) 財政は、県本部の教育文化費から年間3万円を上限に以下の費用について支出することができます。
  - ・メンバーの試食品代(定例会での試食品など)
  - ・活動に必要な消耗品、活動のお知らせに関わる作成費用
  - ・メンバーの交通費(実費)、通信費など
  - ・店舗の周年祭の出展に関する費用
- (2) 店内での商品おすすめ活動に使用する試食品は、「商品おすすめ会」の制度を使います。
- (3) 財政については年1回、3月20日までに会計報告を県本部に提出し、監査を受け、残金は返却します。

施行日 2015年3月21日施行

## 6. 「商品おすすめ会」について

### 1. 位置づけ

店舗や地域で不特定多数の方を対象に、「お気に入り」「ぜひ知ってほしい」ユーコープの商品を広くお知らせする活動です。

### 2. 結成と構成

組合員 3 人以上で結成できます。

開催する店舗の職員・パート職員は、3 人のメンバーとしては登録できません。

### 3. 活動

- (1) 3人集まったらおすすめ会の詳細を組合員と店長（事業所長）で相談して決め、開催します。ユーコープが試食代などの財政補助をします。
- (2) 事業所以外（公民館・マンションの集会場・コープケーション・まつりでのおすすめ会など）で行う場合は、各県本部または、組合員参加推進部までご相談ください。

### 4. 補助について

おすすめ会用試食代（試食にかかる皿や箸などの消耗品を含む）を月 1 回（同一メンバーで）、1 回上限 3 0 0 0 円を補助します。（実費金額）

### 5. 注意点

- (1) 主催する組合員の交通費や昼食費には使えません。
- (2) 同一メンバーによる開催は月 1 回とします。
- (3) 衛生上、試食は必ず有人で行います。

### 6. 開催の手順（店舗で開催する場合）

- (1) 申し込み  
組合員が店長に申し込みます。
- (2) 試食購入  
開催日時にあわせユーコープのお店で商品を購入します。
- (3) 開催  
食品衛生管理に注意し実施します。
- (4) 報告  
終了後、所定の報告書と購入したレシートを組合員が店舗経由で組合員参加推進部に提出します。

2015年3月21日施行

## 7. 「食べ知るコープ」について

- 「見て・触れて・食べて（使って）・学ぶ」をコンセプトにユーコープで扱う商品を試して、その特徴や良さを知り、各自のニーズにあう商品選択を支援する場として開催します。
- 食べ知るコープの開催は、商品を中心とした具体化として、商品試食費補助金額は「1人500円（計画人数）を上限、1企画10,000円まで」開催回数は年2回までとします。ただし、一回の同一企画を複数会場開催可とします。
- エリア会が主催する「食べ知るコープ」食べ比べや商品学習など、さまざまなアイデアで開催しています。

新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、2020年度は従来の「食べ知るコープ」の開催を中止いたしました。このため2019年度の取り組みを掲載しています。



ユーコープランチ会（かながわ県本部）

- 新規加入した組合員に、ユーコープ（生協）の特別感・嬉しい気持ちを持ってもらう。
- 新) 組合員さんが店長の顔を知っている→来店・継続利用へのつながり。お店の特別感、ユーコープの良さを知ってもらい、活動に参加してもらう。



親子で郷土料理（やまなし県本部）



子育て世代を対象に「きらきらステップ」、  
「らくまミルクキット」試食（かながわ県本部）



食べ知るコープ みんなで♪ ワイワイ♪ 昼ごはん！！  
（しずおか県本部）

## 8. 「おうちCO-OPのつどい」について

### 1. 目的

- (1) 組合員活動と事業（全事業）との連携の場とします。
- (2) 組合員が事業に関する声を直接事業所長に届ける場とします。
- (3) 事業所長は組合員の声を直接聞き、答え受けとめる場とします。
- (4) おうちCO-OPの具体的な利用について、組合員に伝え理解を深める場とします。

### 2. めざすこと

- (1) 事業所長が参加者からの意見や質問・要望など生の声を聞き、今後の事業や運営に生かします。
- (2) 組合員の気軽な会話を聞き、それを今後の事業や活動のヒントにするとともに、組合員同士のつながりから、新たな参加者の輪を広げます。
- (3) コープ商品を中心にした試食を通じて、商品に関する声を収集するとともに、紙面でのコメントやコトPOPなど、事業につなげます。
- (4) おうちCO-OPのDVD視聴、カタログの見方、ポイントの貯め方、マイシィ、eふれんず+ポッケアプリの登録・利用の仕方・操作方法など実際にPCを使用した説明を行い、組合員がより利用しやすくなるようにします。
- (5) ユーコープの認知度を向上させるとともに、全事業の利用拡大をつなげ、組合員のくらしに役立つ取り組みとします。

### 3. すすめ方

- (1) エリア会が主催し、事業所長と調整の上、日時・場所などを設定します。
- (2) かながわは、複数のエリア合同開催も視野に計画化します。
- (3) 組織統括は全宅配センターで開催できるように支援・援助を行います。
- (4) 告知は、ニュース・ポスター・HPなどで行い、幅広い年齢層の参加をめざします。
- (5) 司会・進行はエリアコーディネーターが行います。参加者全員が気軽に声を出しやすいように、組合員自身の利用体験を語り合うなど、運営を工夫します。
- (6) 試食も交えて参加者同士の交流が深まるように進めます。
- (7) 事業所からは、おうちCO-OPでの取り組みや改善事例、より利用しやすくなるように事例の紹介などについて、説明を行います。
- (8) 事業所長は組合員の交流の輪に入り、会話や声に耳を傾け、必要に応じて出された質問・意見にはその場で回答し、参加組合員の満足度を高めます。
- (9) 参加者には当日アンケートを記入してもらいます。
- (10) 各エリアの開催回数は年1回を基本とします。ただし、複数の宅配センターにまたがる場合は複数開催の場合もあります。

