

# おわび

おうちCO-OPをご利用の組合員の皆様へ

2020年2月10日

## 新型コロナウイルス報道による感染予防に関する商品の欠品のお詫びとお知らせ

いつもおうち CO-OP をご利用いただきありがとうございます。

中国国内で発生した新型コロナウイルス報道を受け、全国的に感染予防に関する商品の需要増と在庫不足が発生しており、商品をお届けすることができなくなりました。

商品をお届けすることができず誠に申し訳ございません。

代金につきましては下記の内容にてご返金させていただきます。

### 【2月2週 欠品商品一覧】

区分	注文コード	商品名	規格	売価(本体)円
非食品	5177	フェイスフィットマスク ふつう	50枚入	299
非食品	5178	フェイスフィットマスク 小さめ	50枚入	299
非食品	4226	立体マスク	50枚入	478
非食品	4227	kid's ぴったりマスク	30枚入	298
非食品	4242	アルコール除菌ウェットタオル	つめかえ用 100枚	312

《返金について》 2月2週の代金引き落とし(2月21日)金額より差し引かせていただきます。  
2月3週お届け明細書『配達修正欄』をご確認願います。

### 【2月3週 欠品商品一覧】 ※ご注文いただいても商品をお届けすることができません。

区分	注文コード	商品名	規格	売価(本体)円
非食品	6077	個包装 やわらかマスク ふつうサイズ	40枚入	475
非食品	6078	個包装 やわらかマスク 小さめサイズ	40枚入	475
非食品	4244	アルコール除菌ウェットタオル	ボトル 100枚	379
非食品	4245	アルコール除菌ウェットタオル	つめかえ用 100枚	312

《返金について》 2月3週の代金引き落とし(3月2日)金額より差し引かせていただきます。  
2月4週お届け明細書『配達修正欄』をご確認願います

※ 上記以外の商品および2月4週以降も製品在庫状況により欠品する商品が発生する場合がございます。ご了承いただきますようお願いいたします。

この度は商品のお届けができず、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

返金に関するお問い合わせは	
生活協同組合ユーコープをご利用の皆様は おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 月～金 9時～20時・土 9時～17時	生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP宅配センター 0120-414-161 月～金：9時～19時
全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 月～金：9時～19時	富士フィルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フィルム生協足柄センター 0120-046-500 月～金：9時～19時

生活協同組合ユーコープ うらがCO-OP 海員生協 富士フィルム生協