

おわび

2024年8月19日

地震ならびに台風影響による商品お届けに関するお詫びとお知らせ

いつもおうちCO-OPをご利用いただきありがとうございます。

8月3週でご注文いただきました商品(配達日8月19日)は、南海トラフ地震臨時情報・神奈川での震度5弱の地震発生で全国的に非常に高い需要となり、想定を超える注文数となったことで、ご案内した配達日でのお届けができなくなりました。誠に申し訳ございません。該当商品は下記の通りになります。

商品代金につきましては、下記内容にてご返金させていただきます。

該当商品を注文された方には、8月19日の配達時にお知らせを配布しています。

あわせてご確認ください。

【お届けできない商品一覧】

注文コード	商品名	規格	金額
6271	アイリスの保存水	【ケース】2l×6本	1280
6272	アイリスの保存水	【ケース】500ml×24	2700

《返金について》

上記【お届けできない商品一覧】にある商品を注文された方は、お届け明細書兼請求書に商品名が記載されておりますが、8月3週の代金引き落とし時(8月30日)の金額より差し引かせていただきます。

詳しくは、「8月4週お届け明細書兼請求書」の【配達修正欄】をご確認ください。

この度はご注文いただきました商品をお届けできず、誠に申し訳ございませんでした。

この件に関するお問い合わせは	
生活協同組合ユーコープをご利用の皆様は おうちCO-OPホームページのよくあるご質問から、Webチャットやメール(お問い合わせフォーム)またはお電話にてお問い合わせ下さい。 URL:https://faq.ouchi.coop/ おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 月～金 9時～20時 土9時～17時	生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP宅配センター 0120-414-161 月～金:9時～19時
全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 月～金:9時～19時	富士フイルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フイルム生協足柄センター 0120-046-500 月～金:9時～19時

生活協同組合ユーコープ うらがCO-OP 海員生協 富士フイルム生協