### 4. 参加対象者 エリアコーディネーター、センター長、組合員、未組合員

### 5. 会場 地域の状況に応じて、宅配センター・店舗・公共施設を使用します。

### 6. 費用 3県一律の取り組みとして実施し、一人当たり試食代を一律とします。参加予定者数×200円の試食代と会場費をエリア会財政より支出します。

## おうちCO-OPのつどい開催の様子

エリア会、おうちCO-OP、店舗が協力し、商品の試食や店舗で人気の商品のご案内、ゲームやクイズ、交通安全教室、宅配センターの冷凍庫などの施設見学、お取引紹介コーナーなど、地域の組合員に日頃のご利用に感謝を込めて家族で楽しめる開催に広がっています。

新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、2020年度は「おうちCO-OPのつどい」の開催を中止いたしました。

このため2019年度の取り組みの様子を掲載しています。



ユーコープの店舗も出展「焼きたてパンの販売」



コープ商品の試食



ヨーヨーすくい 子供たちに大人気



おうちCO-OPトラック乗車体験



コーすけも応援に！ 奥にはモーモーカーも来場



宅配センター以外の施設を借りての開催

## 9. 2020年度取り組まれた組合員活動

2020年度は新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、これまで取り組んできた「食べ知るコープ」「おうちCO-OPのつどい」を初め、組合員が集まって活動する企画については一部を除き全て中止いたしました。そうした中、各県で新しい生活様式に対応した様々な企画が開催されました。ここで一部を紹介します。

### 神奈川県内の取り組み

Let's try 頭の体操 ～夏野菜クイズ～

旬の野菜を知り、野菜の栄養価を学んでもらえるクイズを出題、二次元コードから参加いただき、正解者の中から抽選でコープ商品詰め合わせやコーすけグッズをプレゼントする企画を開催しました。



### 病院にレインコートを届けよう！プロジェクト

医療機関の医療用防護服の不足にあたり、小田原医師会が行っているプロジェクトに賛同し、各店舗に募金箱とレインコート回収ボックスを設置し、集まった募金でレインコートを購入、寄せられたレインコートと合わせてメッセージを添えて小田原医師会にお届けしました。



### 平和を想う夏 2020年

ハーモス座間フリースペースで、ユーコープの平和の取り組みのパネル展示やエリアコーディネーター厳選の平和に関する絵本の紹介などを行いました。お買い物後に足を止めて読んでくださった方がたくさんいました。



### 静岡県内の取り組み

アンケートに答えて商品を GET しよう！  
栄養バランスを考えて美味しくかしくローリングストック！

9月1日「防災の日」にあわせて、店内に「防災コーナー」をつくり、レトルト食品や缶詰などをキッチンにストックしながら普段使用するローリングストックの提案をしました。また、この時期にお買物めもや別チラシで紹介される備蓄用品や防災バッグなどを展示し紹介しました。



## きくらげの魅力を再発見！クイズに答えてプレゼントをもらっちゃおう♪

2019年度の総代限定企画で訪ねた「あさはた農園」にエリアコーディネーターが取材し、撮った写真をつなげて動画にして紹介し、簡単なクイズに答えていただく懸賞企画を開催しました。



## みんなでぬろう「とれたてトマトくん」♪

店舗の公式キャラクターとなった「とれたてトマトくん」のぬり絵を、富士中央店（富士市）サービスカウンターに加えて、おうちCO-OP富士センター（富士市）でママ割対象の方に、お買物めもと一緒に配布しました。



## 山梨県内の取り組み

### 家族でチャレンジ！ 食DEクイズ



コロナ禍で、なかなか集まってしまうイベントが難しい中、食や健康に関するクイズに答えて、コープ商品の詰め合わせが当たる企画を開催しました。



### トマトケチャップの産地をたずねました

「信州のトマトがおいしいケチャップ」の原料トマトの産地で「コープで体験学ぶ会」でも毎年お世話になっているナガノトマトさんを訪れ、現在の状況や生産者さんのお話を動画にして配信しました。



### らくうまミールキットの動画を見てクイズに答えよう



コロナ禍でおうちでの食事が増え、家族のために料理をつくる方の救世主！「らくうまミールキット」のおすすめ商品3品を実際に作り動画にしました。手軽さや1回分の量など参考に動画をみていただき、クイズに答える企画を開催しました。



食DE健康とは

組合員活動の場を通じて、組合員へ「健康と食生活」に関する情報提供を進め、食と健康への新たな気づきや食生活の改善・継続のきっかけづくりの応援をします。食生活や健康づくりに役立つ情報提供や「食DE健康」応援レシピの紹介も行います。

## 10. 組合員活動傷害事故・見舞金運用手順

組合員活動中に発生した傷害事故の「お見舞い金」と、賠償責任事故の「損害賠償」の制度の運用手順です。

### 1. 適用範囲

- (1) 対象
- ①ユーコープ主催、および他団体と共催の諸行事に活動参加した組合員とご家族。
  - ②ユーコープ主催の諸行事に協力参加した地域諸団体会員。  
※適用範囲は諸行事に参加中の傷害事故および賠償責任事故です。ただし傷害事故は、ご自宅から諸行事の会場へ向かう途中、また会場から帰宅する途中に発生した場合も含まれます。
- (2) 対象外
- ①諸行事に参加する不特定多数の一般組合員
  - ②店舗・おうちCO-OP・その他サービスで商品を利用中の組合員。

### 2. 見舞い金・賠償額の請求手続き

- (1) 事故の受け付け
- ①主催者→かながわ県本部・しずおか県本部・やまなし県本部へ連絡します。
  - ②県本部担当者は「事故通知（証明）書」に記入→組合員参加推進部 組織運営課へ提出します。
  - ③組合員参加推進部 組織運営課より保険会社に必要書類を郵送します。
- (2) 見舞い金の請求
- 傷害事故の場合、受付後1～2週間程で、必要書類が保険会社より直接、組合員に送付されます。組合員本人に請求手続きをしていただきます。
- (3) 賠償額(示談金額)の請求
- 組合員参加推進部 組織運営課が相手側と交渉を行い、請求手続きを行います。

### 3. 附則

この手順の改廃については組合員活動を管轄する部長決済とします。

2020年1月21日

#### <参考>

1. 傷害事故…急激かつ偶然の外來の事故によって、身体に障害をこうむった場合。
2. 賠償責任事故…組合員活動中に発生した事故が原因で、参加中の組合員および他人の、身体および財物に損害を与えてしまい、法律上の損害賠償責任を負った場合。

