

# おわび

## 新型コロナウイルス感染拡大の影響による商品の欠品のおわびとお知らせ

いつもおうちCO-OPをご利用いただきありがとうございます。

3月4週 3日目(配達日:3月25日)でご注文いただきました下記商品は、全国的な需要増が発生し想定を超えるご注文をいただいたため、商品をお届けすることができなくなりました。誠に申し訳ございません。代金につきましては下記の内容にてご返金させていただきます。

※「お一人様1点」の点数制限に変更させていただいた商品もありますが、お届けが難しい場合については、たいへん恐縮ではありますが、やむを得ず「欠品」の場合がございます。

### 【お届けできない商品一覧】

注文コード	商品名	規格	金額
4203	薬用液体ハンドソープ	つめかえ用 1000ml	399
4228	ネピア ロングロール	ダブル45m×8	415
4388	ポリエチレン手袋 Sサイズ	100枚入	370
4389	ポリエチレン手袋 Mサイズ	100枚入	370
4390	ポリエチレン手袋 Lサイズ	100枚入	370
5204	裏メッシュでムレにくい軽量コンパクトジャケット	ワインM	2880
5205	裏メッシュでムレにくい軽量コンパクトジャケット	ワインL	2880
5207	裏メッシュでムレにくい軽量コンパクトジャケット	ワイン3L	2880
8617	いないいないばあっ! ウェットボトル	100枚	299

### 【お届けできない可能性のある商品一覧】

注文コード	商品名	規格	金額
830	コープティシュ	200組(400枚)×5	275
832	パルナスカラートイレトペーパー	ダブル30m×18	389
1265	☆4週 シャワートイレのためのトイレトペーパー	ダブル25m×18	649
1266	☆4週 コープティシュ	200組(400枚)×5	275
4391	エリエール シャワートイレのためのトイレトペーパー	ダブル25m×18	649
4393	花いっぱいトイレト	ダブル30m×12	299
4395	デコレーション ローズ	ダブル25m×18	399
4396	エリエールトイレト	シングル60m×12	419
4397	エリエールトイレト	ダブル30m×12	419

※商品名にある「☆」はおまかせ定期便対象商品です。

《返金について》3月4週の代金引き落とし(4月3日)金額より差し引かせていただきます。  
(4月1日お届けの)4月1週お届け明細書兼請求書『配達修正欄』をご確認願います。

この度はご注文いただきました商品のお届けができず、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

返金に関するお問い合わせは	
生活協同組合コープをご利用の皆様は おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 (月～金 9時～20時・土 9時～17時)	生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP宅配センター 0120-414-161 (月～金: 9時～19時)
全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 (月～金: 9時～19時)	富士フィルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フィルム生協足柄センター 0120-046-500 (月～金: 9時～19時)