

生き生き働ける職場をつくりま

ユーコープは、「組合員の立場で実践できる人と組織をつくる」ために、組合員の声を聴き、一人ひとり、そして組織全体で声をモノサシにする力を育てています。

2016年度は、全宅配センター(29事業所)と店舗(99事業所)で組合員の声をメモして事業所全体で共有し、本部でも受け止める取り組みを行いました。組合員の要望の実現や、職員・パート職員の働きがいにもつながっています。

「聴く」→「受けとめる」→「応える」をしゅみ化

①組合員の声をメモ (写真①)



②模造紙に貼り、職場で共有・改善(下の写真②)

③役員や本部長が受け止め(写真③)

④担当部局が受け止め、改善やフィード



小さな声もしっかり受けとめられる喜び

こうした取り組みを待っていました。これまで、お申し出として本部に伝えるほどではない、ちょっとした不満やご要望については、私の胸にとどめるしかありませんでした。今はメモをして「報告します」と伝えています。組合員は安心した笑顔を見せてくれるので、私もうれしくなります。また、他の職員の対応も知ることができ、私も対応を改善できます。

職場会では多くいただく声への対応を話し合ったりします。たとえば品質不良の青果をお届けしてしまった場合、「使いたかったのに困る」と思う方が多いこと、返金で済ませず交換しようなどと話し合いました。

組合員が私たちに不満を伝えてくださるのは期待してきているからです。それを受けとめ本部に届けることで、より良いユーコープにしたいと思います。

おうちCO-OP横浜南部センター
供給職員 **和田 康信**



思いをくみ取る力を育てる
ユーコープ
代表理事 専務 **當具 伸一**

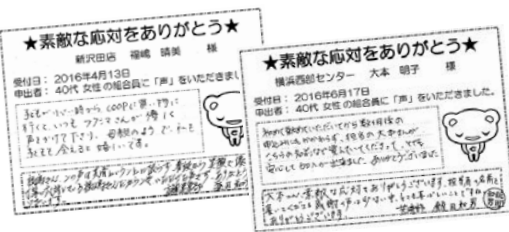
この取り組みのねらいは、組合員の声からくらしや思いを感じ取る習慣を育てることです。それにより、働く全員が組合員に寄り沿った仕事ができるようになり、組合員に「私たちの生協」と実感していただくことをめざしています。

私もモデル事業所の声に目を通し、背景や思いをくみ取っています。今後も組織全体で声に応える取り組みを進めていきます。



配達中に組合員から聴いたこと、組合員の様子から気づいたことはその場で書き留めます。メモはすべて事務所の模造紙に貼り、職場会などで特徴的な声を取り上げ、共有・検討し仕事を改善します。

こんな取り組みを進めました



CO・OP共済「ありがとうの声カード」

CO・OP共済契約者からいただいた「ありがとうの声」をカードにし、共済募集人(宅配や店舗の職員・パート職員)に渡す取り組みです。2016年度は1,203枚の「ありがとうの声カード」を発行しました。部長職員のメッセージをそえ、事業所長から共済募集人に渡し、組織全体で共有しています。



ありがとう(接遇)表彰

店舗では、優れた接遇で組合員からお褒めいただいた人や事業所を表彰しています。2016年度は493件の事例が表彰されました。特に優れた事例は年に2回特別に表彰し、部内報で共有化しています。



宅配センターへの出前商品学習会

おうちCO-OPで働く人の商品知識やおすすりめ力を高めようと、バイヤーなどが講師として全宅配センターに出向き、その時期のおすすりめ商品を学習しています。2016年度は●回開催しました。