#### 3. 見舞い金・賠償額を支払わない場合

##### (1) 傷害事故

- ・故意によるケガ
- ・自殺、犯罪、けんかによるケガ
- ・疾病・脳疾患・心神喪失によるケガ
- ・自動車などの無資格運転、酒酔い運転によるケガ
- ・地震、噴火、津波などの天災によるケガ
- ・他覚症状のないむちうち症、腰痛など
- ・その他

##### (2) 賠償責任事故

- ・故意によって生じた賠償責任
- ・組合員個人が私生活を営むにあたり負担する賠償責任
- ・同居する親族に対する賠償責任
- ・心身喪失中の損害賠償責任
- ・自動車・船・航空機に起因する賠償責任 他

#### 4. 保険約款との関係

本制度は損害保険会社と保険契約を結び傷害保険普通保険約款、賠償責任保険普通保険約款その他特別約款・特約条項の規定により運営されます。

## 11. 事業所長の組合員関係諸会議について

2021 年度開催会議

会議名 開催日程（期間）	店長（大・中）	小型店店長	センター長
エリア会スタートの会 4月、かながわ9月	○	○	○
初夏の総代懇談会 5月7日～5月15日	◎	△	◎
第9回通常総代会 6月16日	○	—	○
秋の感謝祭 10月2日～11月3日	○	—	○
春の総代懇談会 2022年 2月21日～3月15日	◎	△	◎

※春・初夏の総代懇談会は、大・中型店店長、センター長は全員、事業所長以外の職員の参加は事業所長が指名

○事業所長 ◎事業所長および事業所職員 △一部事業所長（エリア部長が指名）

※新型コロナウイルス感染症の状況により、参加対象を変更する場合があります。

### エリア代表事業所とエリアコーディネーター会議参加代表センターの廃止と役割の変更について

2018年度までは、毎年エリア代表事業所とエリアコーディネーター会議参加代表センターを指名してきましたが、経営基本方針に沿った実践が進む中で、エリア会と事業所との連携のあり方も変わってきていることから、エリア代表事業所とエリアコーディネーター会議参加代表センターを廃止し、役割を変更しました。

1. 2019年3月20日をもって廃止しました。

2. 役割の変更について

- (1) エリア会の組合員活動と業務の連携は、エリアの全事業所が担います。
- (2) 市区町村の行政および諸団体の対応は、必要に応じて該当の事業所が担います。

3. 変更理由について

- (1) エリア代表事業所長の役割として、「エリア会の組合員活動と業務の連携・調整の窓口」がありますが、経営基本方針に沿った取り組みが進む中で、エリア代表事業所だけでなく、多くの事業所がオールユウコープで関わるようになっており、エリア代表事業所長を指名する意味合いが薄れています。エリアコーディネーター会議参加代表センターも同様です。
- (2) エリア代表事業所長の役割として、「必要に応じて該当する市区町村の行政および諸団体への対応」がありますが、エリアのくくりは行政区ごとではなく、ユウコープの組合員組織のくくりとなっていることから、市区町村の行政および諸団体の対応は、所在地や該当の事業所が対応しており、実態と合っていません。
- (3) この制度は、旧コープかながわの時の制度で、組織合同の時に3県統一の制度としましたが、しずおか、やまなしの代表事業所が担当するエリアの範囲が広く、特に市区町村の行政および諸団体の対応窓口としては負担が大きく、現状は機能していません。

## 12. 職員のソーシャルメディアに関する基準

### (目的)

第1条 この規程は、役職員・パート職員等(以下「職員」という)が、公私においてソーシャルメディアを利用するに当たり、それを適切に利用し、その有効性を十分に活用できるようにするために必要な事項を定めたものである。

### (適用)

第2条 この規程で定めるソーシャルメディアとは、ブログ、ツイッター、フェイスブック、電子掲示板、ホームページ等に代表されるインターネットを利用してユーザーが情報を発信し、或いは相互に情報のやり取りする情報の伝達手段をいう。

### (適用範囲)

第3条 この規程はユーコープ(以下「コープ」という)で働くすべての役職員に適用する。

### (基本原則)

第4条 職員はソーシャルメディアを利用して情報発信を行う際、次の各号に掲げる事項を遵守しなければならない。

- ① 職員として自覚と責任を持った発信を行う事。
- ② 法令及び就業規則に定める服務心得、機密情報保護に関する規程等を遵守すること。
- ③ 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権に関して充分留意すること。
- ④ 職務上知り得た秘密や個人情報の取り扱いに充分留意すること。
- ⑤ 公序良俗に反する情報発信をしないよう充分留意すること。
- ⑥ 取り扱う情報は信頼性を確保し、正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意すること。
- ⑦ 意図せずして自らが発信した情報により他者を傷つけたり誤解を生じさせた場合、速やかに上長および情報管理責任者に報告すること。そして、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めること。
- ⑧ ソーシャルメディア上にコープの政策や方針について言及する場合は、コープの公式見解であるとの誤解を招かぬよう、個人的見解である旨を明確にすること。
- ⑨ 一度公開した情報は完全に削除できないことや、ソーシャルメディア上では匿名性が保障されるものではないことを理解した上で、自分が投稿する内容に責任を持ち、正確な情報を伝えること。
- ⑩ 発表前の経営結果、事業計画、営業機密やポータルサイトの情報など、業務上知り得た機密情報は洩らさないこと。
- ⑪ コープや取り扱っている商品について、外部からブランド侵害(登録商標の無断使用等)、疑義的・否定的・抽象的な投稿(マスメディア報道を受けての投稿等)を目にした場合は、上司に直ちに報告すること。

#### **(私的利用の禁止)**

第5条 職員は勤務時間中、ソーシャルメディアを私的に利用してはならない。

2. 職員は、コープの設備および機器(パソコン、スマートフォン、携帯電話等)を私的に利用してはならない。

3. コープは必要と認める場合、コープの機器等に蓄積されたデータ等について閲覧等のモニタリングを行うことができる。

#### **(損害賠償)**

第6条 職員がこの基準に違反した場合、これによりコープが被った全部または一部の被害を賠償しなければならない。

#### **(制裁)**

第7条 ソーシャルメディアの利用において、コープの信頼を損ねたり、コープのブランドを毀損した場合や、不適切な行動が発覚した場合は、就業規則に則り制裁の対象になることがある。

