

おわび

新型コロナウイルス感染拡大の影響による商品の欠品のおわびとお知らせ

いつもおうちCO-OPをご利用いただきありがとうございます。

4月1週 1日目(配達日:3月30日)でご注文いただきました下記商品は、全国的な需要増が発生し想定を超えるご注文をいただいたため、商品をお届けすることができなくなりました。誠に申し訳ございません。代金につきましては下記の内容にてご返金させていただきます。

【お届けできない商品一覧】

注文コード	商品名	規格	金額
306	手で皮がむけるマンダリン(防カビ剤不使用)	360g(小玉6コ)	399
844	流せるトイレクリーナー	12枚入(24カット)×4個入	269
2663	つゆたっぷり納豆	40g×3(たれ付き)	95
3317	【e限定】パスコ 超熟 国産小麦	5枚	269
8123	いないいないばあっ! ウェットボトル	100枚	299

《返金について》4月1週の代金引き落とし(4月10日)金額より差し引かせていただきます。
(4月6日お届けの)4月2週お届け明細書兼請求書『配達修正欄』をご確認願います。

この度はご注文いただきました商品のお届けができず、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

4月2週(配達日:4/6~10)で【お届けできない可能性がある商品】

注文コード	商品名	規格	金額
2513	三陸産鮭ハンバーグのクリーム煮キット	430g	880

原材料の確保が困難となりお届けできない可能性があります。申し訳ございません。

注文コード	商品名	規格	金額
8123	いないいないばあっ! ウェットボトル	100枚	299

メーカーの製造目途がたらず、お届けできない可能性があります。申し訳ございません。

返金に関するお問い合わせは

生活協同組合ユーコープをご利用の皆様は おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 (月~金 9時~20時・土 9時~17時)	生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP宅配センター 0120-414-161 (月~金:9時~19時)
全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 (月~金:9時~19時)	富士フィルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フィルム生協足柄センター 0120-046-500 (月~金:9時~19時)