

# おわび

## 新型コロナウイルス感染拡大の影響による商品の欠品のおわびとお知らせ

いつもおうちCO-OPをご利用いただきありがとうございます。

3月4週 5日目(配達日:3月27日)でご注文いただきました下記商品は、全国的な需要増が発生し想定を超えるご注文をいただいたため、商品をお届けすることができなくなりました。誠に申し訳ございません。代金につきましては下記の内容にてご返金させていただきます。

※「お一人様1点」の点数制限に変更させていただいた商品もありますが、お届けが難しい場合については、たいへん恐縮ではありますが、やむを得ず「欠品」の場合がございます。

### 【お届けできない商品一覧】

注文コード	商品名	規格	金額
844	薔薇のおもてなし コンパクトイレット	ダブル37.5m×8	285
4203	薬用液体ハンドソープ	つめかえ用 1000ml	399
4228	ネピア ロングロール	ダブル45m×8	415
4340	ピーチキッチンタオル	50カット×4ロール	195
4341	ネピア激吸収キッチンタオル100	100カット×4ロール	365
5204	裏メッシュでムレにくい軽量コンパクトジャケット	ワインM	2880
5205	裏メッシュでムレにくい軽量コンパクトジャケット	ワインL	2880
5206	裏メッシュでムレにくい軽量コンパクトジャケット	ワインLL	2880
5207	裏メッシュでムレにくい軽量コンパクトジャケット	ワイン3L	2880
7152	ゼロプラス 雪平鍋	18cm	599
8617	いないいないばあっ! ウェットボトル	100枚	299

### 【お届けできない可能性のある商品一覧】

注文コード	商品名	規格	金額
4396	エリエールイレット	シングル60m×12	419
4391	エリエール シャワートイレのためのトイレトーパー	ダブル25m×18	649
1265	☆4週 シャワートイレのためのトイレトーパー	ダブル25m×18	649

※商品名にある「☆」はおまかせ定期便対象商品です。

取引先都合により【お届けできない商品】※新型コロナウイルス感染拡大の影響とは別理由になります。

注文コード	商品名	規格	金額
896	一丁庵 山芋とうふ	220g	299
2156	一丁庵 北海道大豆きぬ	320g	169
2157	一丁庵 北海道大豆もめん	320g	169
2164	一丁庵 揚げ出しとうふ	2コ	229
2165	ふわとろ山芋生揚げ	2コ入	299

取引先都合により【お届けできない可能性のある商品】※新型コロナウイルス感染拡大の影響とは別理由になります。

注文コード	商品名	規格	金額
198	静岡の美味しい紅茶(生産者限定)	2g×15	399

《返金について》3月4週の代金引き落とし(4月3日)金額より差し引かせていただきます。

(4月3日お届けの)4月1週お届け明細書兼請求書『配達修正欄』をご確認願います。

この度はご注文いただきました商品のお届けができず、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

返金に関するお問い合わせは	
生活協同組合ユーコープをご利用の皆様は おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 (月～金 9時～20時・土 9時～17時)	生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP宅配センター 0120-414-161 (月～金：9時～19時)
全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 (月～金：9時～19時)	富士フィルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フィルム生協足柄センター 0120-046-500 (月～金：9時～19時)