#### **(機密情報保護規程との関係)**

第8条 職員は、ソーシャルメディアを利用して情報発信を行う場合、機密情報保護規程に定める項目を遵守しなければならない。

#### **(改廃)**

第9条 この基準の改廃は、代表理事専務が行う。

### **附則**

この規程は2015年9月21日より施行する。

## 12-1. ソーシャルメディア利用に関するFAQ

### ソーシャルメディア利用に関するFAQ（エリア版）19.1 版

エリアコーディネーターは、ソーシャルメディアで情報を発信する際にはその影響を十分理解し、別紙「職員のソーシャルメディア利用に関する基準」の基本原則第4条に準じて適切に利用してください。

判断に迷う場合は、上司にご相談ください。

#### ソーシャルメディア利用に関するFAQ

1. エリア企画やつどいについてのお知らせを個人のSNSで発信してよいですか。

- 問題ありません。一人の組合員としてお知らせをしても、エリアコーディネーターとしてお知らせをしても大丈夫です。その際、固有名詞は正しく記載をしてください。

例) ×事業連合ユーコープ ○ユーコープまたは生活協同組合ユーコープ

×おうちコープ ○おうちCO-OP

×とれたたとまとくん ○とれたとトマトくん

ハッシュタグや、検索ワードは入力を容易にするために「おうちコープ」の使用が可能です。

2. 告知の際、電話番号・メールアドレス・ホームページURL等を記載してよいですか。

- ホームページや申込フォームのURLのみの記載をお勧めします。電話番号やメールアドレスを記載する場合は受信する部局の了承を得てください。

企画名と申し込み期間は明記してください。

3. エリアの企画の当日の様子を個人のSNSで報告してもよいですか。

- 問題ありません。ただし画像や動画で第三者や著作物（当日作ったもの）を投稿する場合は本人から許諾を得てください。

4. 意見の分かれる政治に関わる内容を発信してもよいですか。

- 過去のタイムラインやアカウントページでエリアコーディネーターであることの記載をしている場合（A）は注意が必要です。コープの政策や方針について言及する場合は、ユーコープの公式見解であるとの誤解を招かないよう、個人的見解である旨を明記してください。

なお、エリアコーディネーターである旨の記載がない場合は、ユーコープとして政治的な発信を制限することはありません。

Aの場合の例) ユーコープは「憲法改正についてまずは憲法の内容を知ろう」との立場で学習会を開催しています。個人的には憲法改正には反対です。

5. コメント欄に宅配や店舗に関してお申し出が入りました。どのように対応したらよいですか。

- 「不快な思いをさせたこと」をについてお詫びし、問い合わせ内容に応じて組合員向けに公開している番号を案内します。

宅配に関するお問い合わせ おうち CO-OP サービスセンター 0120-581-111

店舗に関するお問い合わせ もしもしコープ 0120-473-002

その他の問い合わせ先はHPでご確認ください。

<http://www.ucoop.or.jp/contact/>

以上

## 3 県の組合員活動

# かながわ県本部



### ■かながわ県本部の役割■

県本部は主に以下の役割を担っています。

- ①組合員活動委員会を主催し、県内の組合員組織運営や組合員活動を推進し、ユーコープへの組合員の参加を広げる。
- ②行政・県生協連合会・県内諸団体の窓口機能を担い、地域の社会貢献活動を推進する。
- ③県本部業務を通じて寄せられた組合員の声を受けとめ、事業への反映をはかる。

かながわ県本部では7地区16エリアに分かれ、エリアごとにさまざまな組合員活動や行政・諸団体などとの協同が日常的に進められています。

また、県レベルでは神奈川県生協連、JA・漁協との協同組合連絡協議会、市単位でつくられている生協運営協議会（横浜市・川崎市・相模原市・横須賀市・藤沢市・大和市）といった生協・協同組合関係団体や、神奈川県ユニセフ協会、原爆被災者の会、県内各消費者団体等との協同の取り組みを進めています。

お問い合わせ先：生活協同組合ユーコープ かながわ県本部

〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町 1-1-8 日石横浜ビル 23F

電話 045-305-6116 FAX 045-305-6210

（受付時間 土・日・祝を除く 10:00~17:00）

## 1) 組合員の参加について



### ①組合員3人以上の自主的な活動

#### ユーコープふれんず

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/ucoopfriends/>

組合員が自分たちの好きなテーマで自主・自発的につながり、活動する場です。組合員3人以上でつくります（未組合員の参加も可能ですが、半数を超えないようにします。将来的にユーコープに加入していただけるようにしましょう）。

#### ユーコープからの支援内容

それぞれの活動の性格に応じた財政支援があります。いずれも登録が必要です

##### 【メンバーだけで行う活動への支援】

以下の項目について年間30,000円（上限）を財政支援します。

①試食代は1回200円×メンバー数を支援します。

（年間12回まで、合計20,000万円が上限）

②会場費1,000円（上限）を年間10,000円まで支援します。（有料の会場を使用せざるを得ない場合）

③ユーコープの集会室（コミュニティルーム）を優先的に使用できます。

（活動のテーマ）  
お店を支える会、  
絵手紙、ダンス、  
手話、書道、子育て  
など

##### 【公開の社会的活動への支援】

下記2つの要件を満たし、かつ「公開の社会的活動」財政支援申請が認められた場合

【要件1】ユーコープが進める社会的なテーマに沿った活動であること

【要件2】メンバー以外も対象とした公開の活動であること

①試食代は、上記と同じ支援条件です。

②有料会場・施設を使用した場合の会場費

③講演を行う場合の講師の講師料と交通費

④メンバーの交通費

⑤通信費、コピー代、紙・文具

※この場合でも支援金は30,000円が上限です。

（活動のテーマ）  
平和、ユニセフ支援、  
福祉、食育、LPA、  
商品 など

### ②組合員の学びあい・つたえあい制度 <https://www.ucoop.or.jp/hiroba/kouza/kanagawa/>

#### 学びあい・つたえあい

多彩なキャリアを持つ組合員が、それぞれの「知っていること、知りたいこと」を、組合員同士気軽に「学びあい・つたえあい」ことを通じて、楽しみながら暮らしをより豊かでうるおいのあるものにするための制度で、さまざまなジャンルのテーマに講師登録して活動しています。やってみたかったこと、知っておきたかったこと、気になっていたこと、きっとこの講座の中から見つかるはず。気の合う仲間と一緒に学んでみましょう！



