

会長あいさつ

ユーコープ協力会の皆様に於かれましては、平素より当会活動に一方ならぬご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本年5月に新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類に位置付けられ、感染対策は事業者や個人の自主性に委ねられるようになりました。公私ともに外出の機会が増え国内の個人消費や企業の生産活動も回復しつつあります。

コロナ明けリベンジ消費などにより、外向きの消費意欲が盛り上がる一方で、長らく続く物価上昇や光熱費の高騰で実質賃金は目減りし、先行き不安を抱える生活者の内向き消費の節約志向、食品を品定めする目は一層厳しくなっています。

また、日本は今、総人口が大きく減少していく中長期トレンドへ突入しています。われわれ食品流通業にとって、市場の量的縮小は避けられない状況です。

一方で、コロナ禍で殆ど消失していた訪日外客数は増加に転じ、5月からの数か月間で2019年比8割の水準まで回復し、1人あたりの旅行支出額も約1.3倍と増加しています。さらには今後、在留外国人の増加も期待される所です。

このように我々を取り巻く事業環境には様々な変化が訪れています。「もはやコロナ後ではない」と言われるように、これからは新たなステージとなり加速する変化が常態化する時代、すなわち「with something」といった新時代の入り口に立っているように思います。

こうしたなか、ユーコープ様は、2030年ビジョン「人と人をつなぎ、生きるを支える」、経営の基本方針「すべては目の前の組合員のために」を掲げられ、目の前の組合員の様々な変化を捉え、未来に向けて前向きな需要を創造し掘り起こすべく様々な取り組みを進めていらっしゃいます。

経営基本方針を実践する1つ目の指針「組合員の立場で実践できる、人と組織をつくります。」では、おうちCO-OPを利用する組合員のくらしや生活スタイルに合わせて、電話注文受付をより便利にする「電話注文自動応答システム」の導入や、自宅からインターネットで参加頂く「ユーコープ感謝祭」を開催し商品のおためし企画や生産者とのオンライン交流などコロナ禍における最善の方法を模索しつつ組合員の視点に立った取り組みを継続されています。

2つ目の指針「組合員の期待に事業で応え、事業構造の改革を進めます。」では、昨年度リニューアルオープンした13店舗において地場野菜の拡充や冷凍ショーケースを刷新。また宅配商品を店舗で受け取れる「店舗ステーション購入」は宅配で取り扱っている商品も店舗利用と併用して購入できるだけでなく、自宅で置き配を望まない組合員の悩みの解消や利便性向上に繋がる取り組

ユーコープ協力会 会長 京谷 裕きょうや ゆたか

みを進めています。宅配別チラシの「菓子日和」は全国の銘菓やお取り寄せお菓子が好評であり、現在は組合員のお気に入り商品の声をいただく「組合員リクエスト」をもとに要望のあった商品を積極的に掲載されています。新型コロナウイルス感染症拡大中に食べたくても買いに行けない組合員のニーズに応えてきたことが、現在のリピートに繋がっており、組合員の期待に事業で応えた素晴らしい事例だと思います。

3つ目の指針「社会的役割を發揮します。」では、従来より実施されてきた「食DE健康」の推進、見守り活動の強化、全店舗でのフードドライブなどの取り組み強化に加えて、「2030年に向けたユーコープの環境基本政策」に基づく具体的な取り組みとして、プラスチック・廃棄物の削減やサステナブル商品の取扱い拡大を図り、当政策の目標達成に向けて邁進されています。

繰り返しになりますが、継続する値上げへの対応、まだまだ先行き不透明な世界情勢、さらに食糧安保問題など、食を取り巻く環境変化はそのスピードと激しさを増しています。このように、社会構造の根本が変わってしまう転換期こそ、個々の力を結集し、「協業」による大きな力を生み出していくことが、ますます重要です。ユーコープの「ユ-」には、「友」「優」「結う」、そして英語の「YOU」「United(連合した)」「Union(連合)」と、たくさんの思いが込められています。本来、食とは人々の幸せと笑顔を育むものであり、そこに携わるすべての人々と共に「利他の精神」をもって持続可能な成長を遂げて参りたいと思います。

今後も多様な事業環境の変化が起こることと思いますが、我々協力会メンバーは、宅配・店舗の両事業を筆頭とする様々な取り組みにおいて、全面的に支援して参る所存です。引き続き皆様のご理解とご協力を賜ります様、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

開催報告

ユーコープ協力会 第10回総会を開催しました

7月11日（火）、新横浜プリンスホテルで「ユーコープ協力会 第10回総会・ユーコープからの報告」および「懇親会」を開催しました。新型コロナウイルス感染症流行の影響で、実開催は4年ぶりとなりましたが、協力会会員企業 301社、計 538名（後日web 動画視聴5社）と、多くの方にご参加いただきました。