2016 topics

一人ひとりが能力を発揮し、業務を通じて社会に貢献できるよう、職場環境の整備を進めています。

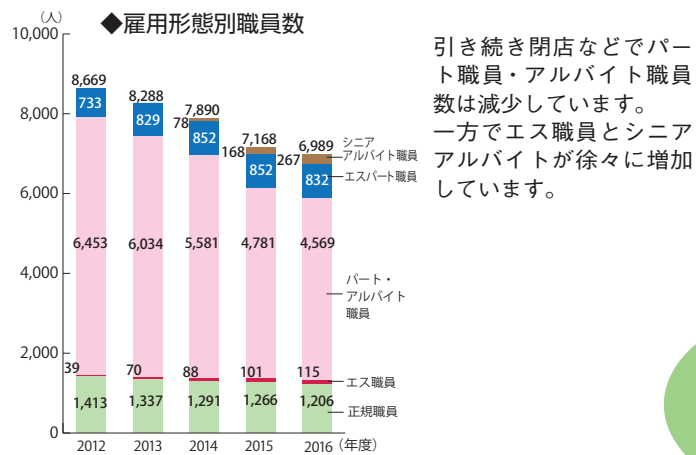
雇用の状況

ユーコープで働く正規職員・パート職員は、合計6,989人で、正規職員の女性比率は12.4%です。また、障がい者雇用率は1.9%となっています。

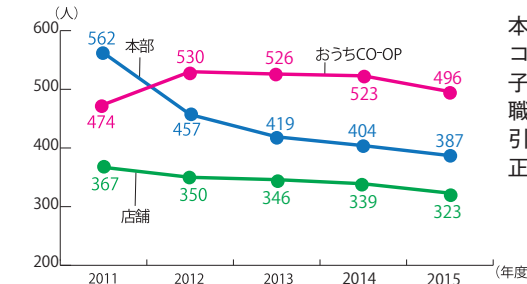
◆雇用形態別男女別職員数 2017年3月20日現在

	正規職員	エス職員	パート・アルバイト	エスパート	シニアアルバイト	計
男性	1,057	103	776	12	14	1,962
女性	149	12	3,793	820	253	5,027
計	1,206	115	4,569	832	267	6,989

※エス職員、エスパートとは…60歳の定年後、再雇用された職員・パート職員。満65歳で定年ですが、再雇用された場合シニアアルバイト職員となって満70歳まで働くこともできます。



◆業務別正規職員配置数

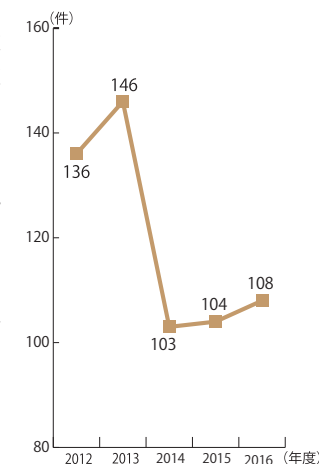


本部・その他には、ユーコープ本部の他、福祉、子会社・関連会社などの職員が含まれています。引き続き本部職員数の適正化を進めました。

労働安全衛生の取り組み

事業運営の基本に「作業管理」「作業環境管理」「健康管理(健康づくり推進)」「安全衛生教育」の4つの視点を位置づけています。「労災ゼロ」をめざし、5S(整理・整頓・清掃・清潔・しつけ)、安全衛生の強化(OJTガイドに基づく新人教育など)、リスクアセスメント、ヒヤリハット、災害事例の情報共有を推進しています。

◆業務災害件数



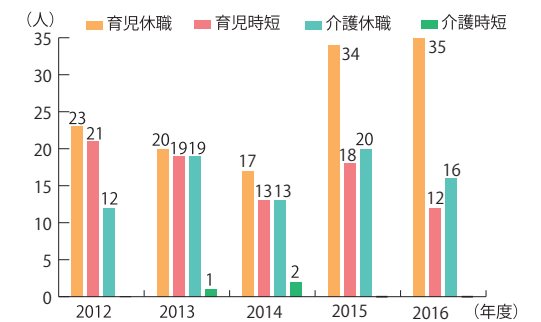
ワークライフバランス

2016年度育児・介護のための休職・時短取得者 63人

子育ておよび家族の介護のための休職・時短制度を定め、就労の継続や育児・生活と仕事の両立を支援しています。ワークライフバランスの取り組みが評価され、「次世代育成支援対策推進法」に基づく「子育てサポート企業」として認定を受けています。



◆育児・介護制度利用者数



※利用が1日でもあった正規・パート職員を合計した人数です。

育児時短制度を利用し
2時間早く帰れ、
仕事と2人の子育てを
両立できています！
役員室 関口 あゆみ



コンプライアンスコール

2016年度通報件数 26件

職場内で解決することが困難なセクハラやパワハラ、不正や法令違反の行為などを受けたときや、それらを見たり聞いたりした場合の相談窓口として、コンプライアンスコール(直接通報・相談制度)を設置しています。ユーコープと子会社、関連会社で働く人は、委託会社の従業員や派遣社員も含めて全員が利用できます。コンプライアンスコールで受けた通報・相談については適切に対応し、働きやすい職場環境づくりに役立っています。

◆通報・相談内容別件数 2016年度

不正行為	0
法令違反	0
内部ルール違反	2
セクハラ	0
パワハラ	15
職場運営	5
労務管理・その他	4
計	26

◆通報・相談受付件数