#### 講師料と費用の支払い

a. 定額 1回3,000円

b. 講師料は主催者が参加者個人から参加費を徴収して講師に支払います（講師交通費は主催者が負担することも可）。参加者個人の参加費については受益者負担の原則に照らしながら、主催者がその額を決めます。

c. 材料費・資料代、その他の費用は受益者の自己負担（参加費）となります。

## 学びあい・つたえあい

**テーマ講師** ユーコープの方針にもとづくテーマの講座です。

2021年度のテーマは、商品、食育、平和です。

- ・主催者（エリア会）の財政から支出できます。
- ・ユーコープふれんずの場合は「メンバー以外にも公開した社会的活動」の場合にユーコープふれんず財政から支出できます。
- ・材料費・資料代は自己負担です。

「活動のしおり」の  
これが目じるし

00テーマ講師

### ③その他の県の特徴的な活動

#### 子育て支援

地域の中にもっと子どもの笑顔が増えるように、楽しみながら安心して子育てができるよう情報を提供し、子育てを応援します。

【子育てひろば】 [https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/fukushi/report\\_28058.html](https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/fukushi/report_28058.html)

子育て中の親子と一緒に参加し、おしゃべりをしたり、情報交換をしたり、自由に過ごすことのできる場として、定期的を開催しています。

初めてでも大丈夫！子育てひろばスタッフ（ボランティア）がお待ちしております。

- \*未就学児とその保護者、プレママ・プレパパが対象です。
- \*参加は原則無料。飲み物やお子さんに必要なものは各自お持ちください。
- \*事前の予約は不要です。開催時間内は出入り自由、お好きな時間にお越しください。
- \*一時保育ではありませんので、お子さんだけの参加はご遠慮願います。

#### 平和活動

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/heiwa/index.html>

【取り組むのは、なぜ？】

生協は、戦前にも各地で活動をしていましたが、第二次大戦時に、経済統制下で事業自体が成り立たなくなったことや、爆撃による施設の被害が拡大したことにより壊滅的な状況に追い込まれました。

戦後の再出発にあたり、戦争への反省と平和への強い願いが生協のくらしを守る活動の基盤となっています。

大切にしている平和活動の柱

※核兵器をなくそう

※平和憲法を守ろう

※子どもの健やかな成長のために戦争や紛争

・貧困・飢餓のない世界をつくろう



「きっかけづくり」「体験」「つたえあい」などの活動の場として、「スタディツアー」「ピースリレー」「平和の募金」「学習会」「被爆戦争体験証言会」などを開催します。

## くらしたすけあい活動

### ちょボラ（ちょっとしたボランティア）



[https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/fukushi/report\\_28059.html](https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/fukushi/report_28059.html)

「おたがいさま」を基本に、困った時に助け合う「有償ボランティア」活動制度で、地域に住むどなたでも利用と活動をすることができます。「ちょボラ」をやってみたい方も利用したい方も「たすけあいネットワークセンター」にお気軽にご相談ください。

#### 【たすけあいネットワークセンター】

「援助してほしい」「活動に参加したい」「活動を応援したい」「福祉の情報を教えてほしい」といった多様な要望に福祉の総合窓口として対応しています。お問い合わせ内容によって「ちょボラ」活動、ユーコープの福祉事業、ワーカーズコープ、地域の福祉団体につながります。利用者・活動者のために各地域の福祉団体や他生協と情報交換や交流をして内容の向上に努めています。

#### ■お問い合わせ先

電話：045-594-7570 FAX：045-594-7571

受付時間：月曜日～金曜日 10:00～17:00（日祭日、お盆・年末年始をのぞく）

## 募金活動

年末・年始には、神奈川県内の店舗でエリア会、店舗くらぶ、ユーコープふれんず、実行委員会が中心となってカレンダー募金に取り組んでいます。また、地域のまつりやバザーで支援募金などさまざまに工夫して取り組んでいます。



カレンダー募金の様子

## 地域のまつり

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/matsuri/index.html>

地域の諸団体や行政とのネットワークの広がりの中で、組合員活動委員会の判断で参加しています。地域のふれあいまつりとして実行委員会形式で取り組んだり、行政主催のまつりに出店するなど、さまざまな形で参加しています。



## 2) エリア会活動について

### ①エリアについて

川崎1	川崎区、幸区・中原区
川崎2	高津区・宮前区、多摩区、麻生区
横浜北1	鶴見区、港北区、神奈川区
横浜北2	緑区、青葉区、都筑区
横浜中1	旭区、瀬谷区、保土ヶ谷区
横浜中2	泉区、戸塚区
横浜南1	磯子区、栄区、西区・中区
横浜南2	南区、港南区、金沢区
県央1	相模原市南区、相模原市中央区、相模原市緑区
県央2	大和市、綾瀬市
県央3	海老名市、座間市
湘南1	横須賀市、三浦市
湘南2	鎌倉市、逗子市・葉山町
湘南3	藤沢市、茅ヶ崎市・寒川町
西湘1	厚木市・愛甲郡、伊勢原市、秦野市
西湘2	平塚市、中郡、小田原足柄