ユーコープ協力会 第10回総会

當具協力会副会長より議案の提案があり、全議案が可決されました。

ユーコープからの報告

総会后「ユーコープの取り組み」について、ユーコープの朝原代表理事専務が報告しました。本年度は、久しぶりの実開催であることや、10周年の節目の年であること、また、新たに多くの企業に加入いただいたことを受け、協力会会員の方々に改めてユーコープを知っていただく機会としました。



ユーコープ協力会第10回総会の様子

懇親会

総会・ユーコープからの報告後に、会員間の交流の場として、懇親会を開催しました。



ユーコープからの報告の様子



懇親会の様子①



懇親会の様子②

ユーコープ
Topics

協力会会員企業との取り組み

ベジチェックを活用した「食DE健康」イベント

～カゴメ株式会社様との取り組み～

「健康と食生活」をテーマに、組合員とその家族の健康づくりを組織全体で応援する「食DE健康」。ユーコープでは、情報発信やイベントの開催などに積極的に取り組んでいます。

「食DE健康」に関心を持っていただくきっかけづくりのツールとして、宅配・店舗をはじめとして各地域のさまざまなイベントで健康測定器を活用しています。カゴメ株式会社の「ベジチェック」はご自身の推定野菜摂取量を知ること、食生活の見直しにつながると参加した組合員からも好評です。



↑6月17日寺尾台店の42回目の周年祭にベジチェックの測定会を開催。当日は110名以上の参加があり、皆さん健康に関心が高いということがわかりました。



ユーコープ
Topics

協力会会員企業との取り組み

「視覚障がいがある組合員向け学習会の開催

～株式会社丸藤様との取り組み～

視覚障がいのある組合員で運営しているユーコープふれんず（※）「リングリングの会」の皆さんから「災害への備えとして防災グッズを購入したいが、手で触れたり購入するきっかけが無い」という声を伺いました。

そこで、防災グッズに触れて体験いただく企画をかながわ県本部が開催。視覚障がい者ら17名の参加があり、ユーコープの商品調達担当や、株式会社丸藤のご担当者様、そして組合員有志が協力して防災商品の体験会を開催しました。

これをきっかけに、2022年12月から2023年4月までの間、おうちCO-OPのカタログ掲載の防災商品を、リーディングサービス（※）対象商品に組み入れ、視覚障がいのある組合員が防災グッズを購入できる環境づくりを行いました。

※ユーコープふれんず

自分たちの好きなテーマで、組合員が3人以上集まって登録すると、ユーコープからさまざまな支援を受けることができる制度。

※リーディングサービス

目の不自由な方にも利用いただける音声カタログサービス。



↑実際に商品に触れて体験している様子。

新型コロナウイルス感染症が 5 類に移行し、人流や外食、サービス需要の回復傾向が顕著となりました。食品価格等の値上げ傾向は継続しており、組合員のくらしや事業に引き続き大きな影響を与えています。下期は次年度を見据えた取り組みが必要となります。宅配では配送体制の確保、店舗では利用組合員数の増加傾向を維持しながら買い上げ点数の上昇にチャレンジすることが課題です。

単位：億円	供給高			経常剰余		
	実績	22年度比	予算比	実績	22年度差	予算差
ユーコープ計	927.6	100.9%	100.5%	15.9	+0.1	+13.2
おうちCO-OP	649.6	100.6%	100.0%			
マイシイ (夕食宅配)	11.9	101.9%	102.8%			
店舗	266.1	101.4%	101.7%			

地域の拠点を目指して店舗のリニューアルを進めています

2023 年度も計画的に店舗の改装を進めています。組合員に気持ちよくご利用いただき、地域の拠点としてくらしに貢献し、安定的に剰余を出せる店舗を目指します。

2023 年度改装店舗

■大規模改装

- ミアクチーナ並木あおば店 (相模原市) 6 月
- 上郷店 (横浜市) 7 月
- 洋光台店 (横浜市) 9 月
- ミオクチーナ小豆餅店 (浜松市) 11 月
- ※他 2 店舗計画

■活性化改装

- 白山道店 (横浜市) 7 月
- 下永谷店 (横浜市) 9 月
- 片倉店 (横浜市) 10 月
- 千代ヶ丘店 (川崎市) 2024 年 2 月

■設備更新

- 二宮店 (中郡二宮町) 11 月

「鮮度が実感でき、快適で楽しいお店」を目指してリニューアルオープン！

洋光台店

総菜コーナーは、ユーコープオリジナル新商品「ザ！メンチカツ」や「お総菜やさんのバーガー」など豊富な品ぞろえで選ぶのが楽しくなる買い場になりました。



上郷店

冷凍食品はコーナーが広がり、「お皿不要」のワンプレート商品や冷凍ミールキットなどの品ぞろえが豊富になりました。



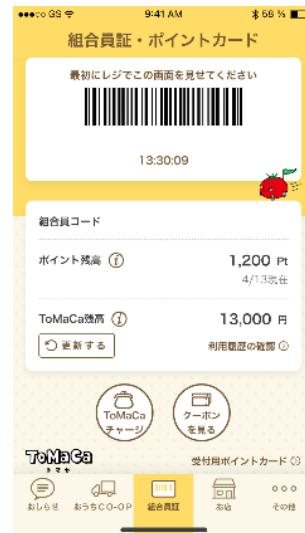
大規模改装…設備や買い場のレイアウトなど、組合員の声をもとに検討し、大きく見直す改装。
 活性化改装…できるだけ既存の設備を活かしながら買い場の変更を行う改装。
 設備更新…冷凍冷蔵設備などの更新に合わせ、買い場についても可能な範囲で見直しを行う改装。

