

おわび

新型コロナウイルス感染拡大の影響による商品の欠品のおわびとお知らせ

いつもおうちCO-OPをご利用いただきありがとうございます。

6月2週 1日目(配達日:6月8日)でご注文いただきました下記商品は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、メーカーや産地での生産に不足が生じていることから商品をお届けすることができなくなりました。誠に申し訳ございません。代金につきましては下記の内容にてご返金させていただきます。

【お届けできない商品一覧】 配達日:6月8日(月)

注文コード	商品名	規格	金額
301	わけあり不知火柑 ※	500g(2~3コ)	599
416	CO・OP 骨取りしまほっけの切身干し	4切(240g)	450

「※」のある商品は、新型コロナウイルス感染拡大の影響ではなく、品質不良によるものです。

《返金について》 上記【お届けできない商品】はお届け明細書兼請求書に記載されておりますが
6月2週の代金引き落とし(6月19日)金額より差し引かせていただきます。
(6月15日お届けの)6月3週お届け明細書兼請求書『配達修正欄』をご確認願います。

この度はご注文いただきました商品のお届けができず、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

返金に関するお問い合わせは	
生活協同組合ユニーをご利用の皆様は おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 (月~金 9時~20時・土 9時~17時)	生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP宅配センター 0120-414-161 (月~金:9時~19時)
全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 (月~金:9時~19時)	富士フィルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フィルム生協足柄センター 0120-046-500 (月~金:9時~19時)