### ②エリアコーディネーターについて

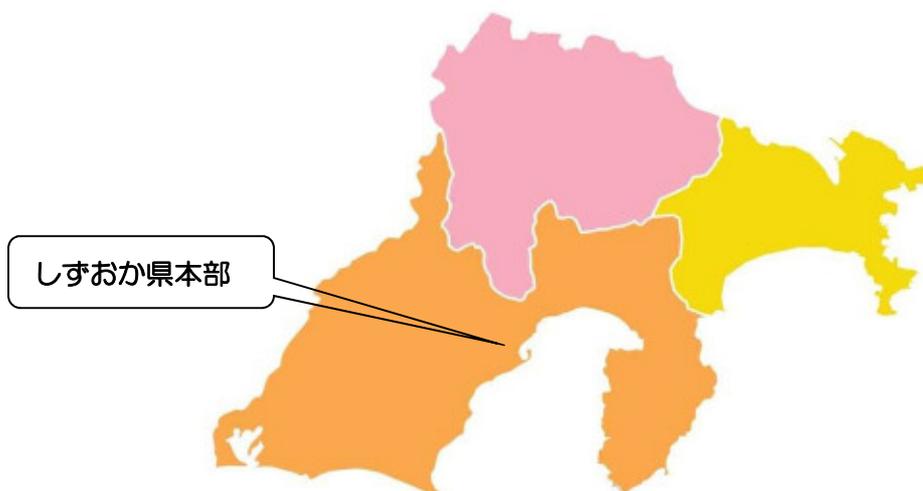
エリアで、さまざまなつどいの開催や行政・諸団体とのつながりを通じて、参加とネットワークづくりを進めるのが、エリアコーディネーターです。公募の組合員の中から理事会で選任し「組合員の参加」方針を具体化します。エリアコーディネーターは地域で学んだり、体験・交流する場をコーディネートします。

#### 〔エリアコーディネーターの役割〕

- ユーコープの方針にもとづく活動を具体化します。
- ユーコープふれんずや組合員個人・未加入者なども対象に、さまざまなつどいの場を企画・運営します。
- 地域諸団体・行政とのネットワークづくりをします。
- 総代選出の推進をします。
- エリアの組合員への情報発信や組合員の声をユーコープに届けます。
- エリア会財政を管理します。
- エリア会の活動の推進について毎月エリアコーディネーター会議を開催し、活動を話し合います。

## 3 県の組合員活動

# しずおか県本部



### ■しずおか県本部の役割■

県本部は主に以下の役割を担っています。

- ①組合員活動委員会を主催し、県内の組合員組織運営や組合員活動を推進し、ユークー  
プへの組合員の参加を広げる。
- ②行政・県生協連合会・県内諸団体の窓口機能を担い、地域の社会貢献活動を推進する。
- ③県本部業務を通じて寄せられた組合員の声を受けとめ、事業への反映をはかる。

しずおか県本部では3地区9エリアに分かれ、エリア企画を中心に組合員の声を聴き、  
くらしを良く知り、多くの組合員から共感が得られるような組合員活動を進めています。  
また、商品を中心として事業と活動が一体となった取り組みを推進しています。

また、しずおか県本部は、静岡県生活協同組合連合会、農協・漁協・森林組合などとの静  
岡県協同組合間提携推進協議会、静岡県労働者福祉協議会をはじめとした諸団体との連  
携の他、行政や消費者問題ネットワークしずおか、県内各諸団体と協同の取り組みを進  
め県内における地域社会貢献をめざしています。

お問い合わせ先：生活協同組合ユークーブ しずおか県本部

〒420-0031 静岡県静岡市葵区呉服町 1-3-14 Y S 静岡呉服町ビル8F

電話 054-272-6811 FAX 054-272-6971

(受付時間 土・日・祝を除く 9:30~17:00)

## 1) 組合員の参加について

### ①組合員 3 人以上の自主的な活動

#### ユーコープふれんず

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/ucoopfriends/>

ユーコープを通じて、くらしをより豊かにするために、ひとりひとりの思いや願いを持ち寄りみんなで形にしていく場です。組合員 3 人以上で登録し未加入者も参加し（組合員がメンバーの半数以上）、料理・手芸・子育てなどをテーマにくらしを楽しむ活動や、平和・環境・福祉など社会的なテーマに基づく活動を行っています。



#### 【ユーコープからの支援内容】

- ・ユーコープの集会室を無料で使用することができます。
  - ・登録したメンバーは組合員活動傷害事故・見舞金制度の対象となります。
- 「ユーコープふれんず」に登録すると以下の制度を活用することができます。

【財政補助制度】以下の①と②の合計で 30,000 円を上限に補助します。

①メンバーだけでおこなう活動には、会場費（有料施設利用費用について 1 回 1,000 円を上限に年間 10,000 円）と商品の試食品代補助（1 人 1 回 200 円上限／年間 12 回まで／年間 20,000 円上限）を支援します。

②広く参加者を募集するオープンイベントには、会場費、講師費用、商品の試食代、メンバーの交通費、消耗品費、コピー代、通信費、メンバーの一時保育費用を支援します。

※メンバーのみでおこなう「平和・子育て・福祉・環境などの社会的な活動」やチーム主催の催し物などに参加される方への「交通費」は補助できません。

※ユーコープふれんず財政補助制度を受けるチームは「おしゃべりひろば」の制度は利用できません。

#### おしゃべりひろば

[https://www.ucoop.or.jp/hiroba/other\\_activities/shizuoka/](https://www.ucoop.or.jp/hiroba/other_activities/shizuoka/)

ユーコープふれんずお試し版

組合員のくらしやさまざまな活動の場面で、ユーコープの事業や商品を話題としていただき、出された声を事業や活動に生かします。

#### 【ユーコープからの支援内容】

- ・コミュニティルームを無料で使用することができます。
- ・試食商品として、参加者 1 人あたり 200 円を上限に補助します。

※商品は、ユーコープの店舗またはおうちC O - O P で購入していただきます。

※商品は雑貨品も可能ですが、分け合うことを目的とした利用はできません。



## ②組合員の学びあい・つたえあい

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/kouza/shizuoka/>

### 学びあい・つたえあい



組合員が持つ多彩なキャリアを生かして、組合員どうしがお互いに「知っていること、知りたいこと」を、気軽に「学びあい・伝えあう」ことで、楽しみながら豊かなくらしやつながりを広める一助となるための制度です。開催を希望する場合は1カ月前までに、しずおか県本部へ連絡します。

#### 【多彩なコース・メニュー】

コース	メニュー
つくる・たべる	和洋中さまざまな料理、親子料理教室、お茶の入れ方など
くらしのヒント	マネー講座、語学講座、親子で楽しめる座学など
楽しむ	アクセサリー、手芸、フラワーアレンジなど
スポーツ	ヨガ、ピラティス、ストレッチ、ベビーマッサージなど