プリペイド機能付きポイントカード「ToMaCa」が新登場！

ユーコープのお店では、10 月 1 日よりプリペイド機能付きポイントカード「ToMaCa」カードが新登場！お店に設置のチャージ機またはレジで現金をチャージして利用できます。ポッケアプリ (※) からは「モバイル ToMaCa」を利用できます。

※ポッケアプリ

ユーコープのお店やおうちCO-OPの注文で使えるアプリ。



「ToMaCa」カードの特徴

- ①チャージボーナスでおトク！チャージ金額 1,000 円ごとに、5 円分のボーナスがプラスされます。
- ②キャッシュレスだから小銭いらずで支払いラクラク。
- ③ポイントカード・組合員証・プリペイド機能がこれ 1 枚。



ユーコープ Topics **静岡ベース開設～物流機能の効率化を目指して～**

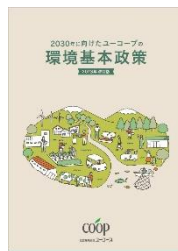
2024年3月、静岡市駿河区恩田原に、物流センター・宅配センター・県本部機能を兼ね備えた施設「ユーコープ静岡ベース」を開設します。おうちCO-OPの利用者増加や、物流2024年問題に対応できるように物流機能の効率化を目指します。



静岡ベース外装イメージ

ユーコープ Topics **「環境基本政策」を改定**

ユーコープでは、「2030年に向けたユーコープの環境基本政策」で掲げた目標に向けて取り組みを進めています。今年度、昨今の環境をとりまく情勢を踏まえて改定しました。これからも組合員とともに、環境負荷の低減に知恵を出し合い、行動し、広めていくことで地域で必要とされる持続可能な組織を目指します。



改定版「2030年に向けたユーコープの環境基本政策」はコチラから→



ユーコープ Topics **10周年特別企画 「コープ商品人気投票」を開催**



5月29日～6月20日に、ユーコープ10周年の特別企画として実施した「コープ商品人気投票」。組合員によるWEB投票により1位～30位が決定しました。(投票総数19,771票)。10月上旬には上位商品を中心にお店と、おうちCO-OPでセールを開催しました。

※投票対象商品は、2月にユーコープの職員を対象に開催した「みんなで選ぶコープ商品ベスト30」で選出された30品です。

1位



co-op 骨取りさばの味噌煮

2位



co-op 若鶏もも竜田揚げ(徳用)

3位



co-op コープ牛乳

4位～30位の商品はコチラから→



ユーコープ Topics **ユーコープが厚生労働大臣表彰を受賞**

昭和23(1948)年に制定された消費生活協同組合法を記念して、5年ごとに行われる厚生労働大臣表彰。健全な事業運営を行い、他の模範と認められる組合・連合会に対して贈られます。今年度は、法制定75周年を記念し、ユーコープを含む31の組合・連合会と29名の役員が表彰を受けました。ユーコープは、今後も皆様のご期待に応えられるよう、事業と活動の発展に尽力します。



←10月23日に行われた表彰式に、ユーコープの當具代表理事長が出席しました。

ユーコープ Topics **ユーコープ食の安全探検隊を開催**



親子で食の安全・安心に関心をもつきっかけづくりとして開催している「食の安全探検隊」。8月に4年ぶりに商品検査センターで開催し、2日間で、親子12組が参加しました。当日は実際に検査に使用する機器を使って顕微鏡体験や味覚体験・におい体験などを楽しみました。



参加者した組合員の声

- ・手洗い体験では、手をしっかり洗うことの難しさが子どもに伝わってよかったです。
- ・とても分かりやすい説明で皆さんも優しく子どもたちに接していただき、安心して参加できました。



ユーコープ協会の事務局からのお知らせ

ユーコープ協会から会員企業の皆様へのお知らせは、「連絡担当窓口」としてご登録いただいている方へのe-mail送信を基本としております。ご担当者様の変更があった場合は、ユーコープホームページの「協会会員登録」フォームより登録変更をお願いいたします。

登録変更は
コチラから→



ユーコープ協会

協会NEWS NO.10 (2023年10月発行)

発行：ユーコープ協会事務局

(横浜市中区桜木町1-1-8日石横浜ビル22階)

TEL：045-305-6100

発行責任者：ユーコープ協会 会長 京谷 裕