

重点削減災害の状況

つまづき・転倒事故

2010年度34件(前年45件)前年差▲11件 前年比75.5%

主な起因物 階段、キャリア、マット、床(水濡れ) など

切創事故

2010年度26件(前年32件)前年差▲6件 前年比81.2%

主な起因物 包丁、カッター、スライサー、かぼちゃカッター など

無理な動作腰痛事故

2010年度22件(前年27件)前年差▲5件 前年比81.5%

主な起因物 シッパー、プラ箱、商品、買い物カゴ など

業態別災害の特徴

店舗	大中型店は前年を1件上回ったが 小型店が半減し、トータルでは 前年比96%と前年を4件下回った。
宅配センター	前年比71%と大きく減少した。
本部※	福祉事業部は前年比57%と半減した。
関連会社	(株)コープデリバリーは新規事業所の開設もあり 新人の労災が増加し、前年比240%と悪化した。 (株)コープライフサービスは労災ゼロを達成した。

※かながわ福祉とユーコープ瀬谷工場は本部に含まむ

労働組合の状況

コープかながわ、コープしずおか、市民生協やまなしでは、それぞれで労働組合が組織されており、正規職員およびパート職員によって構成されています。ユーコープ事業連合は、正規職員は出向元の各生協の労働組合に組織され、パート職員は直接雇用ですが、勤務先事業所の属する労働組合に組織されています。各生協とも労働条件などは、春・秋の団体交渉および毎月の定例協議によって解決しており、労使関係は円滑に推移しています。

3生協の労働組合(2011年4月現在)

	名称	組合人数
コープかながわ	かながわ生協労働組合	5,358名
コープしずおか	生協しずおか労働組合	1,876名
市民生協やまなし	市民生協やまなし労働組合	193名

コープのコンプライアンス

倫理綱領と自主行動基準

コープでは、基本理念および基本的価値に基づきコンプライアンス経営*を進め、コープの社会的責任を果たしていくために何を重視して取り組むかを「倫理綱領」として定めています。さらに、この倫理綱領に基づき、役職員が日常業務の遂行にあたって順守すべき具体的な行動のあり方を示したものが「自主行動基準」です。

*コンプライアンス経営 法令、社内規範の順守や、そのための組織体制の整備を含めて「コンプライアンス」といい、経営者トップが関与した上でのコンプライアンス重視の企業経営を「コンプライアンス経営」といいます。

詳しくはユーコープホームページをご覧ください。
<http://www.ucoop.or.jp/profile/csr/kijun.html>

IMSによる業務執行

コープかながわ、コープしずおか、市民生協やまなし、ユーコープ事業連合は、組合員の声に応えるための事業力の強化と効率化をめざし、IMS*(統合マネジメントシステム)による一体的業務執行を進めています。

IMSは、経営基本方針の徹底をはじめ、コンプライアンス、個人情報保護、環境、品質、食品安全などを含む、事業上のさまざまな課題を達成するために、計画を作り、役割・責任・権限を決め、実行し、見直しをしていく、という事業のしくみです。コープは、環境マネジメントシステムの国際規格ISO14001の考え方に基づき、システムの対象を「環境」から「事業全体」に拡大してIMSとして運用し、4生協統合でISO14001の認証を取得しています。

*IMS Integrated Management System の略

直接通報・相談制度 (コンプライアンスコール)

直接通報・相談制度は、通称を「コンプライアンスコール」といい、コープにとってリスクとなる法令や内部ルールに違反することや、職場内での解決が困難な問題について通報・相談を受けて対応し、問題解決や発生予防を図るものです。コンプライアンス経営を進める上で、監視機能を果たす重要な制度であるとともに、働きやすい職場環境づくりに役立っています。



「コンプライアンスコール」ポスター

2010年度通報・相談受付の件数

()は2009年度件数

	店舗	うちCO-OP 宅配センター	本部	工場・ セットセンター	会社他	総件数
コープかながわ	34(25)	6(8)	2(1)	-(-)	2(2)	44(36)
コープしずおか	8(10)	5(6)	0(0)	-(-)	1(0)	14(16)
市民生協やまなし	0(1)	3(1)	0(0)	-(-)	0(0)	3(2)
ユーコープ	-(-)	-(-)	0(1)	7(4)	5(3)	12(8)
不明・他	1(1)	1(-)	0(1)	0(0)	1(0)	3(2)
合計	43(37)	15(15)	2(3)	7(4)	9(5)	76(64)

2010年度通報・相談内容の内訳

()は2009年度件数

	不正行為	法令違反	内部ルール 違反	セクシャル ハラスメント	パワー ハラスメント	職場運営	労務管理 その他
コープかながわ	1(0)	1(0)	3(6)	1(1)	6(10)	4(16)	29(14)
コープしずおか	0(1)	0(0)	1(4)	0(1)	1(3)	3(6)	14(6)
市民生協やまなし	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(1)	1(0)	2(0)
ユーコープ	0(2)	1(1)	0(2)	0(0)	3(1)	4(1)	5(3)
不明・他	0(1)	0(0)	1(0)	0(0)	0(1)	2(4)	1(0)
合計	1(4)	2(1)	5(12)	1(2)	10(16)	14(27)	51(23)

※内容区分は通報者からの通報・相談区分であり、確定項目ではありません。