## ③その他県の特徴的な活動

### 平和活動

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/heiwa/index.html>

核兵器廃絶の取り組みとして「夏休みヒロシマ・ナガサキ平和の旅」の開催、「原水爆禁止平和行進」「9.23 焼津行動」「3.1 ビキニデー」などへ参加、平和を学び、組合員どうしの交流を目的に地域実行委員会形式による「平和のつどい」の開催などがあります。また、組合員の多彩な要求に基づく活動を支援する「平和の募金」を実施しています。



### 子育て活動

[https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/fukushi/report\\_28061.html](https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/fukushi/report_28061.html)

行政や諸団体（NPO団体）などと連携したネットワークづくりを通じて、多様な関心に応え、地域のコミュニケーションに貢献します。

#### 【ふれあい♪子育てひろば】

買い物ついでに、安心して気軽に立ち寄れる「ふれあい♪子育てひろば」を開催しています。

現在、桜つつみ店、新沢田店、富士中央店、八千代店、下野東店、小豆餅店の6店舗で月1回2時間を基本に開催。使わなくなった子育て用品の交換市を通じて参加者どうしのコミュニケーションも広がっています。



## たすけあい（福祉）活動

介護や助け合い事業は、特定非営利活動法人ワーカーズコープ 夢コープと協力関係を持ち、取り組んでいます。

### 特定非営利活動法人ワーカーズコープ 夢コープ

1991 年旧コープしずおかの委託によるホームヘルプサービスとして、くらし助け合い事業を開始しました。「その人らしい生活の自立支援」を理念として、「どなたでも参加、利用できる、くらしの助け合いホームヘルプサービス」「公的制度に基づく介護保険および障害福祉サービス」「地域での研修開催や講師派遣」「地域福祉のネットワークづくり」の4事業を通して、ふれあいとあたたかさのある地域づくりに貢献したいと、1999 年のNPO法人としての設立を経て現在までヘルパー会員の自主運営による非営利の活動を続けています。

（本部）〒420-0851 静岡市葵区黒金町 12-5 丸伸ビル 6 階

電話番号：054-275-1100 F a x：054-275-1133

営業時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

## 虹のまつり

[https://www.ucoop.or.jp/hiroba/other\\_activities/shizuoka/](https://www.ucoop.or.jp/hiroba/other_activities/shizuoka/)

地域の中で生協をお知らせし、組合員とその家族をはじめ地域の方々と楽しくふれ合う場です。地域や事業所を単位に実行委員会形式で開催しています。事業所を単位に開催する場合、実行委員会は事業所長（店長、センター長）と打ち合わせをしながら開催します。



### 【ユウコープからの支援内容】

しずおか県本部の経費より、30,000 円を補助します。

### 【手続きの流れ】

- ① 事業所開催の場合は事業所長と相談し、しずおか県本部へご連絡ください。  
地域開催の場合は、直接、しずおか県本部へご連絡ください。
- ② 「虹のまつり開催のしおり」を参照し、必要書類を提出してください。

## 募金活動

年末には「赤い羽根共同募金」を、3 月には「難病支援募金」に取り組んでいます。

2010 年度から 10 年間「赤い羽根共同募金」を寄付したことについて、2020 年 11 月 13 日に社会福祉法人 中央共同募金会から表彰状を授与されました。

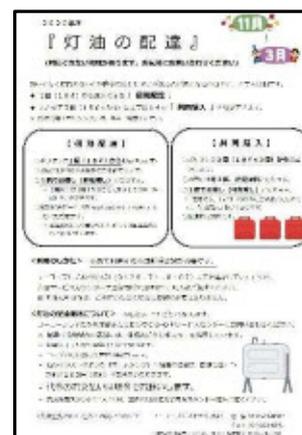


## 灯油の利用

静岡県内 19 の灯油業者と連携し、灯油の配達サービスを行っています。共同購入（月 2 回指定曜日、1 回の配達につきポリタンク 3 個・18ℓ 3 個以上お届け）と個別配達（灯油業者と相談しながら配達するサービス）を選択できます。1 階でお渡し（軒先渡し）です。

※個別配達は個配手数料がかかります。

期間は毎年 11 月～翌年 3 月末日までです。（灯油の利用は配達業者のあっせんです。代金の支払いは現金のみです。）



## 2) エリア会活動について

### ①エリアについて

静岡県内を組合員活動の範囲として9つに分け「エリア」と呼びます。

【東部 1】熱海市、伊豆市、伊東市、下田市、賀茂郡全域

【東部 2】御殿場市、裾野市、沼津市、三島市、駿東郡、函南町、伊豆の国市

【東部 3】富士市、富士宮市

【中部 1】静岡市全域

【中部 2】藤枝市、焼津市

【中部 3】島田市、牧之原市、榛原郡全域

【西部 1】磐田市、御前崎市、掛川市、菊川市、袋井市、森町

【西部 2】浜松市（北区、天竜区、浜北区、東区）

【西部 3】浜松市（中区、西区、南区）、湖西市

### ②エリアコーディネーターについて

## エリアコーディネーター

エリア会の活動を推進する要となるのがエリアコーディネーターです。各エリア 4 名を目安に選出します。ユーコープと委嘱契約（任期は 1 期 1 年）を結び活動します。

### エリアコーディネーターの主な活動

- (1) しずおか県本部の事業計画にもとづく組合員活動を具体化する。
- (2) コープ商品を真ん中に伝え合う場、暮らしに関するテーマで学びあう場などさまざまな参加の場をエリアコーディネーターが中心となり計画および運営する。
- (3) 地域諸団体および行政とのつながりづくりをする。
- (4) 総代選出を推進する。
- (5) エリアの組合員への情報発信および組合員の声をしずおか県本部に届ける。
- (6) エリア会の会計を管理する。
- (7) エリア会の活動の推進について毎月エリアコーディネーター会議を開催し、話し合う。

## 3 県の組合員活動

# やまなし県本部



### ■ やまなし県本部の役割 ■

県本部は主に以下の役割を担っています。

- ①組合員活動委員会を主催し、県内の組合員組織運営や組合員活動を推進し、ユーコープへの組合員の参加を広げる。
- ②行政・県生協連合会・県内諸団体の窓口機能を担い、地域の社会貢献活動を推進する。
- ③県本部業務を通じて寄せられた組合員の声を受けとめ、事業への反映をはかる。

やまなし県本部では、郡内・国中両エリアでエリアコーディネーターを中心に、商品を軸に事業と組合員をつなぐ場づくりを進めています。また組合員活動委員会や、やまなし県本部では県内全域を対象とした多様な企画を推進しています。

やまなし県本部では「山梨県生活協同組合連合会」、「山梨県消費者団体連絡協議会」、「NPO法人やまなし消費者支援ネット」をはじめとする諸団体との連携の他、県内他団体からの期待に応えた食育活動や、協同の取り組みを通して県内における地域社会貢献をめざしています。

---

お問い合わせ先：生活協同組合ユーコープ やまなし県本部

〒400-0834 山梨県甲府市落合町 59-2

電話 055-243-2440 FAX 055-241-0597

(受付時間 月～金 9:30～17:00)

## 1) 組合員の参加について

### ①組合員3人以上の自主的な活動

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/ucopofriends/>

#### ユーコープふれんず

メンバー企画を中心に活動

#### メンバー企画

#### ◆メンバー企画ってなあに？

メンバーの自宅などでコープ商品を試食しながら、こんな商品がおいしかった、こんな使い方がある…などの情報交換や、子育てやくらしの中でのことについて話し合ったり、メンバーでやってみたいことなど、楽しく自主的に取り組む活動です。



《例》メンバー内での商品や子育ての情報交換や商品試食 など

#### ◆登録や活動するにあたって

- \*コープ商品を中心とした試食や食べ比べなどを行い、コープの商品を知っていただく機会になるようお願いしています。
- \*組合員同士の相互支援として保育サポーターや学びあい・つたえあいサポーターを活用できます。

#### ◆ユーコープからの支援制度もあります。(4~5 ページ参照)

【支援の基本的な考え方】

- \*組合員活動にかかる費用は自己負担や参加者負担を基本としています。
- \*その活動を通して、組合員相互の学習・交流・情報交換などが行われるように、ユーコープではその費用の一部を補助・支援しています。
- \*事業によって生み出される支援制度です。ルールに基づいて有効活用するようお願いしています。
- \*ふらす mio で広く参加を呼びかける企画をする場合 1 企画上限 30,000 円の支援制度もあります。

### ②組合員の学びあい・つたえあい制度

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/kouza/yamanashi/>

#### 学びあい・つたえあい

「学びあい・つたえあいサポーター」として講師登録

#### ◆どんな種類のサポーターがいるの？

《 例 》 料理教室やお菓子作り、書道、ベビーマッサージ、ヒーリングハンドケア など他にも登録されています。

#### ◆どんなふうに活動しているの？

- \*ユーコープの組合員同士の気楽な学びあい・伝えあいの制度です。
- \*地域・他団体からユーコープに要請があった場合、食育などの講師対応も行っています。



お料理教室の講師として活動している企画の様子

#### ◆登録や活動するにあたっては？

- \*特に資格などは必要ありません。登録時の研修もありません。組合員であればどなたでも登録できます。
- \*他団体の活動をされている場合は、その活動と混同しないように登録時にご説明しています。

### ③その他県の特徴的な活動

<https://www.ucoop.or.jp/hiroba/report/heiwa/index.html>

#### 平和活動

核兵器廃絶の取り組みとして「ヒロシマスタディツアー」「原水爆禁止平和行進山梨県コース」「3. 1ピクニデー」などへの参加を組合員に呼びかけています。また、ユークラブふれんずにも平和をテーマに活動されている組合員がいて、県内のそれぞれの地域で平和関連の施設見学や平和をテーマにしたつどいが開催されています。組合員の多彩な声に基づく活動を支援する「平和の募金」を組合員向けに実施しています。



2019年8月4日～5日

#### 保育サポーター

[https://www.ucoop.or.jp/hiroba/other\\_activities/yamanashi/](https://www.ucoop.or.jp/hiroba/other_activities/yamanashi/)

\*組合員活動やさまざまな企画の場に、小さいお子さんを持つ方も参加しやすいよう、組合員相互のたすけあいとして一時保育を担当するサポーターです。

#### ◆主な活動内容は？

- \*さまざまな組合員イベントや組合員会議で参加者の一時保育をします。
- \*そのほか行政や他団体との共同企画で参加者の一時保育をします。
- \*保育サポーターへは1時間あたり800円＋交通費をお渡しします。
- \*保育対応ありのイベントや会議では、利用する親御さんは無料で保育を利用できます。

## 2) エリア活動について

### ①エリアについて

#### ◆山梨県内には2つのエリアがあります。

【郡内】大月市・富士吉田市・都留市・上野原市・  
富士河口湖町・西桂町・忍野村・山中湖村・  
鳴沢村・道志村・小菅村・丹波山村

【国中】甲府市・笛吹市・山梨市・甲州市・  
北杜市・韮崎市・甲斐市・昭和町・中央市・  
南アルプス市・市川三郷町・富士川町・  
早川町・身延町・南部町



## ②エリアコーディネーターについて

エリア会の活動を推進する要となるのがエリアコーディネーターです。両エリア3名を選出します。ユーコープと委嘱契約（任期は1期1年）を結び活動します。

### エリアコーディネーターの役割

- ・ユーコープの方針にもとづく活動を具体化する。
- ・コープ商品を真ん中に伝えあう場、暮らしに関するテーマで学びあう場など様々な参加の場をエリアコーディネーターが中心となり計画および運営する。
- ・地域諸団体および行政とのつながりづくりをする。
- ・総代選出を推進する。
- ・エリアの組合員への情報発信および組合員の声をユーコープに届ける。
- ・エリア会の活動の推進について毎月エリアコーディネーター会議を開催し、話し合う。

問い合わせ先

組合員参加推進部

電話 045-305-6115  
(月~金 9:30~17:00)  
FAX 045-305-6210